

ΔΙΑΣ



Your payment hub

ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023





ΔΙΑΣ

Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις

34ης χρήσης

01/01/2023 – 31/12/2023

Σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα
Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.)




Περιεχόμενα

Ετήσια Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου	9
Με μια ματιά	10
Βασικά Οικονομικά Μεγέθη	13
Ομιλία Προέδρου Δ.Σ.	14
Ομιλία Διευθύνουσας Συμβούλου	16
Σημειώσεις για βασικά οικονομικά μεγέθη	28
Απολογισμός 2023	34
Χρονοδιάγραμμα 2023	40
Milestones 2021-2023	44
Επιχειρησιακή Συνέχεια	47
Εταιρική Διακυβέρνηση	47
Προσωπικά Δεδομένα	49
Στρατηγική - Προοπτικές	50
Βιωσιμότητα και κοινωνική ευθύνη (ESG - Environmental Social Governance)	57
Εργασιακά Θέματα	62
Σημαντικά γεγονότα μετά την 31 Δεκεμβρίου 2023	67
Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	77
Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις 2023	81
I. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	82
II. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος	83
III. Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	84
IV. Κατάσταση Ταμειακών Ροών	85

Περιεχόμενα

Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	86
1. Πληροφορίες για την Εταιρεία	86
2. Βάση προετοιμασίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	86
2.1. Σημείωση συμμόρφωσης	86
2.2. Βάση παρουσίασης	86
2.3. Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης και μετατροπή Ξένων νομισμάτων	86
2.4. Εκτιμήσεις, παραδοχές και αβεβαιότητες της διοίκησης	87
2.5. Συνέχιση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας	87
3. Σημαντικές λογιστικές πολιτικές	88
3.1. Ενσώματες ακινητοποιήσεις	88
3.1.1. Αναγνώριση και επιμέτρηση	88
3.1.2. Μεταγενέστερες δαπάνες	88
3.1.3. Αποσβέσεις	88
3.1.4. Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων	88
3.1.5. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	88
3.2. Επενδύσεις σε ακίνητα	89
3.3. Χρηματοοικονομικά μέσα	89
3.3.1. Χρηματοοικονομικά μέσα	89
3.3.2. Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα	90
3.3.3. Μετοχικό κεφάλαιο	90
3.4. Μισθώσεις	90
3.5. Λοιπές Απομειώσεις	91
3.5.1. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού	91
3.6. Παροχές σε εργαζομένους	91
3.6.1. Προγράμματα καθορισμένων εισφορών	91
3.6.2. Προγράμματα καθορισμένων παροχών	91
3.6.3. Βραχυπρόθεσμες παροχές στο προσωπικό	92
3.7. Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις	92
3.8. Κρατικές επιχορηγήσεις	92
3.9. Έσοδα	93
3.10. Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα-έξοδα	93
3.11. Φόρος εισοδήματος	93
3.12. Συμψηφισμός απαιτήσεων-υποχρεώσεων	93
3.13. Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους	94
3.14. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποιήσεις	94
3.15. Αναταξινομήσεις Κονδυλίων – Διορθώσεις Λαθών	95
4. Προσδιορισμός εύλογων αξιών	96
4.1. Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις	96

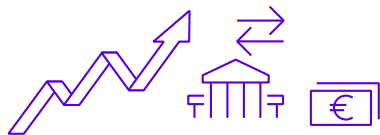
5. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	96
5.1. Πιστωτικός κίνδυνος	96
5.1.1. Εγγυήσεις	96
5.1.2. Έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο	97
5.2. Κίνδυνος ρευστότητας	98
5.3. Κίνδυνος μεταβολής τιμών	98
5.4. Συναλλαγματικός κίνδυνος	98
5.5. Κίνδυνος επιτοκίων	98
5.6. Διαχείριση κεφαλαίου	98
5.7. Εύλογες αξίες	98
6. Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων	99
6.1. Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	99
6.2. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	101
6.3. Επενδυτικά πάγια	102
6.4. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος	103
6.5. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	105
6.6. Πελάτες	105
6.7. Λοιπές απαιτήσεις	105
6.8. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	106
6.9. Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά	106
6.10. Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	107
6.11. Κρατικές επιχορηγήσεις	110
6.12. Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση (καθαρή)	110
6.13. Εμπορικές υποχρεώσεις	111
6.14. Υποχρεώσεις από Φόρο Εισοδήματος	111
6.15. Λοιποί Φόροι - Ασφαλιστικές Υποχρεώσεις	111
6.16. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	112
6.17. Υποχρεώσεις από δικαιώματα χρήσης	112
6.18. Κύκλος εργασιών	112
6.19. Κόστος Πωληθέντων, Έξοδα διάθεσης και διοίκησης	113
6.20. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	114
6.21. Χρηματοοικονομικά έσοδα, έξοδα	114
6.22. Φόρος εισοδήματος	114
6.23. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	115
6.24. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις	116
6.25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού	116



**Ετήσια Έκθεση
του Διοικητικού
Συμβουλίου**

Με μια ματιά

Συναλλαγές



450 δισ. €

το 2023

+10,5%

Συνολική αξία συναλλαγών
(2023 vs 2022)

+51,5%

συγκριτικά με το 2020

5,2εκ.

συναλλαγές ημερήσιου ρεκόρ
στις 02/10/2023

406 εκ.

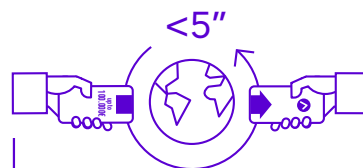
συναλλαγές το 2023

+11%

αύξηση συναλλαγών
(2023 vs 2022)

+38,8%

συγκριτικά με το 2020



37 εκ.

instant payments

+109,4% άμεσες
μεταφορές κεφαλαίων
(2023 vs 2022)

+617%

συγκριτικά με το 2020

Επίτευξη ημερήσιου ρεκόρ
στις 27/12/2023, με **647χιλ.**
άμεσες μεταφορές πίστωσης

Δεκαπλάσια αύξηση σε
σύγκριση με 27/12/2021

Σχεδόν όλες οι άμεσες
μεταφορές εμβασμάτων
ολοκληρώθηκαν εντός **5 δευτ.**
με τις μισές εξ αυτών να
ολοκληρώνονται εντός **2 δευτ.**

Σχεδόν **1 στις 2** διατραπεζικές
μεταφορές πίστωσης
δισκινήθηκε άμεσα το 2023.
Αξιοσημείωτη αύξηση από **1**
στις 7 το 2020

Οικονομικά στοιχεία



+10% στα έσοδα

Αύξηση συνολικών **εταιρικών εσόδων**
(2023 vs 2022)

+48% συγκριτικά με το 2020

+22%

Αύξηση **EBITDA** (2023 vs 2022)

+130% συγκριτικά με το 2020

+31% στα κέρδη προ φόρων

Αύξηση **κερδών προ φόρων** (2023 vs 2022)

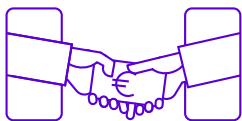
+214% συγκριτικά με το 2020

+32% στα κέρδη μετά από φόρους

Αύξηση **κερδών μετά από φόρους**
(2023 vs 2022)

+235% συγκριτικά με το 2020





20,4 εκ.

συναλλαγές

IRIS P2P

+250,7%

Αύξηση συναλλαγών IRIS Person to Person (2023 vs 2022)

26 φορές περισσότερες συναλλαγές συγκριτικά με το 2020

2,2 εκ.

IRIS P2P χρήστες

+60% νέοι χρήστες (2023 vs 2022)

(οι χρήστες τετραπλασιάστηκαν σε σύγκριση με τον Ιανουάριο 2020)

Το Δεκέμβριο 2023 σημειώθηκε ο υψηλότερος αριθμός νέων εγγραφών ανά μήνα στο

IRIS P2B, ο οποίος ανήλθε σε **30 χιλ.**

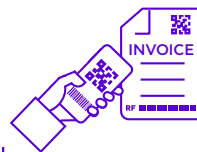
Το 2023 πραγματοποιήθηκαν **12 φορές** περισσότερες IRIS P2B συναλλαγές σε σύγκριση με το 2020

155 χιλ.

εγγεγραμμένοι επαγγελματίες στο IRIS P2B το 2023 αριθμός τρεις φορές μεγαλύτερος σε σχέση με το 2020

Πενταπλάσια αύξηση

σημειώθηκε στις συναλλαγές **IRIS Commerce** το 2023 σε σύγκριση με το 2020



98%

RF/ QR code

των επιχειρήσεων που είναι συνδεδεμένες στη ΔΙΑΣ χρησιμοποιούν RF/ QR κωδικό πληρωμής

Διπλασιάστηκαν το 2023 οι επιχειρήσεις που διασυνδέονται με τη ΔΙΑΣ για τις εισπράξεις τους, σε σύγκριση με το 2020.

Ο αριθμός των εγγεγραμμένων IRIS merchants το 2023 αυξήθηκε κατά **δεκαεννέα φορές** σε σύγκριση με το 2020

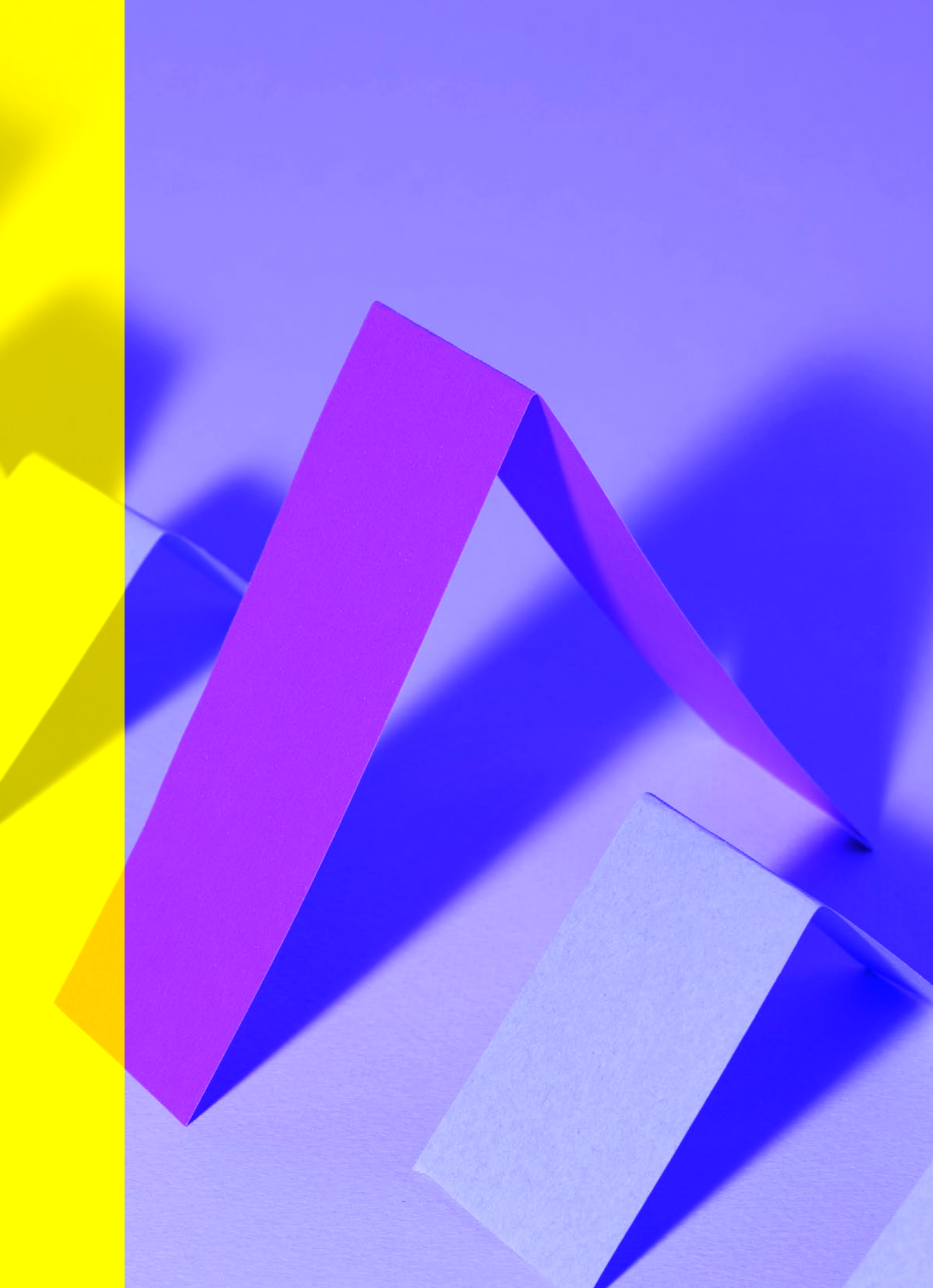
Ενεργοποιήθηκαν τα τεχνικά χαρακτηριστικά του IRIS Commerce: **σάρωση Κωδικού QR και ανακατεύθυνση** στη συσκευή κινητού τηλεφώνου



Η ΔΙΑΣ έλαβε **3 βραβεία** το 2023 για τα εντυπωσιακά οικονομικά της αποτελέσματα, το διατραπεζικό προϊόν IRIS και την υλοποίηση του έργου των άμεσων πληρωμών

Η υπηρεσία **IBAN verification** τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία τον Μάιο 2023 για διατραπεζικές μεταφορές πίστωσης, με πάνω από **21 εκ.** πράξεις επαλήθευσης δικαιούχου IBAN το 2023

3 επιπλέον Τράπεζες – μέλη υποστηρίζουν τεχνικά τις υπηρεσίες **IRIS P2P** και **P2B**



Βασικά Οικονομικά Μεγέθη

	2023	2022	2021	2020	2023 vs 2022 %	2023 vs 2021 %	2023 vs 2020 %
Τιμολογημένες Συναλλαγές	395.098.433	358.462.834	321.191.602	275.437.097	10,2%	23,0%	43,4%
Κύκλος Εργασιών	15.218.945	14.217.236	12.616.644	10.559.983	7,0%	20,6%	44,1%
Έσοδα Συνολικά	16.088.082	14.640.854	12.949.326	10.899.473	9,9%	24,2%	47,6%
Κέρδη προ φόρων	8.047.862	6.166.786	5.061.092	2.561.557	30,5%	59,0%	214,2%
Κέρδη μετά φόρων	6.223.533	4.729.083	3.978.005	1.857.132	31,6%	56,4%	235,1%
Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA)	8.182.250	6.686.111	5.818.200	3.565.460	22,4%	40,6%	129,5%
Σύνολο Ενεργητικού	36.328.093	33.016.859	31.977.021	29.959.321	10,0%	13,6%	21,3%
Υπόλοιπο κερδών εις νέον	15.459.537	12.553.161	11.037.728	8.956.020	23,2%	40,1%	72,6%
Ίδια Κεφάλαια	32.717.552	29.570.672	27.857.857	25.679.230	10,6%	17,4%	27,4%
Λογιστική Αξία ανά Μετοχή	44,90	40,58	38,23	35,24	10,6%	17,4%	27,4%
Δείκτης Περιθωρίου Καθαρού Κέρδους (Return on Sales: ROS)	52,9%	43,4%	40,1%	24,3%			
Δείκτης Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων (Return on Equity: ROE)	24,6%	20,9%	18,2%	10,0%			
Δείκτης Απόδοσης Ενεργητικού (Return On Assets: ROA)	22,2%	18,7%	15,8%	8,6%			

Ομιλία Προέδρου Δ.Σ.

Χριστίνας Παπακωνσταντίνου



Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,

Καλώς ορίσατε.

Φέτος, η ετήσια τακτική Γενική Συνέλευση της ΔΙΑΣ Α.Ε. πραγματοποιείται εν μέσω ενός σχετικά ευνοϊκού περιβάλλοντος, το οποίο αντανακλά την ανθεκτικότητα της ελληνικής οικονομίας παρά τις συνεχιζόμενες προκλήσεις και την αβεβαιότητα.

Η ελληνική οικονομία αναπτύχθηκε το 2023 με ικανοποιητικό ρυθμό, αν και επιβραδυνόμενο, σημειώνοντας καλύτερη επίδοση από το μέσο όρο στην ευρωζώνη. Το πραγματικό ΑΕΠ αυξήθηκε κατά 2%, υποστηριζόμενο κυρίως από την ιδιωτική κατανάλωση και τις εξαγωγές, λόγω της συνεχιζόμενης καλής πορείας των τουριστικών εισπράξεων. Θετικά στην ανάπτυξη συνέβαλαν και οι επενδύσεις. Παράλληλα, ο πληθωρισμός στην Ελλάδα σημείωσε σημαντική επιβράδυνση στο 4,2% το 2023, από 9,3% το 2022, αντανακλώντας κυρίως την υποχώρηση των τιμών των ενεργειακών αγαθών.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι ελληνικές τράπεζες βελτίωσαν περαιτέρω τα βασικά τους μεγέθη. Το 2023 ενισχύθηκε σημαντικά η οργανική τους κερδοφορία, χάρη στα αυξημένα καθαρά έσοδα από τόκους, αλλά και στη συγκράτηση των λειτουργικών εξόδων. Βελτιώθηκαν επίσης οι δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας και ρευστότητας, ενώ συνεχίστηκε η εξυγίανση των ισολογισμών τους. Κατ' αυτόν

τον τρόπο οι ελληνικές τράπεζες καθίστανται πιο ανθεκτικές σε σχέση με το παρελθόν απέναντι σε πιθανές αναταράξεις και είναι σε θέση να στηρίξουν την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας.

Σημαντικό ορόσημο κατά τη διάρκεια του 2023 ήταν η ανάκτηση της πιστοληπτικής αξιολόγησης στην επενδυτική κατηγορία, που αντανακλά τις καλές δημοσιονομικές και οικονομικές επιδόσεις, τη συνεχιζόμενη μεταρρυθμιστική προσπάθεια, αλλά και την περαιτέρω βελτίωση των χρηματοοικονομικών μεγεθών του ελληνικού τραπεζικού τομέα. Η εμπιστοσύνη της διεθνούς επενδυτικής κοινότητας επιτρέπει τη διεύρυνση της επενδυτικής βάσης και τη μείωση του κόστους χρηματοδότησης του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα και επίσης διευκολύνει την πιο αποτελεσματική διαχείριση του δημόσιου χρέους και την παροχή ρευστότητας στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα μέσω των πράξεων νομισματικής πολιτικής του Ευρωσυστήματος.

Συνεπώς, διαμορφώνονται συνθήκες που θωρακίζουν τις θετικές προοπτικές της ελληνικής οικονομίας, που συνδέονται με την αξιοποίηση των πόρων του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας (RRF) και τα ευνοϊκά χαρακτηριστικά του δημόσιου χρέους.

Για το 2024, παρά τις προκλήσεις, η ελληνική οικονομία αναμένεται να διατηρήσει την αναπτυξιακή δυναμική της, παραμένοντας σε υψηλότερη τροχιά από τον μέσο όρο της ευρωζώνης. Η ιδιωτική κατανάλωση και οι επενδύσεις, υποστηριζόμενες από τους διαθέσιμους ευρωπαϊκούς πόρους, αναμένεται να είναι ο κύριος μοχλός της ανάπτυξης το τρέχον έτος. Επίσης, εκτιμάται ότι θα συνεχιστεί η αποκλιμάκωση των πληθωριστικών πιέσεων, ενώ θετικές διαγράφονται και οι εξελίξεις στα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα.

Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,

Εν μέσω αυτών των συνθηκών, τα οικονομικά στοιχεία για το 2023 επιβεβαιώνουν την εξαιρετική πορεία της ΔΙΑΣ για μια ακόμη χρονιά. Τα έσοδα της εταιρείας αυξήθηκαν κατά 10% και τα κέρδη κατά 32% σε σχέση με το 2022. Το 2023, μέσω των υπηρεσιών της ΔΙΑΣ πραγματοποιήθηκαν πάνω από 400 εκατομμύρια συναλλαγές που αντιστοιχούν σε 450 δισεκατομμύρια ευρώ, συνεχίζοντας την έντονη ανοδική τάση της αξίας των συναλλαγών που παρατηρείται τα τρία τελευταία έτη. Αξίζει να σημειωθεί η σημαντική διεύρυνση των άμεσων πληρωμών, με αύξηση τόσο των άμεσων

μεταφορών πίστωσης μεταξύ ιδιωτών (IRIS P2P) κατά 250% όσο και των συναλλαγών στο προϊόν IRIS P2B κατά 292% σε σχέση με το 2022.

Στη διάρκεια του 2023, η ΔΙΑΣ πραγματοποίησε ένα έργο-ορόσημο, καθώς ολοκληρώθηκε η ένταξη της Τράπεζας της Ελλάδος στην υπηρεσία SCT Inst και η συμμετοχή της στο TIPS ως τράπεζα δικαιούχου. Επιπλέον, ολοκληρώθηκε, από τεχνική άποψη, η κατάργηση των έγχαρτων εντολών για σχεδόν όλες τις συναλλαγές των Φορέων Γενικής Κυβέρνησης και τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η υπηρεσία ανάκτησης επωνυμίας δικαιούχου (IBAN verification).

Επιπρόσθετα, υλοποιήθηκαν έργα εκσυγχρονισμού και ψηφιακού μετασχηματισμού της εταιρείας, καθώς και ενίσχυσης του επιπέδου διαθεσιμότητας και ασφάλειας του Συστήματος Πληρωμών, με έργα υποδομών, τα οποία βελτίωσαν περαιτέρω βασικούς δείκτες ανάκαμψης.

Στον τομέα της εταιρικής διακυβέρνησης, προσαρμόστηκε στις κανονιστικές απαιτήσεις ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας και καταρτίστηκαν Πολιτική Αντιμετώπισης της Απάτης και της Διαφθοράς, Πολιτική περί Αποδοχής και Προσφοράς Ωφελημάτων και Πολιτική Διαχείρισης Αποδοχών, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την καλή διακυβέρνηση στη βάση βέλτιστων πρακτικών. Σε εξέλιξη βρίσκεται το έργο της ενίσχυσης του Κανονισμού Προμηθειών που εφαρμόζεται σε τρίτα μέρη με την ενσωμάτωση περαιτέρω μέτρων δέουσας επιμέλειας.

Σημαντική τομή στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της καλής λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελεί η ένταξη ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών. Η Γενική Συνέλευση καλείται να εκλέξει τα νέα ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας, τη βελτίωση της εποπτείας και τη σαφέστερη διαφοροποίηση των ρόλων του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου και του Προέδρου της Επιτροπής Ελέγχου. Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο θα προχωρήσει το επόμενο διάστημα στη σύσταση Επιτροπής Αποδοχών και Υποψηφιοτήτων. Προσαρμοζόμαστε έτσι στις βέλτιστες πρακτικές και εξελισσόμαστε προς το καλύτερο.

Η ΔΙΑΣ τιμήθηκε το 2023 με τρία βραβεία, που αναδεικνύουν την αριστεία και την προσφορά της εταιρείας στον τομέα της καινοτομίας και της ελληνικής επιχειρηματικότητας. Συχαρητήρια αξίζουν στη Διευθύνουσα Σύμβουλο και σε όλο το προσωπικό της εταιρείας για τις διακρίσεις αυτές, που αποτελούν επιστέγασμα της σκληρής δουλειάς και της προσήλωσής τους στη συνεχή πρόοδο και ανάπτυξη της ΔΙΑΣ.

Το 2024 αναμένεται να είναι ένα έτος σημαντικών εξελίξεων στο τοπίο των πληρωμών. Ο ευρωπαϊκός Κανονισμός για τις άμεσες πληρωμές που δημοσιεύθηκε τον Μάρτιο του 2024 θέτει ενιαίους κανόνες για τις διασυνοριακές άμεσες μεταφορές πίστωσης εντός της ΕΕ και τις καθιστά υποχρεωτικές για όλους τους παρόχους υπηρεσιών μεταφοράς πίστωσης, προωθώντας έτσι την υιοθέτηση και προσβασιμότητά τους. Επιπλέον, πρόσφατη εθνική νομοθεσία προβλέπει ότι εντός του έτους οι ελεύθεροι επαγγελματίες και επιτηδευματίες με επαγγελματικό λογαριασμό θα πρέπει να δέχονται υποχρεωτικά πληρωμές μέσω υπηρεσιών άμεσης πληρωμής. Διευρύνεται επομένως σημαντικά το πεδίο διάθεσης των άμεσων πληρωμών και το περιθώριο χρήσης των προϊόντων της ΔΙΑΣ.

Αξιοποιώντας τις εξελίξεις αυτές και τις σχετικά ευνοϊκές οικονομικές συνθήκες, η ΔΙΑΣ καλείται να αναπτύξει περαιτέρω τις υπηρεσίες του Συστήματος Πληρωμών και να υποστηρίξει την ένταξη νέων συμμετεχόντων. Προς αυτή την κατεύθυνση, η Διοίκηση της ΔΙΑΣ, με τη συνδρομή του εξαιρετικού προσωπικού της εταιρείας, θα συνεχίσει το έργο της, με προσήλωση στην ασφάλεια, την ευκολία και τη συνεχώς αυξανόμενη διεύθυνση των ηλεκτρονικών πληρωμών. Ταυτόχρονα, θα πορευτούμε αντιλαμβανόμενοι την ανάγκη για διαρκή εγρήγορση απέναντι στις, όπως έχει αποδειχθεί, απότομα μεταβαλλόμενες συνθήκες του διεθνούς περιβάλλοντος.

Στο σημείο αυτό, θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στη Διευθύνουσα Σύμβουλο και σε όλο το προσωπικό της ΔΙΑΣ για την εξαιρετική έως σήμερα συνεργασία, την οποία είμαι βέβαιη ότι θα διατηρήσουμε και στο μέλλον.

Σας ευχαριστώ για την προσοχή σας.

Χριστίνα Παπακωνσταντίου
Πρόεδρος Δ. Σ.

Ομιλία Διευθύνουσας Συμβούλου

Σταυρούλας Καμπουρίδου



Αγαπητοί μέτοχοι της ΔΙΑΣ Α.Ε.,

Σας καλωσορίζω στην τακτική γενική συνέλευση της Εταιρείας. Είναι μεγάλη μου τιμή να βρίσκομαι ενώπιόν σας, έστω διαδικτυακά, για να παρουσιάσουμε την πρόοδο που έχουμε σημειώσει τόσο το 2023, όσο και την τελευταία τριετία, αλλά και να αναφερθούμε στις μελλοντικές μας προοπτικές.

Το 2023 αποτέλεσε μια χρονιά σημαντικών εξελίξεων σε παγκόσμιο επίπεδο. Οι παγκόσμιες θερμοκρασίες κατέρριψαν ρεκόρ, καθιστώντας το έτος αυτό το πιο θερμό της σύγχρονης ιστορίας, με ακραία φαινόμενα, όπως πυρκαγιές και πλημμύρες να επηρεάζουν ολόκληρο τον πλανήτη, και ιδιαίτερα τη χώρα μας. Η Ινδία ξεπέρασε την Κίνα σε πληθυσμό, καθιστώντας την ως την πλέον πολυπληθή χώρα στον κόσμο, γεγονός που εκτιμάται πως θα έχει σημαντικές επιπτώσεις στην παγκόσμια οικονομία και γεωπολιτική ισορροπία. Ο πόλεμος στην Ουκρανία που παραμένει αδιέξοδος, και ο νέος πόλεμος στο Ισραήλ με σημείο αιχμής τη Λωρίδα της Γάζας, δημιούργησαν προκλήσεις και αβεβαιότητες.

Στον τομέα της τεχνολογικής προόδου, με πιο εμβληματική την περίπτωση της τεχνητής νοημοσύνης που σημείωσε πρωτοφανή ανάπτυξη, είδαμε το ChatGPT να φτάνει τα 100 εκατομμύρια χρήστες σε 2 μήνες από το λανσάρισμά του, αναδεικνύοντας τη δυναμική της τεχνολογίας και τις νέες ευκαιρίες, αλλά

και τα ρίσκα που αυτή φέρνει. Σε αυτό το περιβάλλον, η χώρα μας σημείωσε καλύτερη οικονομική επίδοση από το μέσο όρο της Ευρώπης, αποτελέσματα που οφείλονται στις σταθερές και αξιόπιστες επιλογές της ηγεσίας της και στη σκληρή δουλειά όλων μας.

Απολογισμός 2023 και τριετίας

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΔΙΑΣ κατόρθωσε να προσαρμοστεί και να συνεχίσει να αναπτύσσεται, επιδεικνύοντας ισχυρή οικονομική επίδοση και υλοποιώντας στρατηγικές πρωτοβουλίες που αποδεικνύουν την ικανότητά της να δημιουργεί αξία για τους μετόχους της και να επιστρέφει αξία στην κοινωνία. Το 2023 καταγράψαμε για 3η συνεχόμενη χρονιά διψήφιο ποσοστό αύξησης των τιμολογημένων συναλλαγών, των εσόδων και των καθαρών κερδών της εταιρείας, ενώ σε επίπεδο τριετίας (2020-2023) είχαμε αύξηση των συγκεκριμένων μεγεθών κατά 43,4%, 47,6% και 235,1% αντίστοιχα. Παράλληλα, το 2023 πετύχαμε απόλυτη διαθεσιμότητα λειτουργίας (100%) του συστήματος πληρωμών για πρώτη φορά στα 35 χρόνια λειτουργίας της εταιρείας.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, είμαι στην ευχάριστη θέση να σας ανακοινώσω ότι για τη χρήση του 2023, θα διανείμουμε τακτικό μέρισμα ύψους € 6,92 ανά μετοχή, το οποίο αντιστοιχεί στο 81% των καθαρών κερδών της εταιρείας για το 2023. Αυτό το μέρισμα είναι το μεγαλύτερο που έχει διανεμηθεί από την εταιρεία από το 2002, έτος που ξεκίνησε η απόδοση μερίσματος προς τους μετόχους μας. Συγκριτικά, το μέσο τακτικό μέρισμα των τελευταίων 22 ετών ήταν € 3,47 ευρώ ανά μετοχή, δηλαδή φέτος θα είναι αυξημένο σχεδόν κατά 100%. Η διανομή αυτού του μερίσματος, καταδεικνύει την οικονομική υγεία της εταιρείας και τη δέσμευσή μας να επιστρέφουμε αξία στους μετόχους. Επιπρόσθετα, η λογιστική αξία ανά μετοχή αυξήθηκε σταθερά τα τελευταία χρόνια,

φτόνοντας τα € 44,90 το 2023, τη στιγμή κατά την οποία η μέση λογιστική αξία ανά μετοχή τα τελευταία 22 χρόνια ήταν € 35,75, γεγονός που υπογραμμίζει τη συνεχή αναπτυξιακή δυναμική μας.

Θα ήθελα να σας υπενθυμίσω, ότι λαμβάνοντας υπόψη τα εξαιρετικά αποτελέσματα του 2021, και κόντρα στη γενικότερη αύξηση τιμών, λάβαμε, σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου, την απόφαση μείωσης των χρεώσεων προς τα μέλη του Συστήματος Πληρωμών. Με την εφαρμογή της νέας τιμολογιακής πολιτικής από την 1η Ιανουαρίου 2022, προέκυψαν μειώσεις χρεώσεων ύψους 37,5% επί του 48% του συνόλου των τιμολογημένων συναλλαγών της εταιρείας για το 2022, χρονιά με έντονες πληθωριστικές πιέσεις. Οι μειώσεις αυτές έγιναν στις χρεώσεις που εφαρμόζει η ΔΙΑΣ για τα προϊόντα εισπράξεων επιχειρήσεων και παγίων εντολών, που χρησιμοποιούν κατά κύριο λόγο οι εμπορικές τράπεζες. Απώτερος στόχος αυτής της απόφασης ήταν η ένταξη περισσότερων οργανισμών και μελών στη ΔΙΑΣ, η αύξηση του αριθμού των συναλλαγών και η περαιτέρω ενίσχυση της εξωστρέφειάς μας. Στην πράξη αποδεικνύεται πως η συγκεκριμένη απόφαση μας δικαίωσε και μας αντάμειψε. Βλέποντας λοιπόν τα πολύ καλά αποτελέσματα και του 2023, θα προχωρήσουμε στην πραγματοποίηση μελέτης εντός του 2024 για τον ανασχεδιασμό του τιμοκαταλόγου μας, με στόχο την επίτευξη νέων μειώσεων τιμών. Είμαστε βέβαιοι ότι αυτές οι νέες μειώσεις θα συμβάλουν στην περαιτέρω ενίσχυση της σχέσης με τα μέλη μας, προσφέροντάς τους ακόμα μεγαλύτερη αξία και υποστηρίζοντας την περαιτέρω ανάπτυξη μας στο μέλλον και την ακόμα μεγαλύτερη εξάπλωση των ηλεκτρονικών πληρωμών στη χώρα, διασφαλίζοντας πολλαπλά οφέλη στην κοινωνία.

Σήμερα, θέλω να αναδείξω την εντυπωσιακή πρόοδο που έχουμε καταγράψει τα τελευταία 3 χρόνια συγκρίνοντας την πορεία μας με αυτή του κυρίαρχου ηλεκτρονικού μέσου πληρωμών της χώρας, δηλαδή των καρτών. Ο Μέσος Ετήσιος Ρυθμός Αύξησης (Compound Annual Growth Rate - CAGR) της αξίας των συναλλαγών με κάρτες στην Ελλάδα κατά τη διάρκεια της οικονομικής κρίσης (2009-2020) και την επόμενη τριετία (περίοδος πανδημίας COVID19) ήταν 14,3% και 19% αντίστοιχα, σημειώνοντας μια αύξηση του CAGR της τάξης του 33% μεταξύ των 2 αυτών χρονικών περιόδων. Σε ό,τι αφορά την ΔΙΑΣ, η αξία των συναλλαγών που διακανόνισε η εταιρεία την ίδια περίοδο (2009-2020) αυξανόταν με CAGR που ανερχόταν μόλις σε 3,2%. Ωστόσο, κατά την περίοδο 2021-2023 πετύχαμε εντυπωσιακό CAGR της τάξεως του 15%, καταγράφοντας αύξηση μεταξύ των 2 περιόδων που διαμορφώθηκε σε 369%. Μέγεθος, σχεδόν πενταπλάσιο του αρχικού. Δεδομένα, που αποδεικνύουν τη δυναμική ανάπτυξη της εταιρείας στην Ελλάδα, τη σημαντική συμβολή και εξέλιξη της ΔΙΑΣ στον τομέα των ηλεκτρονικών πληρωμών, αλλά και επιβεβαιώνουν στην πράξη τη στρατηγική μας για καινοτομία και αριστεία. Παράλληλα, καταδεικνύουν πως οι ηλεκτρονικές πληρωμές μπορεί να γιγαντώθηκαν κατά τη διάρκεια της οικονομικής κρίσης, δίχως όμως ως εταιρεία να εκμεταλλευτούμε τη συγκυρία τότε. Σήμερα, πλέον, είμαστε αποφασισμένοι να μην αφήσουμε την ευκαιρία ανεκμετάλλευτη.

Θα ήθελα, επίσης, να επιστήσω την προσοχή σας στην περιβαλλοντική πτυχή των υπηρεσιών μας. Σύμφωνα με πρόσφατη μελέτη του European Automated Clearing House Association (EACHA), η κατανάλωση ενέργειας ανά συναλλαγή για τις μεταφορές πιστώσεων (συμπεριλαμβανομένων των IP-Instant Payments) είναι σημαντικά χαμηλότερη από την αντίστοιχη των συναλλαγών με κάρτες, μετρητά και κρυπτονομίσματα. Συγκεκριμένα, οι συναλλαγές με κάρτες καταναλώνουν περίπου 3 φορές περισσότερη ενέργεια, αυτές με μετρητά περίπου 35 φορές περισσότερη ενέργεια, ενώ οι συναλλαγές με Bitcoin καταναλώνουν 282.085 φορές περισσότερη ενέργεια, σε σχέση με τις μεταφορές πιστώσεων. Ακόμη μια απόδειξη που καταδεικνύει τη δέσμευσή μας για περιβαλλοντική βιωσιμότητα, καθώς οι υπηρεσίες μας όχι μόνο παρέχουν ασφάλεια και αποτελεσματικότητα, αλλά είναι και περισσότερο φιλικές προς το περιβάλλον συγκριτικά με άλλες μορφές συναλλαγών.

Πορεία 2024 – όραμα, στόχοι

Όπως μπορείτε να διαβάσετε στον ετήσιο απολογισμό, η ΔΙΑΣ το 2023 διεκπεραίωσε 406 εκατ. συναλλαγές, αξίας € 450 δισ. Σύμφωνα με στοιχεία του πενταμήνου Ιανουαρίου-Μαΐου 2024, τα μεγέθη μας κινούνται με διψήφια ποσοστά αύξησης για 4η συνεχόμενη χρονιά. Φαίνεται ότι το 2024 θα προσεγγίσουμε τα 450 εκατ. συναλλαγές, με συνολική αξία σχεδόν μισό τρισεκατομμύριο ευρώ. Οι άμεσες πληρωμές παραμένουν και το 2024 τα προϊόντα της εταιρείας που κινούνται με τριψήφιο

ποσοστό αύξησης συναλλαγών. Πλέον, σχεδόν το 60% των διατραπεζικών μεταφορών κεφαλαίων εκτελείται άμεσα, ανεβάζοντας το IP ratio στο 17% του συνόλου των μεταφορών πίστωσης και φτάνοντας τον ευρωπαϊκό μέσο όρο, σε σχέση με μόλις 2% που ήταν το 2020.

Πρωταγωνιστής είναι το προϊόν IRIS, που αποτελεί το 68% των άμεσων πληρωμών, με 80 φορές περισσότερες συναλλαγές το πεντάμηνο Ιανουαρίου-Μαΐου 2024 έναντι του αντίστοιχου διαστήματος το 2020. Η χρήση του IRIS P2P εξαπλώνεται ραγδαία, από στόμα σε στόμα, και τροφοδοτεί περαιτέρω την ανάπτυξή μας, υποκαθιστώντας κατά κύριο λόγο τη χρήση των μετρητών, δεδομένου ότι το 56% των συναλλαγών είναι έως €20. Το προϊόν IRIS P2P αριθμεί σχεδόν 2,7 εκατ. χρήστες, και αναμένεται το 2024 να ξεπεράσει τους 3 εκατ. χρήστες. Το προϊόν IRIS P2B για ελευθέρους επαγγελματίες αριθμεί περί τους 300.000 χρήστες και το IRIS commerce για το ηλεκτρονικό εμπόριο 5.250 e-shop. Αυτή τη στιγμή, οκτώ τράπεζες προσφέρουν τις υπηρεσίες IRIS και σύντομα αναμένεται να γίνουν περισσότερες, περιλαμβάνοντας και Κυπριακές.

Η διετία 2024-2025 αναμένεται να χαρακτηριστεί από σημαντικές εξελίξεις στο πεδίο των πληρωμών. Ο ευρωπαϊκός Κανονισμός για τις άμεσες πληρωμές, που δημοσιεύθηκε τον Μάρτιο του 2024, θέτει ενιαίους κανόνες για τις διασυνοριακές άμεσες μεταφορές πίστωσης εντός της Ε.Ε. και τις καθιστά υποχρεωτικές για όλες τις τράπεζες, προωθώντας την υιοθέτηση και προσβασιμότητά τους με απώτατο περιθώριο συμμόρφωσης την 9η Οκτωβρίου 2025. Επιπλέον, από τις αρχές του 2024 θεσμοθετήθηκε στη χώρα η χρήση των άμεσων πληρωμών, δηλαδή του IRIS P2B, ως υποχρεωτικό μέσο πληρωμών ελευθέρων επαγγελματιών που τηρούν επαγγελματικό λογαριασμό στην χώρα μας. Πρόκειται για αποφάσεις-σταθμούς στο χώρο των πληρωμών, οι οποίες αναμένεται να βελτιώσουν περαιτέρω την παροχή και τη διάθεση του συνόλου των δυνατοτήτων για άμεσες πληρωμές προς όφελος τόσο των καταναλωτών, όσο και των επιχειρήσεων, εντός των συνόρων, αλλά και στις υπόλοιπες χώρες της Ευρώπης.

Είμαι στην ευχάριστη θέση να σας ανακοινώσω ότι η ΔΙΑΣ θα είναι έτοιμη, από πλευράς της, μέχρι το τέλος του έτους να υποστηρίξει άμεσες πληρωμές σε δύο ακόμα προϊόντα της που αφορούν τις μεταφορές πίστωσης, το προϊόν είσπραξης RF/QR και το IRIS commerce. Ο ρόλος μας ως το ελληνικό ACH θα είναι κρίσιμος στην προσαρμογή των άμεσων πληρωμών, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση των υπάρχουσών υπηρεσιών μεταφοράς πίστωσης με τις νέες κανονιστικές απαιτήσεις.

Πέρα από τη συμμόρφωση, οραματιζόμαστε να αξιοποιήσουμε τις άμεσες πληρωμές για να προσφέρουμε νέες, καινοτόμες υπηρεσίες που θα μετασχηματίσουν την εμπειρία των καταναλωτών. Προσφέρουμε ήδη την υπηρεσία επαλήθευσης του δικαιούχου, ωστόσο θα θέλαμε να το διαθέτουμε και διασυνοριακά εντός της Ε.Ε., όπως και επιπρόσθετα κεντρική λύση καταπολέμησης της απάτης (anti-fraud), request-to-pay (RTP), και πανευρωπαϊκή διαλειτουργικότητα του IRIS με άλλες ευρωπαϊκές A2A λύσεις (έργο EuroPA). Βελτιώσεις, που εκτιμάται πως θα δημιουργήσουν ένα ακόμη πιο ασφαλές, διαφανές και διαισθητικό περιβάλλον πληρωμών.

Οι άμεσες πληρωμές θα γίνουν η νέα κανονικότητα

Καθώς ολοκληρώνω την ομιλία μου στη σημερινή γενική συνέλευση, θα ήθελα να μοιραστώ μαζί σας κάποιες σκέψεις που πιστεύω θα μας φανούν χρήσιμες στο μέλλον. Η εποχή των καρτών στην Ελλάδα, που παρουσιάζει σταθερά διψήφια ποσοστά αύξησης από το 2009 έως και σήμερα, μοιράζεται –πλέον– τη θέση της με την εποχή των άμεσων πληρωμών (IP) από λογαριασμό σε λογαριασμό (A2A), μέσω της εθνικής λύσης IRIS. Αυτή η νέα εποχή θα αποτελέσει ορόσημο, με τον νέο Ευρωπαϊκό Κανονισμό που θα αναπτύξει την πλήρη του ισχύ τον Οκτώβριο του 2025. Οι άμεσες πληρωμές θα γίνουν η νέα κανονικότητα, φέρνοντας μαζί τους νέες προκλήσεις, όπως ο κίνδυνος απάτης, καθιστώντας κάτι παραπάνω από επιτακτική και αναγκαία τη συνεργασία. Οι ACH, όπως η ΔΙΑΣ, και οι τράπεζες θα βρίσκονται στο επίκεντρο αυτής της νέας εποχής.

Οι ACH είναι οι κόμβοι που συνδέουν σε δευτερόλεπτα τους τραπεζικούς λογαριασμούς εκατομμυρίων ανθρώπων, όπου ένας άνθρωπος λαμβάνει τον μισθό ή τη σύνταξή του, μια επιχείρηση λαμβάνει τις εισπράξεις της και καμία πληρωμή μέχρι σήμερα δεν έχει χαθεί. Μας αποκαλούσαν "υδραυλικούς" του χρηματοπιστωτικού συστήματος. Ωστόσο, θεωρώ, πως είμαστε κάτι περισσότερο από αυτό. Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 200 δισεκατομμύρια ευρώ την ημέρα παραμένουν

«κλειδωμένα» και δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν όταν ένας λογαριασμός έχει μεν χρεωθεί, αλλά ο έτερος λογαριασμός δεν έχει ακόμα πιστωθεί. Όλα αυτά θα αλλάξουν με την δυναμικότερη είσοδο των άμεσων πληρωμών στην αγορά. Μπορούμε να αυξήσουμε την ταχύτητα της κυκλοφορίας του χρήματος, να διαχύσουμε πολύτιμα κεφάλαια στην οικονομία, να συμβάλουμε στην αύξηση του ΑΕΠ της χώρας. Μπορούμε να προσφέρουμε μια εναλλακτική πρόταση στις κάρτες, συμβάλλοντας στην επίτευξη της ευρωπαϊκής αυτονομίας και κυριαρχίας στο πεδίο των πληρωμών. Πλέον, η αποτελεσματική λειτουργία των ACH ανάγεται σε γεωστρατηγικής σημασίας ζήτημα για τη μετεξέλιξη και καθιέρωση του οράματος της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε σχέση με τα payments. Όχι άσχημα για έναν "υδραυλικό", που εξυπηρετεί πολίτες, επιχειρήσεις, κυβερνήσεις, τράπεζες και παρόχους υπηρεσιών πληρωμών.

Τα σημαντικά συστατικά θα είναι μια βιώσιμη επιχειρηματική πρόταση για τις λύσεις A2A μας, η οποία θα είναι ελκυστική για τις τράπεζες-μέλη μας και τους μετόχους, εμπλουτισμένη με καινοτόμα χαρακτηριστικά λειτουργίας που θα κάνει τις πληρωμές διαισθητικές, ασφαλείς, φθηνές. Αναμφίβολα, δεν μπορούμε να περιμένουμε μέχρι την ορισθείσα προθεσμία (Οκτώβριος 2025), αλλά αντιθέτως οφείλουμε να επιταχύνουμε τον βηματισμό μας, προκειμένου να αρχίσουμε να εφαρμόζουμε τις άμεσες πληρωμές για τα διατραπεζικά προϊόντα μας, από σήμερα κιόλας, ακολουθώντας μια σταδιακή κλιμάκωση των προσπαθειών μας.

Τέλος, θα ήθελα να τονίσω ότι η επιτυχία μας οφείλεται σε μεγάλο βαθμό στους εργαζόμενους μας, τους οποίους θεωρούμε ως τον πολυτιμότερο πόρο μας, απαραίτητο για την επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων, την υλοποίηση των αναπτυξιακών επιχειρηματικών μας σχεδίων και τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης ανταγωνιστικότητάς μας. Τα καλά αποτελέσματα των εταιρειών οφείλονται στις εμπνευσμένες επιλογές των στελεχών τους.

Κλείνοντας, θα ήθελα να ευχαριστήσω, τόσο προσωπικά όσο και εκ μέρους του συνόλου του προσωπικού της εταιρείας, για την υποστήριξή σας και τη δέσμευσή σας να προχωρήσουμε μαζί προς αυτή τη νέα εποχή. Η ΔΙΑΣ, κλείνοντας 35 χρόνια πορείας φέτος, είναι έτοιμη να καθοδηγήσει τις εξελίξεις, να ενισχύσει την οικονομία μας και να εξασφαλίσει ένα καλύτερο μέλλον για όλους μας. Επιπλέον, στο πλαίσιο εκσυγχρονισμού της Εταιρικής Διακυβέρνησης, θα προστεθούν για πρώτη φορά δύο νέα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη στο Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΙΑΣ, μετά από την έγκρισή σας. Είμαι βέβαιη ότι θα συμβάλλουν σημαντικά με τις γνώσεις, την εμπειρία και την πρακτική τους.

Με εκτίμηση,

Σταυρούλα Καμπουρίδου
Διευθύνουσα Σύμβουλος

Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας “Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε.” επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023

Κύριοι Μέτοχοι,

Σας υποβάλλουμε συνημμένες τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ Α.Ε. (η «Εταιρεία») για τη χρήση 2023, οι οποίες έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.) όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η οικονομική χρήση 2023 είναι η 34η και η 6η χρήση υιοθέτησης από την Εταιρεία των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς.

Το προτεινόμενο προς διάθεση μέρισμα της χρήσης 2023 ανέρχεται στο ποσό των 5.042.929,24 (Ευρώ 6,92 ανά μετοχή).

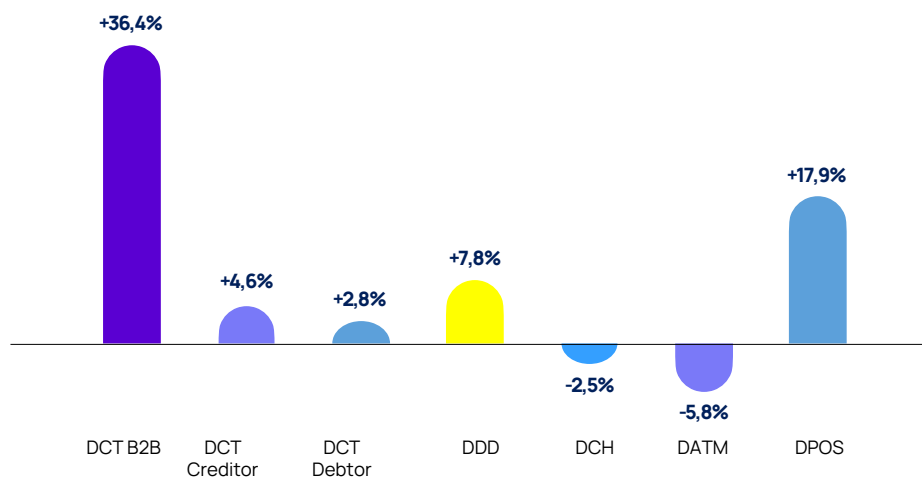
Η παρούσα έκθεση, καθώς επίσης και οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν την πραγματική κατάσταση της Εταιρείας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023 και παρακαλούμε για την έγκρισή σας.

Απολογισμός 2023

Διψήφιο ποσοστό αύξησης κατέγραψαν, για τρίτο συνεχόμενο έτος οι τιμολογημένες συναλλαγές.

Συγκεκριμένα, οι **τιμολογημένες συναλλαγές του Συστήματος Πληρωμών** ανήλθαν σε **395.098.433** και αυξήθηκαν κατά **36.635.599, (+10,2%)** έναντι 358.462.834 το 2022.

Διακύμανση τιμολογημένων συναλλαγών ανά υπηρεσία 2023 vs 2022



Να σημειωθεί ότι η χρήση των υπηρεσιών DCH και DATM από το 2017 παρουσιάζει πτώση που αθροιστικά φτάνει το 52% και το 63% αντίστοιχα.

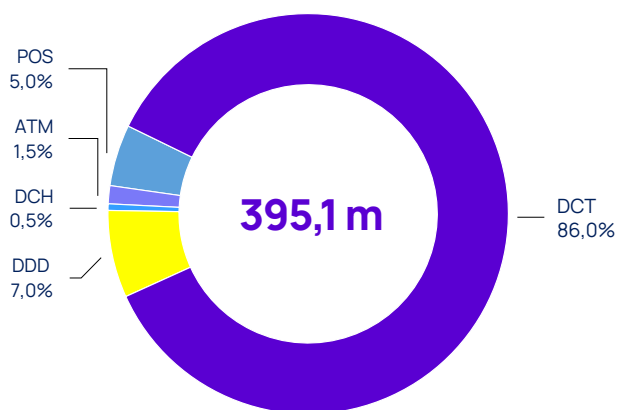
Τα **έσοδα του Συστήματος Πληρωμών** ΔΙΑΣ ανήλθαν σε Ευρώ **14.701.725,46** έναντι Ευρώ 13.671.546,88 την προηγούμενη χρήση και αυξήθηκαν κατά Ευρώ **1.030.178,58 (+7,5%)**.

Έσοδα & τιμολογημένες Συναλλαγές 2023 vs 2022

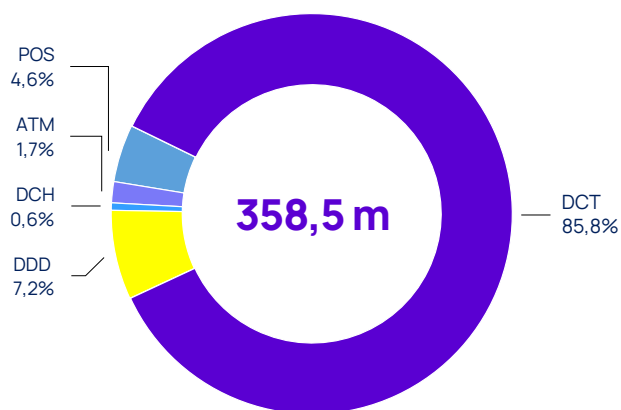
ΕΣΟΔΑ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ		2023	2022	% 2023 vs 2022
1. DCT (DIAS Credit Transfer)	Έσοδα	12.369.627,82 €	11.436.535,39 €	8,2%
	Συναλλαγές	339.775.534	307.728.470	10,4%
2. DDD (DIAS Direct Debit)	Έσοδα	771.931,84 €	738.520,10 €	4,5%
	Συναλλαγές	27.849.756	25.840.181	7,8%
3. DCH (DIAS CHEQUE)	Έσοδα	178.258,88 €	185.486,28 €	-3,9%
	Συναλλαγές	2.089.528	2.142.266	-2,5%
4. DATM (DIASATM)	Έσοδα	557.753,92 €	566.275,75 €	-1,5%
	Συναλλαγές	5.756.562	6.108.810	-5,8%
5. DPOS (DIASPOS)	Έσοδα	824.153,00 €	744.729,36 €	10,7%
	Συναλλαγές	19.627.053	16.643.107	17,9%
Total	Έσοδα	14.701.725,46 €	13.671.546,88 €	7,5%
	Συναλλαγές	395.098.433	358.462.834	10,2%
ΜΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ		2023	2022	% 2023 vs 2022
1. DCT (DIAS Credit Transfer)	Συναλλαγές	2.556.602	3.170.758	-19,4%
2. DDD (DIAS Direct Debit)	Συναλλαγές	178.237	174.899	1,9%
3. DPOS (DIASPOS)	Συναλλαγές	8.353.489	5.768.618	44,8%
Total		11.088.328	9.114.275	21,7%

Κατανομή τιμολογημένων συναλλαγών του Συστήματος Πληρωμών 2023 vs 2022

2023 Κατανομή Συναλλαγών %

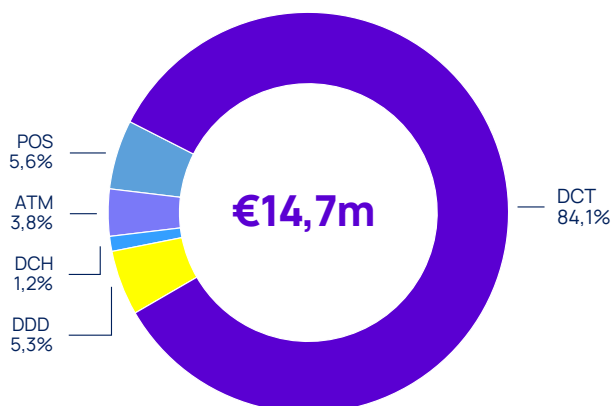


2022 Κατανομή Συναλλαγών %

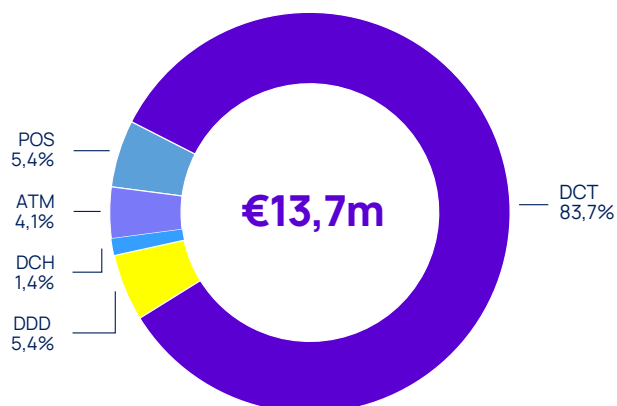


Κατανομή εσόδων του Συστήματος Πληρωμών 2023 vs 2022

2023 Κατανομή Εσόδων %



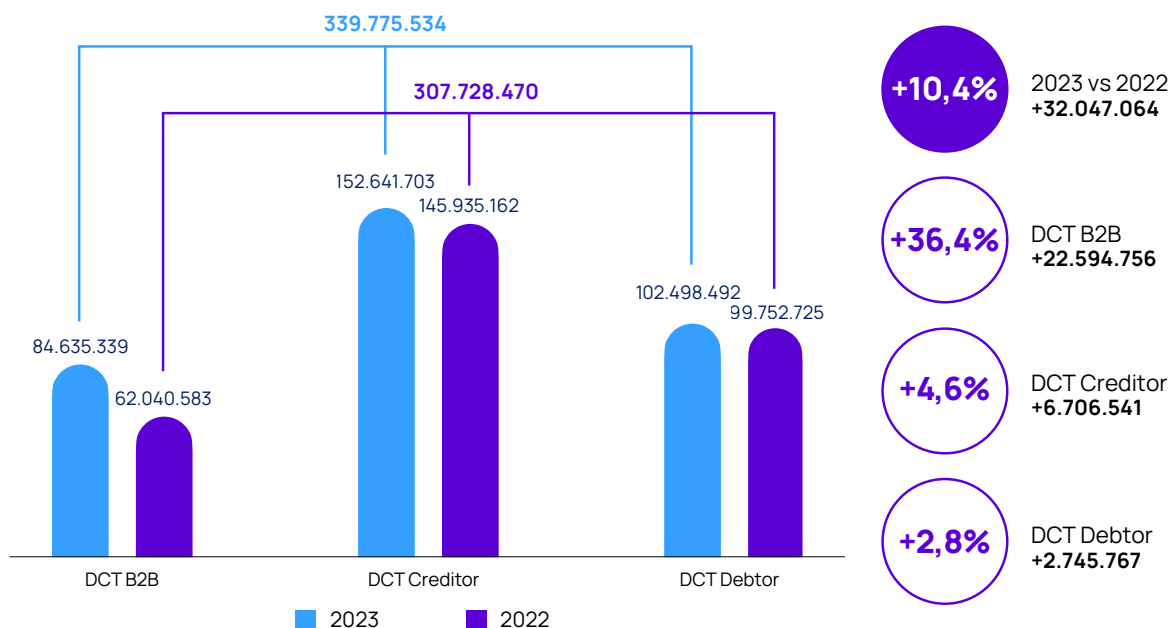
2022 Κατανομή Εσόδων %



Σημειώσεις για τα έσοδα του Συστήματος Πληρωμών

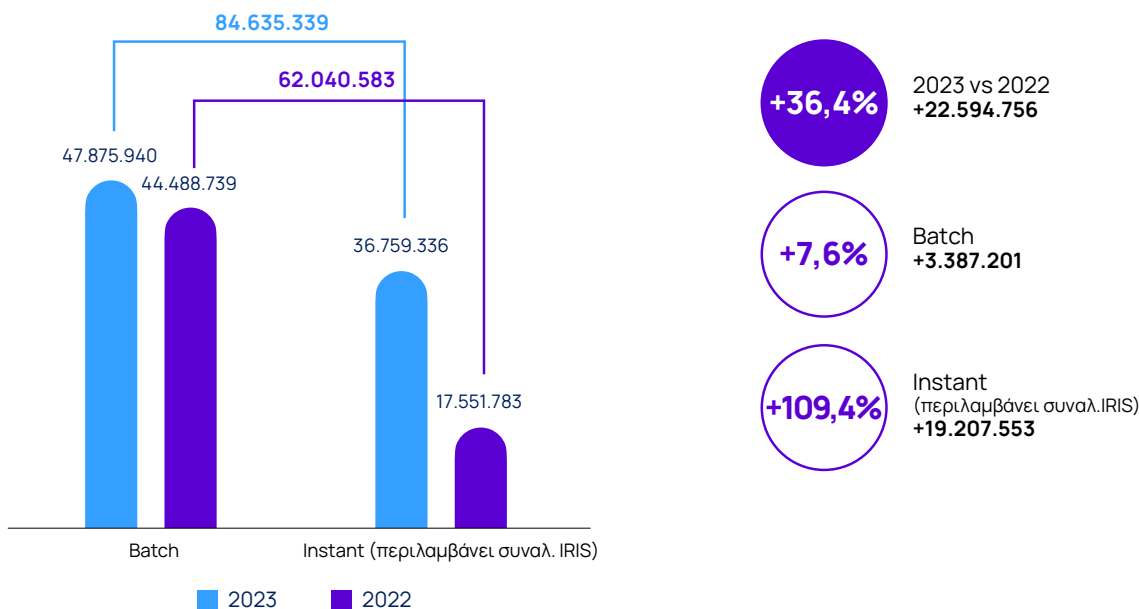
Υπηρεσία DCT (DIAS Credit Transfer)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας του Συστήματος Πληρωμών μεταφοράς Κεφαλαίων DIAS Credit Transfer (DCT) το 2023 αυξήθηκαν κατά **32.047.064** έναντι του 2022, **(+10,4%)**.



DCT Bank to Bank (Διατραπεζικές μεταφορές κεφαλαίων)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της κατηγορίας του DCT Bank to Bank της υπηρεσίας DCT ανήλθαν σε **84.635.339** το 2023 και αυξήθηκαν κατά 22.594.756 **(+36,4%)** σε σχέση με το 2022 και κατά 35.891.841 **(+73,6%)** σε σχέση με το 2021. Από αυτές το 43,4% για το 2023, ήτοι 36.759.336 συναλλαγές αφορούν σε Instant Payments (σε αυτές περιλαμβάνονται και οι IRIS συναλλαγές).



Σημειώνεται ότι λόγω της πανευρωπαϊκής επέκτασης της προσβασιμότητας της υπηρεσίας των άμεσων πιστώσεων μέσω του TIPS, η οποία συνέβαλε τόσο στην αναγνωρισιμότητά της όσο και στην αύξηση της κίνησης των συναλλαγών, την τελευταία τριετία παρατηρήθηκε αύξηση των Instant Payments κατά **19.207.553 (+109,4%)** συγκριτικά με το 2022 και κατά **28.811.453** συγκριτικά με το 2021 **(+362,5%)**, και αναμένεται σημαντική αύξηση καθώς τα περιθώρια χρήσης τους είναι πολλαπλάσια.



Πλήρωσε στο e-shop
μέσω της υπηρεσίας
σκανάροντας πλέον
ένα QR code

powered by ΔΙΑΣ

IRIS

IRIS

16	17
18	19
20	21
22	23
24	25



IRIS Payments

Ανοδικά το IRIS

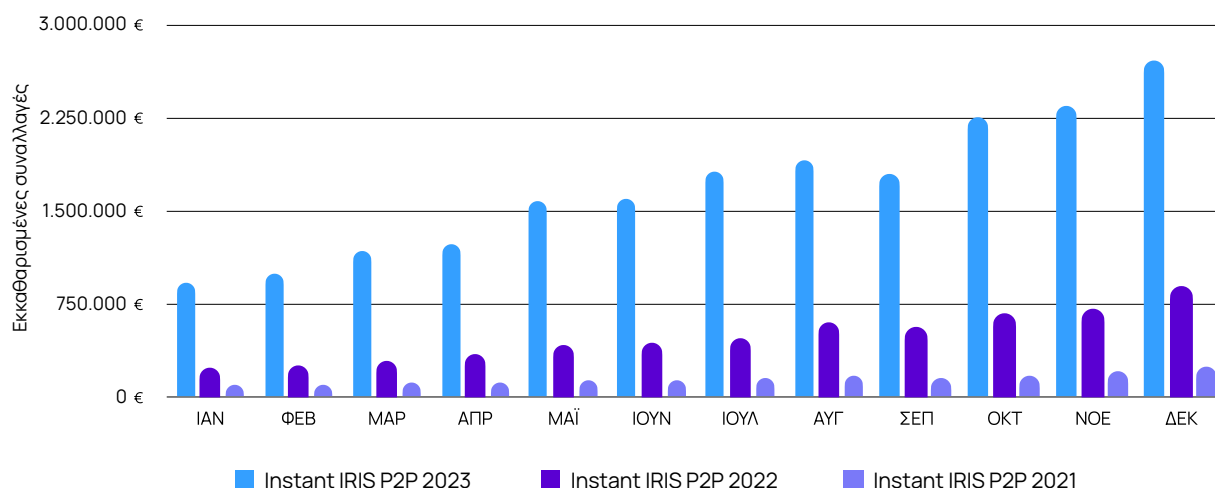
Το IRIS Payments συνέχισε να καταγράφει ισχυρούς ρυθμούς ανάπτυξης και κατά τη διάρκεια του 2023. Μάλιστα, η ΔΙΑΣ έχει αναπτύξει και διαθέτει τις σύγχρονες, ευέλικτες, όσο και ασφαλείς υπηρεσίες: IRIS Person to Person (IRIS P2P), που διευκολύνουν την άμεση μεταφορά χρημάτων μεταξύ φίλων μέσω της χρήσης αριθμού κινητού τηλεφώνου, IRIS Person to Business (IRIS P2B), για την πληρωμή ελεύθερων επαγγελματιών και ατομικών επιχειρήσεων μέσω της χρήσης ΑΦΜ, αριθμού κινητού τηλεφώνου ή QR code, καθώς επίσης και IRIS Commerce, αναφορικά με την πληρωμή σε ηλεκτρονικό κατάστημα.



IRIS Person to Person

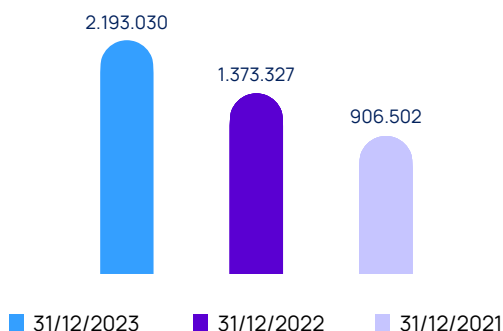
Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές του IRIS Person to Person το 2023 ανήλθαν σε **20.356.649** έναντι 5.804.410 το 2022 και ήταν αυξημένες κατά **14.552.239** σε σχέση με το 2022, **(+250,7%)** και κατά **18.508.794** έναντι του 2021, **(+1.001,6%)**.

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές Instant IRIS P2P 2023-2022-2021



Οι χρήστες του IRIS Person to Person την 31/12/2023 ήταν **2.193.030** έναντι 1.373.327 την ίδια ημέρα το 2022, μέγεθος αυξημένο κατά **819.703** σε απόλυτο αριθμό, **(+59,7%)**, (101 χιλιάδες νέες εγγραφές το Δεκέμβριο του 2023) και κατά **1.286.528** έναντι του 2021, **(+141,9%)**.

Χρήστες IRIS P2P

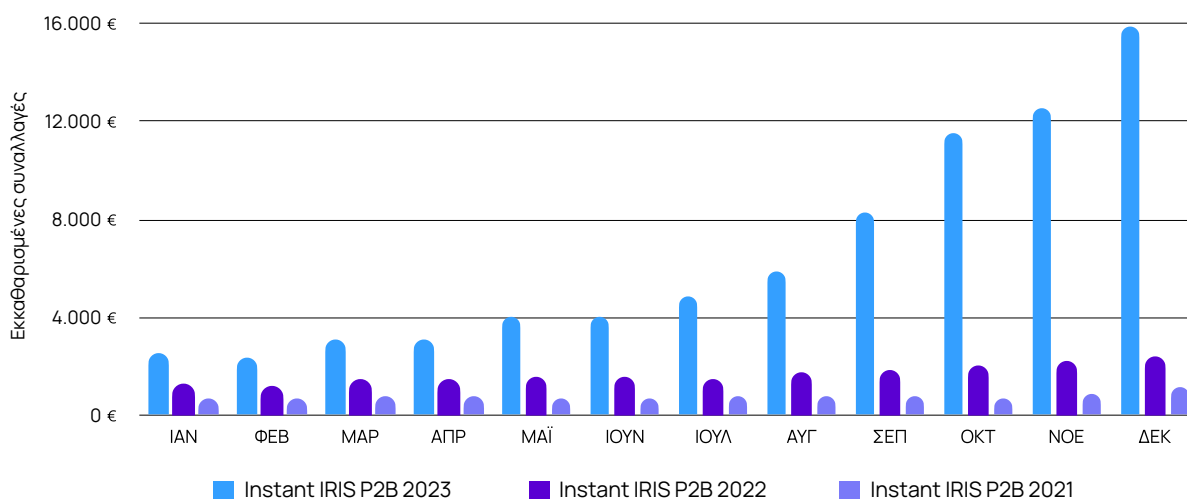




IRIS Person to Business

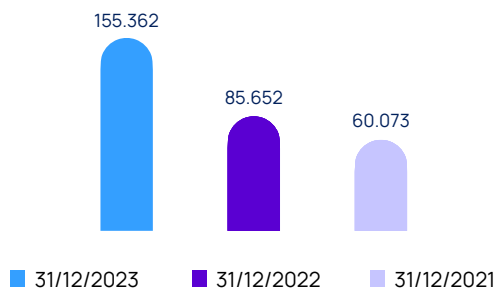
Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές του IRIS Person to Business το 2023 ήταν **78.025** έναντι 19.864 το 2022, μέγεθος αυξημένο κατά **58.161** έναντι του 2022, **(+292,8%)** και κατά **68.531** σε σχέση με το 2021, **(+721,8%)**.

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές Instant IRIS P2B 2023-2022-2021



Οι χρήστες του IRIS Person to Business την 31/12/2023 ήταν **155.362** έναντι 85.652 την ίδια ημέρα το 2022 μέγεθος αυξημένο κατά **69.710** σε απόλυτο αριθμό, **(+81,4%)**, (30 χιλιάδες νέες εγγραφές το Δεκέμβριο του 2023) και κατά **95.289** έναντι του 2021, **(+158,6%)**.

Χρήστες IRIS P2B



IRIS Commerce

Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές του IRIS Commerce το 2023 ήταν **3.746.164** έναντι **2.327.771** το 2022, μέγεθος ενισχυμένο κατά **1.418.393** έναντι του 2022, **(+60,9%)** και κατά **2.362.953** σε σχέση με το 2021, **(+170,8%)**.

DCT Creditor (Εισπράξεις επιχειρήσεων/οργανισμών)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DCT Creditor ανήλθαν σε 152.641.703 και αυξήθηκαν κατά **6.706.541** σε σχέση με το 2022 **(+4,6%)**. Από αυτές **3.746.164** ήταν IRIS Commerce έναντι 2.327.771 το 2022, ήτοι αύξηση κατά **1.418.393** συναλλαγές **(+60,9%)** σε σχέση με το 2022. Συμπερασματικά, η αύξηση στην κατηγορία DCT Creditor προήλθε κυρίως από: τηλεπικοινωνίες, στοιχηματικές εταιρίες, επιμελητήρια και συλλόγους και από εμπορικές εταιρίες.

DCT Debtor (Πληρωμές επιχειρήσεων/οργανισμών)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DCT Debtor ανήλθαν σε 102.498.492 και αυξήθηκαν κατά **2.745.767** σε σχέση με το 2022 **(+2,8%)**. Όσο για την αύξηση στην κατηγορία DCT Debtor προήλθε κυρίως από το Δημόσιο.

DIAS Direct Debit (Απαιτήσεις επιχειρήσεων/οργανισμών με άμεσες χρεώσεις)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DDD ανήλθαν σε 27.849.756 και αυξήθηκαν κατά **2.009.575** έναντι του 2022 **(+7,8%)**. Αύξηση, που προήλθε κυρίως από: τις ασφαλιστικές εταιρίες, τις διασυνοριακές SEPA χρεώσεις, αλλά και από τις τηλεπικοινωνίες.

DIAS CHEQUE (Διατραπεζική υπηρεσία ηλεκτρονικού συμψηφισμού επιταγών)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DIAS CHEQUE ανήλθαν σε 2.089.528 και μειώθηκαν κατά **52.738 (-2,5%)** σε σχέση με το 2022. Μείωση, που οφείλεται σε λιγότερες ηλεκτρονικές διακινήσεις και εκκαθαρίσεις επιταγών.

DIASATM (Συναλλαγές στο δίκτυο DIASATM)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DIASATM ανήλθαν σε 5.756.562 και μειώθηκαν κατά **352.248 (-5,8%)** έναντι του 2022. Όσο για την μείωση οφείλεται στις λιγότερες αναλήψεις μετρητών και τις ερωτήσεις υπολοίπου. Αντιθέτως, οι αναλήψεις μετρητών και οι αντίστοιχες ερωτήσεις υπολοίπου από κατόχους κάρτας UnionPay International (China UnionPay (CUP)) σημείωσαν αύξηση.

DIASPOS/ePOS (Εισπράξεις με χρήση καρτών πληρωμών)

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DIASPOS/ePOS ανήλθαν σε 19.627.053, αυξημένες κατά **2.983.946** έναντι του 2022 **(+17,9%)**, με αυτή να προέρχεται πρωτίστως από το Δημόσιο και τις αστικές συγκοινωνίες.

Σημειώσεις για βασικά οικονομικά μεγέθη

Ο Κύκλος Εργασιών ανήλθε σε Ευρώ 15.218.945,19 έναντι Ευρώ 14.217.236,14 την προηγούμενη χρήση και είναι αυξημένος κατά Ευρώ **+1.001.709,05**, ποσοστό **+7,0%**.

Τα Συνολικά Έσοδα της Εταιρείας ανήλθαν σε Ευρώ 16.088.081,52 έναντι Ευρώ 14.640.854,45 την προηγούμενη χρήση και είναι αυξημένα κατά Ευρώ **+1.447.227,07**, ποσοστό **+9,9%**.

Τα Έξοδα της Εταιρείας ανήλθαν σε Ευρώ **8.040.219,52** έναντι Ευρώ 8.474.068,78 την προηγούμενη χρήση και είναι μειωμένα κατά Ευρώ **-433.849,26**, ποσοστό **-5,1%** ενώ σε σχέση με τα προϋπολογισθέντα έξοδα για το 2023 είναι μειωμένα κατά -13,1%, ήτοι Ευρώ -1.210.272,43.

Τα Κέρδη προ Φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 8.047.862,00 έναντι Ευρώ 6.166.785,67 της χρήσης 2022, ποσό αύξησης Ευρώ **+1.881.076,33**, ποσοστό **+30,5%**.

Τα Κέρδη προ Φόρων, Τόκων και Αποσβέσεων (EBITDA) ανήλθαν σε Ευρώ 8.182.250,46 έναντι Ευρώ 6.686.111,09 της χρήσης 2022, ποσό αύξησης Ευρώ **+1.496.139,37** ποσοστό **+22,4%**.

Τα Κέρδη μετά από Φόρους ανήλθαν σε Ευρώ 6.223.533,29 έναντι Ευρώ 4.729.082,50 της χρήσης 2022, ποσό αύξησης Ευρώ **+1.494.450,79**, ποσοστό **+31,6%**.

Το Σύνολο μη Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 16.890.693,53 έναντι 18.790.226,75 της χρήσης 2022.

Το Σύνολο των Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 19.437.399,93 έναντι 14.226.632,65 της χρήσης 2022.

Το Σύνολο Ενεργητικού ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 36.328.093,46, αυξημένο κατά Ευρώ **+3.311.234,06**, ποσοστό **+10,0%**, έναντι του ποσού των Ευρώ 33.016.859,40 το 2022.

Το Καταβλημένο Μετοχικό Κεφάλαιο ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 12.330.399,24 και παρέμεινε το ίδιο με το 2022.

Το Υπόλοιπο κερδών εις Νέον ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 15.459.536,71 έναντι του ποσού των Ευρώ 12.553.160,65 του 2022 και παρουσίασε αύξηση Ευρώ **+2.906.376,06**, ποσοστό **+23,2%**.

Το Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 1.386.439,73 έναντι του ποσού των Ευρώ 1.274.767,73 το 2022.

Οι Εμπορικές Υποχρεώσεις ανήλθαν στο ποσό των Ευρώ 364.691,92 έναντι του ποσού των Ευρώ 397.619,76 το 2022.

ο Φόρος Εισοδήματος και λοιποί φόροι - Υποχρεώσεις και ασφαλιστικές ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ανήλθαν στο ποσό των Ευρώ 1.349.267,96 έναντι του ποσού των Ευρώ 1.236.375,70 το 2022 και παρουσίασαν αύξηση κατά **+9,1%**.

Τα Σύνολο των Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 2.224.101,27 και είναι αυξημένο κατά Ευρώ **+52.681,36**, ποσοστό **+2,4%**, έναντι του ποσού των Ευρώ 2.171.419,91 το 2022.

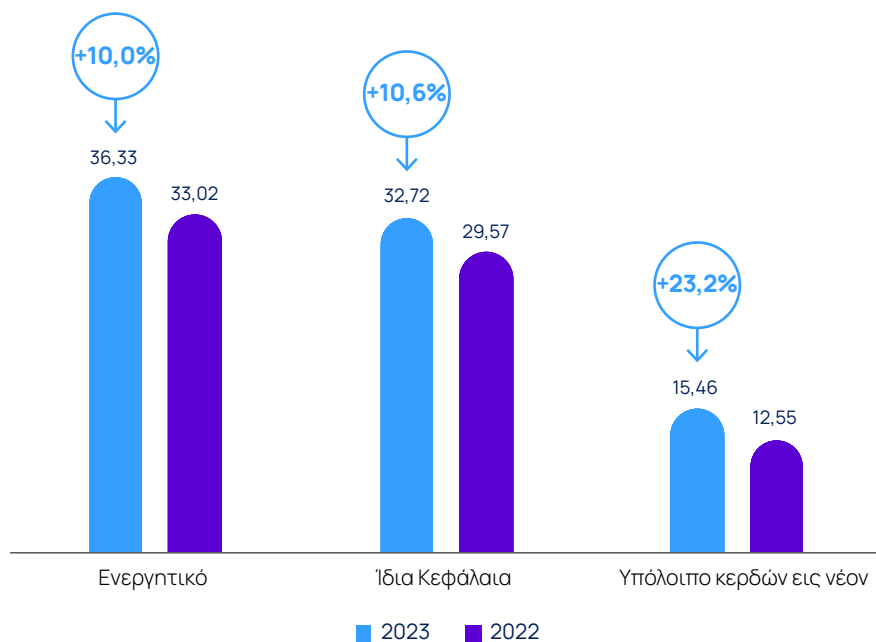
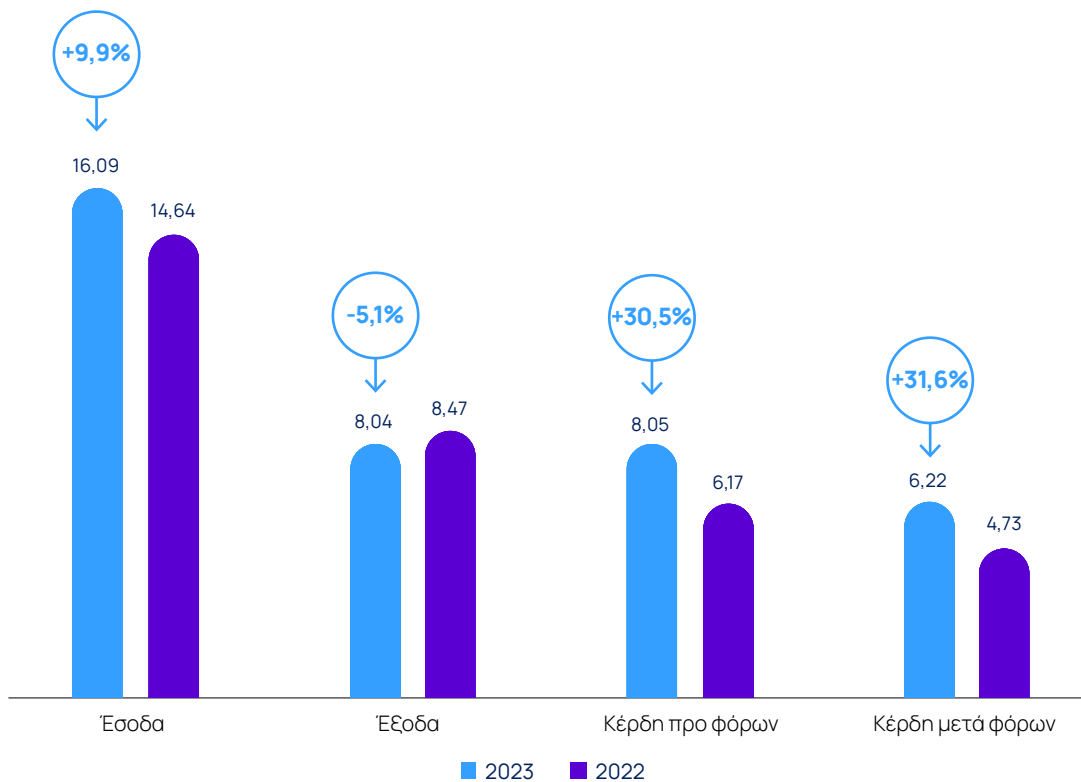
Τα Ίδια Κεφάλαια ανήλθαν στο ποσό των Ευρώ 32.717.552,46 έναντι του ποσού των Ευρώ 29.570.671,76 το 2022 και παρουσίασαν αύξηση Ευρώ **+3.146.880,70**, ποσοστό **+10,6%**.

Η Λογιστική Αξία ανά Μετοχή ανήλθε στο ποσό των Ευρώ 44,90 έναντι του ποσού των Ευρώ 40,58 το 2022 και παρουσίασε αύξηση **+10,6%**.



Διαγράμματα Οικονομικών μεγεθών 2023 vs 2022

σε εκ. Ευρώ





ΔΙΑΣ

Η Εταιρεία Υπηρεσίες Νέα

IRIS payments

Καινοτόμος τρόπος άμεσων πληρωμών που απευθύνεται σε καταναλωτές, επιχειρήσεις και στον Δημόσιο τομέα.

ΠΩ



ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΔΙΑΣ

Η ενίσχυση του κομβικού μας ρόλου στον τομέα των ηλεκτρονικών διατραπεζικών πληρωμών

Ευελιξία

Η ΔΙΑΣ παρέχει ένα ευρύ πεδίο λύσεων, προκειμένου να καλύπτει τον κύκλο των τραπεζικών, εμπορικών, προσωπικών, επιχειρησιακών, Παράγων Υπερεθνικών Πληρωμών, Οργανισμών του Δημοσίου.

Ασφάλεια

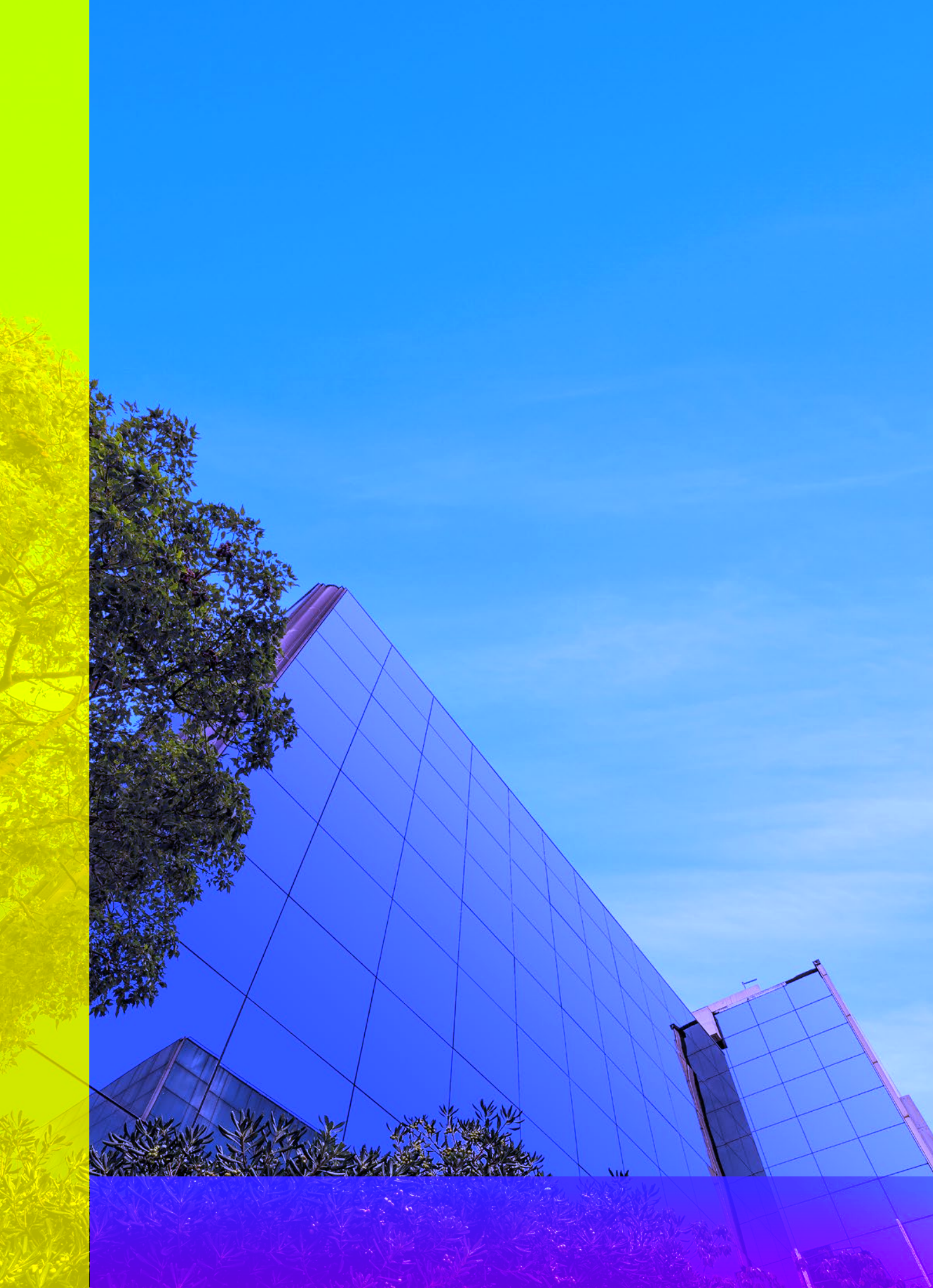
Το Σύστημα Πληρωμών της ΔΙΑΣ έχει αναπτυχθεί, ώστε να διασφαλίζει η αβή και απόλυτη λειτουργία του και να προστατεύονται οι πληροφορίες που διακινούνται μέσω αυτού.

Ταχύτητα

Η ΔΙΑΣ μεριμνά για την άμεση και αποτελεσματική αποστολή στις νέες ανάγκες και προκλήσεις στις επόμενες αλλαγές και η ταχύτητα των ανταγωνισμός και η ταχύτητα των κλειμάτων στον τομέα των πληρωμών.

Υπευθυνότητα

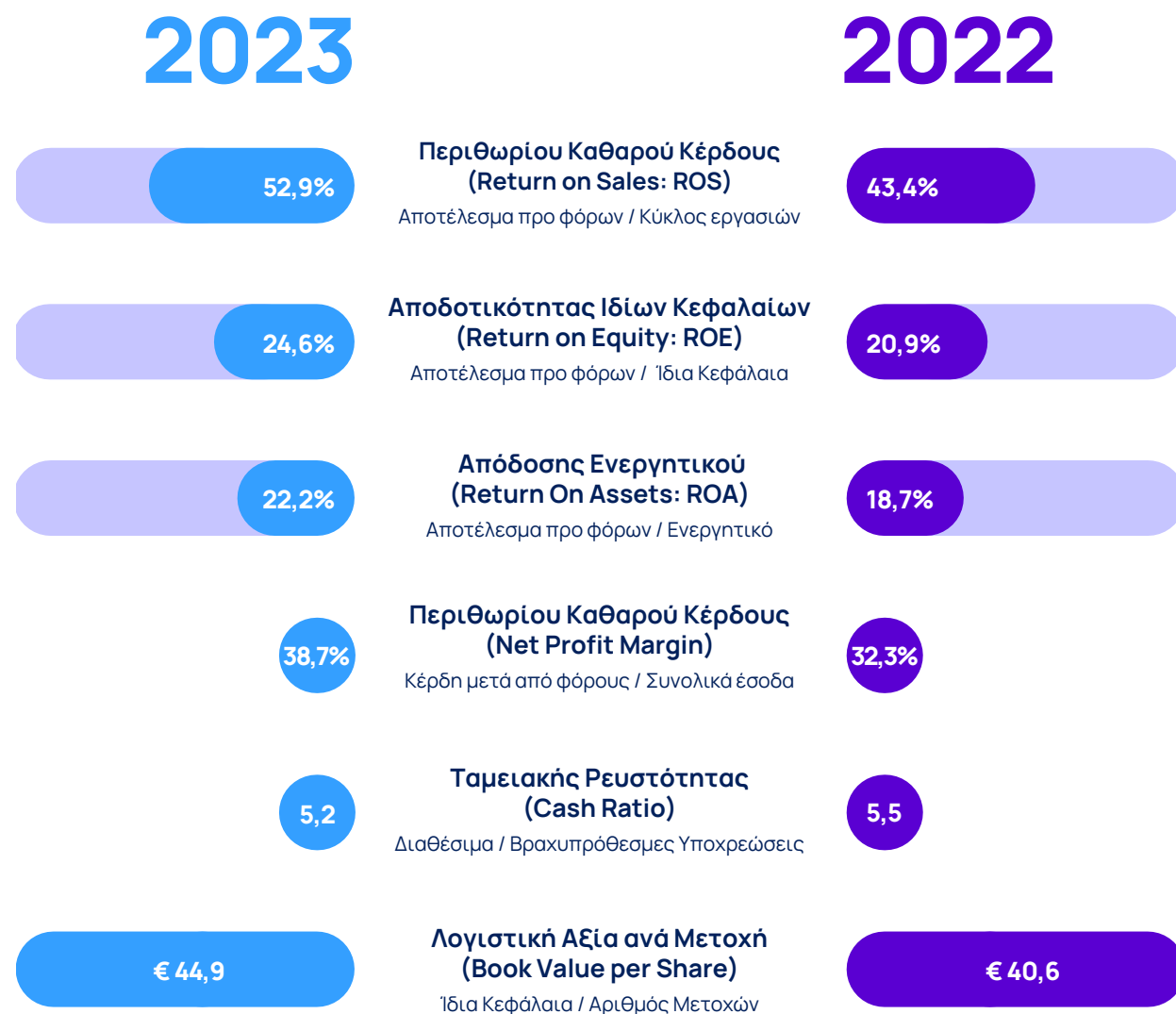
Η ΔΙΑΣ αναγνωρίζει τη σημασία και κέρους έργου που αναλαμβάνει και δεσμεύεται να το εκτελεί με συνέπεια, ώστε να αποτελεί έναν έμπιστο σύμμαχο για τους πελάτες της.



Χρηματοοικονομικοί Δείκτες

Σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία, σας παραθέτουμε Χρηματοοικονομικούς Δείκτες ενδεικτικούς της οικονομικής διάρθρωσης και αποδοτικότητας της Εταιρείας:

Συνοπτικά



Απολογισμός 2023

Για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, το 2023, καταγράφηκε, διψήφιο ποσοστό αύξησης των συναλλαγών που διακινήθηκαν μέσω ΔΙΑΣ. Μάλιστα, οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές ανήλθαν στα 406 εκατομμύρια, σημειώνοντας αύξηση, ύψους 10,5% σε ετήσια βάση και 38,8% σε σχέση με το 2020. Σε όρους αξίας, οι συναλλαγές που διακινήθηκαν μέσω ΔΙΑΣ ανήλθαν στα €450 δισεκατομμύρια (10,5% άνοδος έναντι του 2022), σημειώνοντας αύξηση 51,5% σε σχέση με το 2020, γεγονός που αποτελεί νέο ιστορικό ρεκόρ για τη ΔΙΑΣ Α.Ε. στα 34 έτη λειτουργίας της.

Από το σύνολο των συναλλαγών που διακινήθηκαν το 2023, το 84,3% (342,3 εκατομμύρια συναλλαγές) ήταν μεταφορές πίστωσης (λ.χ. τραπεζικές μεταφορές πίστωσης, άμεσες μεταφορές πίστωσης, εισπράξεις και πληρωμές επιχειρήσεων/οργανισμών). Από αυτές, 84,6 εκατομμύρια ήταν τραπεζικές μεταφορές πίστωσης (Bank to Bank), αυξημένες κατά 36,4% σε σχέση με το 2022. Επιπλέον, το 43,4% του συνόλου των μεταφορών πίστωσης (Bank to Bank) ολοκληρώθηκαν άμεσα, ώστε οι άμεσες μεταφορές πίστωσης (instant payments), ανήλθαν το 2023 σε 36,8 εκατομμύρια συναλλαγές, παρουσιάζοντας αύξηση 109,4% σε σχέση με το 2022. Σημειώνεται πως στις 27/12/2023 επετεύχθη ημερήσιο ρεκόρ με 647.000 instant payments. Η υποκατηγορία των άμεσων πληρωμών, IRIS P2P σημείωσε 20,4 εκατομμύρια άμεσες μεταφορές πίστωσης μεταξύ ιδιωτών, παρουσιάζοντας αύξηση, ύψους 250,7% σε σχέση με το 2022 (26 φορές περισσότερες συναλλαγές σε σχέση με το 2020). Τον Δεκέμβριο του 2023 οι εγγεγραμμένοι χρήστες στο IRIS P2P ανήλθαν σε 2,2 εκατομμύρια, σημειώνοντας αύξηση, ύψους 59,7% συγκριτικά με το 2022 (σ.σ.: οι χρήστες

τετραπλασιάστηκαν σε σχέση με τον Ιανουάριο 2020). Η υπηρεσία IRIS P2B αριθμούσε στο τέλος του 2023, συνολικά 155.362 εγγεγραμμένους επαγγελματίες, αριθμός τριπλάσιος σε σχέση με το 2020, με τις συναλλαγές τους να αυξάνονται κατά 292,8% σε σχέση με το 2022 (12 φορές περισσότερες συναλλαγές εν συγκρίσει με το 2020). Σημειώνεται ότι τον Δεκέμβριο 2023 καταγράφηκαν ιστορικά υψηλά στις μηνιαίες εγγραφές τόσο στο IRIS P2P, με 101 χιλιάδες νέους χρήστες όσο και στο IRIS P2B, με 30 χιλιάδες νέους χρήστες.

Επιπροσθέτως, το 37,6% (152,7 εκατομμύρια) των εκκαθαρισμένων συναλλαγών που διακινήθηκαν μέσω του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ το 2023 αποτέλεσαν εισπράξεις επιχειρήσεων και οργανισμών, οι οποίες αυξήθηκαν σε σχέση με το 2022 κατά 4,6%. Σε περισσότερες από τις μισές από αυτές, έγινε χρήση του διατραπεζικού προϊόντος «Πληρωμή με κωδικό RF/QR». Στο πλαίσιο αυτό, έως τον Δεκέμβριο του 2023 το σύνολο σχεδόν (98%) των οργανισμών του δημοσίου και του ιδιωτικού τομέα που είναι διασυνδεδεμένοι στη ΔΙΑΣ είχαν υιοθετήσει το πρότυπο κωδικού πληρωμής RF/QR.

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DCT Creditor (Πληρωμή με Κωδικό και IRIS Commerce) αυξήθηκαν κατά 6.706.541 (4,6%). Σημαντική αύξηση 1.418.393 (+60,9%) κατέγραψαν οι IRIS Commerce συναλλαγές σε σχέση με το 2022 και πενταπλασιάστηκαν σε σχέση με το 2020. Σημειώνεται ότι ο αριθμός των εμπόρων που χρησιμοποιούν στα e-shop τους το IRIS Commerce αυξήθηκε κατά δεκαενέα φορές το 2023 σε σχέση με τα αντίστοιχα μεγέθη του 2020. Ειδικότερα, παρουσίασαν σημαντική αύξηση οι συναλλαγές τηλεπικοινωνιών, στοιχηματικών εταιρειών, μα και λοιπών



εμπορικών εταιρειών. Συνδέθηκαν τουλάχιστον 274 οργανισμοί και επιχειρήσεις στην υπηρεσία DCT Creditor (εκ των οποίων 111 και στο IRIS Commerce).

Οι πληρωμές επιχειρήσεων/οργανισμών αποτέλεσαν το 25,9% του συνόλου των εκκαθαρισμένων συναλλαγών που διακινήθηκαν μέσω ΔΙΑΣ το 2023 και ανήλθαν συνολικά σε 105 εκατομμύρια, παρουσιάζοντας αύξηση 2,1% σε σχέση με το 2022. Από αυτές οι 102,5 εκατομμύρια αποτελούν πληρωμές φορέων του Δημοσίου (μισθοδοσία υπαλλήλων του Δημοσίου, συντάξεις, επιδόματα) ενώ οι υπόλοιπες 2,5 εκατομμύρια συναλλαγές αποτελούν πληρωμές ιδιωτικών φορέων και επιχειρήσεων, στις οποίες η αύξηση σε σχέση με το 2022 ανήλθε σε 38,7%. Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DCT Debtor αυξήθηκαν κατά 2.745.767 (2,8%). Στο πλαίσιο αυτής της υπηρεσίας, η ΔΙΑΣ κλήθηκε να συμβάλλει στο κοινό όφελος των πολιτών, εκκαθαρίζοντας 6,8 εκατ. συναλλαγές αναφορικά με το έκτακτο MARKET PASS επίδομα το 2023.

Επιπλέον, 28 εκατομμύρια συναλλαγές (19,7 εκατομμύρια επιτυχείς και 8,3 εκατομμύρια απορρίψεις), αριθμός που αντιστοιχεί στο 7% του συνόλου των εκκαθαρισμένων συναλλαγών που διακινήθηκαν μέσω ΔΙΑΣ, πραγματοποιήθηκαν μέσω πάγιων εντολών, οι οποίες παρουσίασαν αύξηση 7,7% σε σχέση με το 2022. Η αύξηση προήλθε κυρίως από εισπράξεις ασφαλιστικών και τηλεπικοινωνιακών εταιρειών καθώς και πάγιες εντολές εταιρειών που εκκινούν από λοιπές χώρες SEPA.

Οι τιμολογημένες συναλλαγές της υπηρεσίας DIASPOS αυξήθηκαν κατά 2.983.946 (17,9%), κυρίως λόγω πληρωμών στο Δημόσιο και τις αστικές συγκοινωνίες.

Να σημειωθεί ότι δύο μόνο υπηρεσίες της ΔΙΑΣ παρουσίασαν μείωση συναλλαγών και το 2023. Πρόκειται για τις υπηρεσίες των διατραπεζικών ATM, μέσω της οποίας διακινήθηκαν 5,8 εκατομμύρια συναλλαγές (μείωση, ύψους 5,8% σε σχέση με το 2022) και των διατραπεζικών επιταγών, μέσω της οποίας διακινήθηκαν 2,1 εκατομμύρια συναλλαγές (μείωση, ύψους 2,5% σε σχέση με το 2022). Υπογραμμίζεται πως οι δύο αυτές υπηρεσίες εμφανίζουν σταθερή πτώση στις συναλλαγές τους κατά την τελευταία εξαετία.

Στο πλαίσιο εργασιών ενίσχυσης του Συστήματος Πληρωμών της ΔΙΑΣ, υλοποιήθηκαν οι νέες εκδόσεις των EPC (European Payments Council) Rulebooks και Implementation Guidelines 2023, οι οποίες αφορούν διάφορες υπηρεσίες και συνδέσεις των DIAS Credit Transfer, DIAS Direct Debit, TIPS για SCT Instant κ.α.

Επιπροσθέτως, ενημερώθηκαν και τα αντίστοιχα εγχειρίδια προδιαγραφών λειτουργίας των υπηρεσιών, ενώ ολοκληρώθηκαν επιτυχώς οι διατραπεζικές δοκιμές τόσο μεταξύ των μελών της ΔΙΑΣ, όσο και με άλλα CSMs (TIPS, STEP2).

Παράλληλα, ολοκληρώθηκε η υλοποίηση των νέων απαιτήσεων για τον διακανονισμό των πληρωμών στη νέα πλατφόρμα του TARGET, με τη σχετική έκδοση να τίθεται σε παραγωγική λειτουργία τον Μάρτιο του 2023. Επιπλέον, ολοκληρώθηκε η σχετική νέα έκδοση του Κανονισμού Λειτουργίας του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ.

Πραγματοποιήθηκε η ένταξη της Τράπεζας της Ελλάδος στην υπηρεσία SCT Inst και η συμμετοχή της στο TIPS ως τράπεζα δικαιούχου τον Φεβρουάριο 2023. Για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου υλοποιήθηκαν πρόσθετες απαιτήσεις της τράπεζας καθώς και μεταβολές στη διαχείριση των οργανισμών της ΑΑΔΕ.

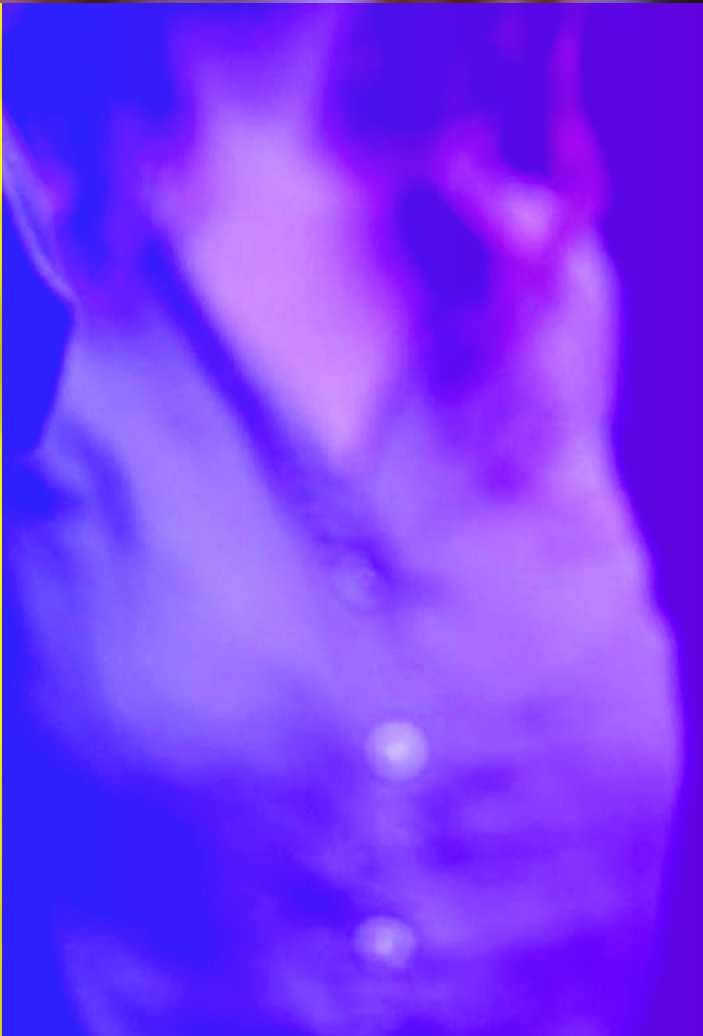
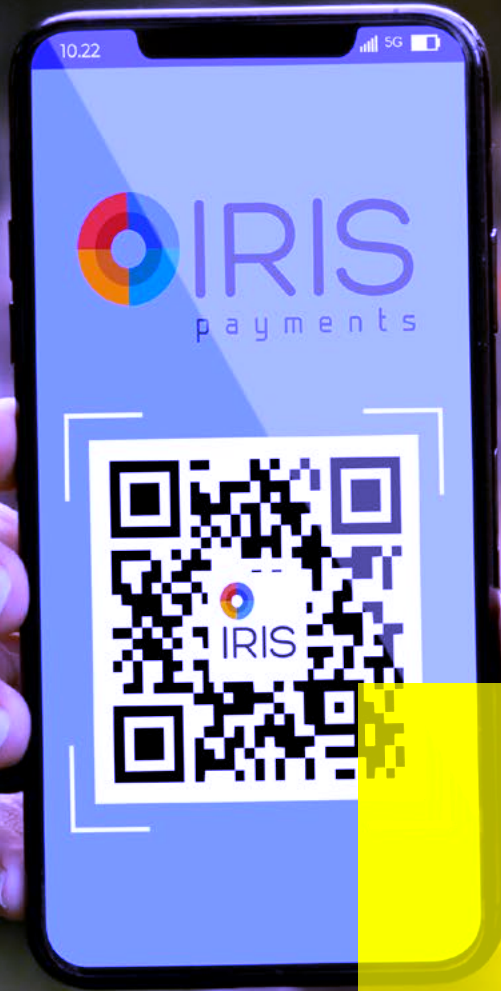
Από τον Ιούλιο του 2023 ξεκίνησε η αναβάθμιση της εφαρμογής διαχείρισης και επεξεργασίας συναλλαγών καρτών, η οποία κρίθηκε ως απαραίτητη για την κάλυψη κανονιστικών απαιτήσεων. Μάλιστα, εξαιτίας της πολυπλοκότητας του έργου σε ότι αφορά στην ενσωμάτωση των ειδικών απαιτήσεων θα συνεχίσει και κατά τη διάρκεια του 2024.

Κατά τη διάρκεια του 2023 υλοποιήθηκαν μια σειρά από έργα, τα οποία αποτέλεσαν είτε κανονιστικές υποχρεώσεις, είτε απαιτήσεις, που προέκυψαν στην Επιχειρησιακή Επιτροπή ή από συμβατικές υποχρεώσεις της ΔΙΑΣ. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Ανάλυση απαιτήσεων και προδιαγραφών για τη λειτουργικότητα των Ενδιάμεσων Δικαιούχων Οργανισμών των υπηρεσιών Πληρωμής με Κωδικό (RF/QR) και IRIS Commerce.
- Συνεργασία με τις κυπριακές τράπεζες (Τράπεζα Κύπρου και Ελληνική) με σκοπό την ένταξή τους στην υπηρεσία SCT Inst και τη σύνδεσή τους στο TIPS μέσω ΔΙΑΣ.
- Επέκταση λειτουργικότητας στην υπηρεσία SCT Inst.
- Υλοποίηση νέας έκδοσης ISO μηνυμάτων για οργανισμούς που συνδέονται στην υπηρεσία DDD.
- Κάλυψη απαιτήσεων για την πληρωμή των κατασχετηρίων Δήμων.
- Επικαιροποίηση της εφαρμογής για το Μητρώο Επαγγελματικών Λογαριασμών της ΑΑΔΕ σύμφωνα με το νέο θεσμικό πλαίσιο.
- Υλοποίηση εφαρμογής για την ενημέρωση της ΑΑΔΕ με τα στοιχεία EFT POS στο πλαίσιο της υποχρέωσης της ΔΙΑΣ στο ρόλο της ως NSP.

Και το 2023 η ΔΙΑΣ πραγματοποίησε σημαντικά έργα εκσυγχρονισμού και ψηφιακού μετασχηματισμού.

Συγκεκριμένα, ξεκίνησε το έργο υλοποίησης της ηλεκτρονικής πλατφόρμας προμηθειών. Πρόκειται για αυτοματοποίηση των διαδικασιών εγγραφής προμηθευτών σε μια ενιαία βάση, με την ταυτόχρονη αξιολόγησή τους αναφορικά με την κανονιστική τους



συμμόρφωση στις προϋποθέσεις που οφείλουν να πληρούν ως συνεργάτες της ΔΙΑΣ. Η νέα πλατφόρμα εκτιμάται πως θα συμβάλει στη βελτίωση της ταχύτητας διεξαγωγής ηλεκτρονικών διαγωνισμών (e-RFP/RFO) μέσω αυτοματοποιημένων templates και ταχύτερου ελέγχου και αξιολόγησης των αποτελεσμάτων.

Ξεκίνησε επίσης το έργο της ηλεκτρονικής τιμολόγησης σε πιστοποιημένο πάροχο για την έκδοση και διαβίβαση των τιμολογίων στους πελάτες της Εταιρείας αλλά και στην πλατφόρμα My Data της ΑΑΔΕ.

Ολοκληρώθηκε το έργο της ανακαίνισης των κτηριακών κοινόχρηστων χώρων (WC & Κουζίνες ορόφων) του εταιρικού κτηρίου. Οι χώροι είναι καινούργιοι, σύγχρονης αισθητικής και κατάλληλοι ώστε να διασφαλίζουν ένα ευχάριστο εργασιακό περιβάλλον.

Πραγματοποιήθηκε έργο καθαρισμού και απολύμανσης των αεραγωγών κλιματισμού και αερισμού του κτηρίου τον Νοέμβριο του 2023, στα πλαίσια της συντήρησης του συστήματος αερισμού, αποσκοπώντας στην αποδοτικότερη λειτουργία, αλλά και στην εξασφάλιση της υγιεινής του εισπνεόμενου αέρα.

Το 2023 αποτέλεσε έτος υλοποίησης πολλαπλών έργων περαιτέρω ενίσχυσης του επιπέδου διαθεσιμότητας (availability) του Συστήματος Πληρωμών τόσο στο κομμάτι των υποδομών όσο και στο τομέα της κυβερνοασφάλειας.

Υποδομές

Έργα δικτυακού εξοπλισμού

Ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση του παλαιού δικτυακού εξοπλισμού με καινούργιο, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η υψηλή διαθεσιμότητα, η αξιοπιστία, η επεκτασιμότητα, καθώς επίσης και η δυνατότητα παρακολούθησης των υποστηριζόμενων λειτουργιών.

Με στόχο την επέκταση και τη βελτίωση της υφιστάμενης υποδομής εξυπηρέτησης μισθωμένων κυκλωμάτων ολοκληρώθηκε η προμήθεια και εγκατάσταση του απαραίτητου δικτυακού εξοπλισμού, τόσο στο πρωτεύον όσο και στο εναλλακτικό Μ/Κ.

Ολοκληρώθηκε η υλοποίηση κεντρικής Wi-Fi υποδομής στο κτήριο της ΔΙΑΣ, εξασφαλίζοντας βελτιωμένη λειτουργικότητα, ευρεία κάλυψη (με χρήση access points) και κεντρική διαχείριση.

Με σκοπό την «αποσύνδεση» της τηλεφωνίας από τον χώρο εργασίας, το παραδοσιακό τηλεφωνικό κέντρο και τις σταθερές τηλεφωνικές συσκευές, υλοποιήθηκε λύση η οποία παρέχει στο προσωπικό της ΔΙΑΣ τη δυνατότητα χρήσης των εταιρικών τηλεφωνικών αριθμών από οποιοδήποτε σημείο μέσω smartphones και υπολογιστών. Η λύση αυτή, πέρα από την ευελιξία που προσφέρει, επιτρέπει τη λειτουργία των τηλεφωνικών γραμμών και στην περίπτωση προβλήματος ή καταστροφής του πρωτεύοντος Μ/Κ της ΔΙΑΣ.

Έργα βελτίωσης μηχανισμού Disaster Recovery

Ολοκληρώθηκε η προμήθεια και εγκατάσταση βοηθητικού εξοπλισμού και κυκλωμάτων στο εναλλακτικό Μ/Κ, ώστε να βελτιωθεί περαιτέρω ο μηχανισμός και η διαδικασία ανάκαμψης.

Εγκαταστάθηκε εφεδρικό κύκλωμα για τη διασύνδεση του πρωτεύοντος με το εναλλακτικό Μ/Κ μέσω ασύρματης (microwave) όδευσης στο πρωτεύον Μ/Κ, ενώ υλοποιήθηκε και ο αντίστοιχος μηχανισμός αυτόματης μεταγωγής σε αυτό.

Έργα υποδομών Μ/Κ

Για την εξασφάλιση της βέλτιστης λειτουργίας των γεννητριών του Μ/Κ και τη δυνατότητα πραγματοποίησης ρεαλιστικών, μεγάλης διάρκειας δοκιμών με ασφάλεια, πραγματοποιήθηκε η προμήθεια και η εγκατάσταση δύο μόνιμων εικονικών φορτίων (Loadbanks).

Ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση και ο εκσυγχρονισμός του συστήματος ελέγχου και διαχείρισης (BMS) των παραμέτρων λειτουργίας του Μηχανογραφικού Κέντρου, καθώς και η προληπτική αντικατάσταση μεταγωγών ηλεκτροδότησης (static transfer switches), λόγω παλαιότητας.

Αυξήθηκε η χωρητικότητα των συσσωρευτών στα UPS ώστε ο διαθέσιμος χρόνος «αντίδρασης» κι αντιμετώπισης δυσλειτουργίας των γεννητριών πετρελαίου ή κάποιου άλλου στοιχείου σύνδεσης/ μεταγωγής της τροφοδοσίας να αυξηθεί κατά 50% .

Έργα Λογισμικού

Υλοποιήθηκε νέα πλατφόρμα ανάλυσης και παρουσίασης δεδομένων (Business Intelligence platform) με τρόπο άμεσα αξιοποιήσιμο για την εξαγωγή συμπερασμάτων και τη λήψη αποδοτικών επιχειρηματικών αποφάσεων, σχετικά με τα διατραπεζικά προϊόντα (prescriptive & predictive analytics). Στόχος του έργου είναι η βελτιωμένη απεικόνιση των αποκλίσεων σε σχέση με προηγούμενα χρονικά διαστήματα, καθώς επίσης και ο εύκολος εντοπισμός περιοχών που χρήζουν διερεύνησης. Η εν λόγω data analytics πλατφόρμα συμβάλει στην ενδυνάμωση της οπτικοποίησης των επιχειρηματικών πληροφοριών.

Ολοκληρώθηκε η αναβάθμιση της κεντρικής βάσης δεδομένων MS SQL Server με στόχο να μπορεί να υποστηρίξει απροβλημάτιστα τον υφιστάμενο όγκο συναλλαγών, αλλά και μια ενδεχόμενη επαύξησή του σε μελλοντικό χρόνο.

Με στόχο τη συλλογή και την ανάλυση των αρχείων καταγραφής τόσο των δικτυακών συσκευών όσο και της VMware υποδομής, ολοκληρώθηκε η προμήθεια, εγκατάσταση και παραμετροποίηση κεντρικού Syslog server.

Στο πλαίσιο της βελτίωσης, κεντρικής διαχείρισης και περαιτέρω αυτοματοποίησης του μηχανισμού ανάπτυξης και διαχείρισης εφαρμογών (Software Development Life

Cycle Procedure), υλοποιήθηκε η νέα ενιαία DevOps πλατφόρμα βασισμένη στο σύστημα Gitlab.

Έργα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων

Υλοποιήθηκε σύστημα Bitwarden enterprise για την διαχείριση των κωδικών πρόσβασης των υπαλλήλων της ΔΙΑΣ. Πλέον, οι κωδικοί πρόσβασης αποθηκεύονται με κρυπτογραφημένη μορφή σε server που βρίσκεται στο υπολογιστικό νέφος της Microsoft για λόγους υψηλής διαθεσιμότητας.

Υλοποιήθηκε το λογισμικό Microsoft Defender σε όλα τα virtual machines της ΔΙΑΣ που λειτουργούν στο υπολογιστικό νέφος της Microsoft, σε αντικατάσταση των υφιστάμενων anti-virus (Symantec) και anti-malware (Carbon Black).

Υλοποιήθηκαν μηχανισμοί πρόληψης διαρροής δεδομένων που σχετίζονται με προσωπικά δεδομένα και στοιχεία ηλεκτρονικών πληρωμών (IBANs, card holder data). Η υλοποίηση έγινε στο υπολογιστικό νέφος της Microsoft.

Υλοποιήθηκε ιστοσελίδα στην υπηρεσία SharePoint online, ως κεντρικό αποθετήριο εγγράφων της ΔΙΑΣ.

Το 2023 διενεργήθηκαν δοκιμές παρείσδυσης και ασκήσεις ηλεκτρονικού «ψαρέματος» σε υποδομές και υπηρεσίες του Συστήματος Πληρωμών. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν 35 vulnerability assessments, 7 penetration tests και 1 email phishing campaign. Επίσης, η ΔΙΑΣ συμμετείχε για 6η συνεχόμενη χρονιά, στην ετήσια εικονική άσκηση κυβερνοεπίθεσης έναντι συστημάτων πληρωμών που διοργανώνει το FS-ISAC (Financial Services Information Sharing and Analysis Center). Σκοπός της συμμετοχής ήταν η αξιολόγηση της ετοιμότητας και της ανθεκτικότητας της ΔΙΑΣ έναντι στοχευμένων κυβερνοεπιθέσεων στο τραπεζικό σύστημα καθώς και των διαδικασιών ενημέρωσης των εποπτικών αρχών, των μελών και των συνεργαζόμενων φορέων του Συστήματος Πληρωμών.

Ενέργειες Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Επικαιροποιήθηκε ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας στο πλαίσιο βελτίωσης και εκσυγχρονισμού του, προσαρμόστηκε στην ισχύουσα νομοθεσία και αναρτήθηκε στο εσωτερικό και εξωτερικό διαδίκτυο, για δυνατότητα πρόσβασης από κάθε ενδιαφερόμενο. Επιπλέον, εκσυγχρονίστηκε ο Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας και καταρτίστηκαν Πολιτική Αντιμετώπισης της Απάτης & της Διαφθοράς, Πολιτική περί αποδοχής και προσφοράς ωφελημάτων καθώς και η Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών όπως προβλέπεται από τον Ν.4990/2022. Σύμφωνα με την τελευταία Πολιτική καθορίστηκε ο ρόλος και οι αρμοδιότητες του Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Α.) και οι σχετικοί δίαυλοι επικοινωνίας.



Με το βραβείο «Χρηματοοικονομική Τεχνολογία» για την υπηρεσία IRIS PAYMENTS τιμήθηκε η ΔΙΑΣ, στα 5α επιχειρηματικά βραβεία, «Θαλής ο Μιλήσιος» - Ωδή στην καινοτομία, που συνδιοργάνωσαν οι Palladian Communication Specialists και η GK Media Publishing στο Θέατρο Αριστοτέλειο στη Θεσσαλονίκη, τον Σεπτέμβριο του 2023.

Η συγκεκριμένη αναγνώριση αποτελεί επιβράβευση της διαρκούς προσπάθειας της ΔΙΑΣ να εισφέρει καινοτομία και τεχνολογική αριστεία στον κλάδο των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

Η ΔΙΑΣ δίνει ξεχωριστή βαρύτητα στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη και τη διάθεση καινοτόμων υπηρεσιών. Οι διατραπεζικές υπηρεσίες της έχουν επεκτείνει σε τέτοιο βαθμό το πεδίο εφαρμογής τους, που είναι εξαιρετικά πιθανό οι χρήστες να τις αξιοποιούν πολλές φορές μέσα στο μήνα, δίχως ίσως να το γνωρίζουν. Εξοικονομώντας χρόνο, κόπο και χρήματα, απολαμβάνοντας ασφάλεια, αμεσότητα και ευελιξία.



Στην κατηγορία «Greek Business Champions» βραβεύτηκε η ΔΙΑΣ, για πρώτη φορά στην ιστορία του θεσμού «Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας 2023», που διοργάνωσε για 8η φορά η Direction Business Network, τον Ιούλιο του 2023.

Μέσω της συγκεκριμένης βράβευσης, αναγνωρίζονται τα χαρακτηριστικά της συνεργασίας, εγρήγορης και εξωστρέφειας, στα οποία στηρίζεται η στρατηγική της ΔΙΑΣ.

Παράλληλα, αντανακλάται η αποτελεσματική συνεργασία που έχουμε καθιερώσει με την Τράπεζα της Ελλάδος, τις τράπεζες-μέλη μας, τους λοιπούς παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, αλλά και το σύνολο των εμπλεκόμενων στον τομέα των ηλεκτρονικών πληρωμών στη χώρα μας.

Στους «Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας 2023»



βραβεύτηκαν 106 κορυφαίες επιχειρήσεις της χώρας, οι οποίες μέσω του κύκλου εργασιών τους παράγουν το 11% του Εθνικού ΑΕΠ, προσφέροντας 90.000 θέσεις εργασίας. Στην κατηγορία Greek Business Champions, στην οποία βραβεύτηκε η ΔΙΑΣ, ανήκουν επιχειρήσεις που έχουν κύκλο εργασιών μεγαλύτερο των 10 εκατ. ευρώ και κατέγραψαν ταυτόχρονη αύξηση μεγαλύτερη του 15%, τόσο σε επίπεδο κύκλου εργασιών, όσο και στα κέρδη προ φόρων.

Στην ΔΙΑΣ συνεχίζουμε με αποφασιστικότητα να συμβάλουμε στον εκσυγχρονισμό του τοπίου των πληρωμών, προς όφελος των επιχειρήσεων, του Δημόσιου τομέα, του χρηματοπιστωτικού συστήματος και εν τέλει των ίδιων των πολιτών-χρηστών των προϊόντων και υπηρεσιών μας.

Μεγάλη επιτυχία σημείωσε για 7η χρονιά το συνέδριο **“Payments360° powered by DIAS”** υπό την υποστήριξη της ΔΙΑΣ. Το συνέδριο διοργανώθηκε από την εταιρεία Boussias και πραγματοποιήθηκε στον Συνεδριακό χώρο του Μεγάρου Μουσικής Αθηνών την Πέμπτη, 27 Απριλίου 2023. Η ΔΙΑΣ συμμετείχε για πρώτη φορά ως κεντρικός χορηγός και συνδιοργανωτής, συμβάλλοντας στον καθορισμό της θεματολογίας, των ομιλητών και της δομής του συνεδρίου.

Το ενδιαφέρον του κοινού των επαγγελματιών από τους κλάδους των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, του

λιανεμπορίου και της τεχνολογίας σχετικά με τις πληρωμές ήταν έντονο, κάτι που αποδεικνύεται και από το γεγονός πως για το 2023 ο αριθμός των συμμετεχόντων ήταν διπλάσιος σε σύγκριση με τον αντίστοιχο του 2022. Η αξία του συνεδρίου καθίσταται εμφανής και από το ενδιαφέρον που προσέλκυσε, με την βαθμολόγησή του από το κοινό να ανέρχεται σε 8,7/10 για το περιεχόμενο συνεδρίου, σε 9/10 για την διοργάνωση και σε 8,5/10 για τις δυνατότητες δικτύωσης.

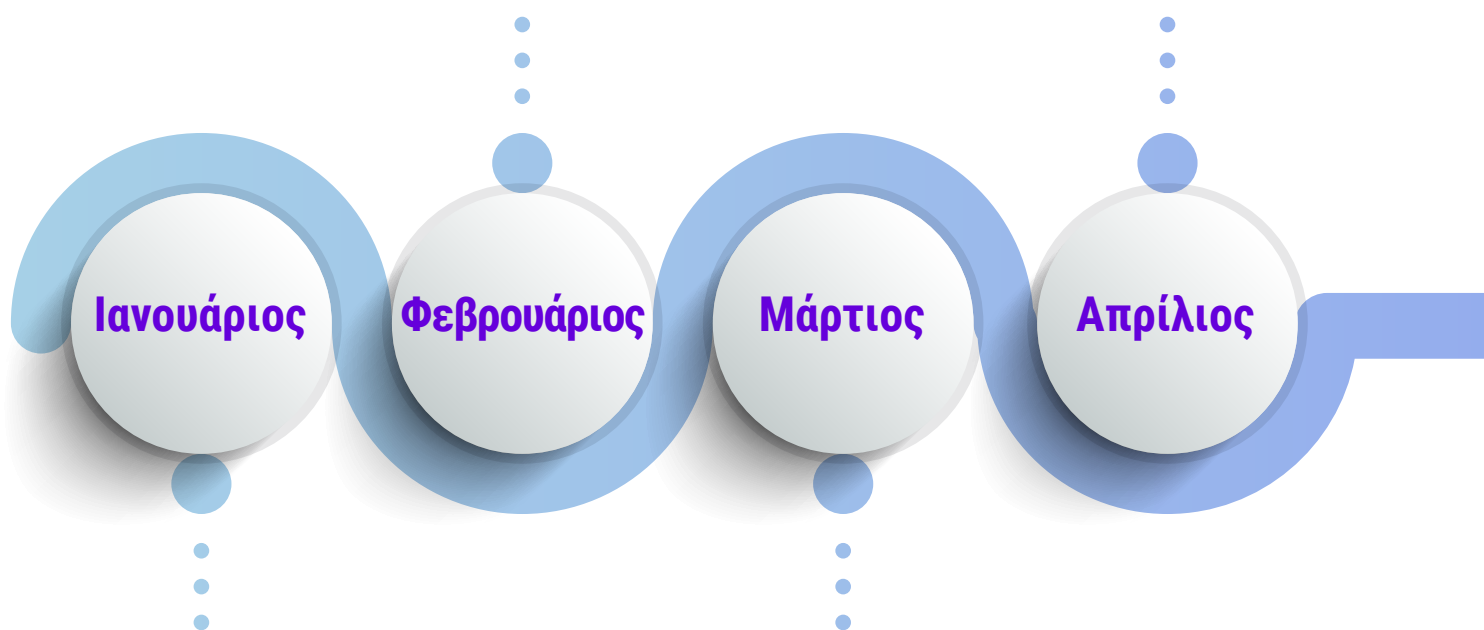
Στο συνέδριο με τίτλο **“Instant Payments Disruptive Impact – Escalating new-gen Payments Landscape”** συζητήθηκαν η δυναμική, οι προοπτικές, το καθεστώς, αλλά και οι προκλήσεις για την περαιτέρω υιοθέτηση και χρήση των άμεσων πληρωμών στην Ελλάδα.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην εξάπλωση της χρήσης των άμεσων πληρωμών και στην αναζήτηση ασφαλών και αποτελεσματικών τρόπων υιοθέτησής τους, ώστε να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της επόμενης γενιάς πληρωμών. Η ενεργός συμμετοχή του κλάδου FinTech-PayTech στην διάδοση των άμεσων πληρωμών κρίνεται απαραίτητη, προκειμένου να υλοποιηθούν και να παρασχεθούν λύσεις εύχρηστες, ασφαλείς, γρήγορες και ανταποκρινόμενες στις σύγχρονες ανάγκες των ευρωπαϊκών καταναλωτών και επιχειρήσεων.



Χρονοδιάγραμμα

- Ένταξη της Τράπεζας της Ελλάδος στο SCT INSTANT
- Διάθεση πληρωμής με RF/QR από την Περιφέρεια Κρήτης για μεταβιβάσεις οχημάτων
- Χρυσό βραβείο στα Digital Finance Awards 2023 στην κατηγορία "Best Project for Instant or Cross-border Payments"
- Συνέδριο 7th Payments 360° powered by DIAS



- Ένταξη Συνεταιριστικής Τράπεζας Καρδίτσας στο DIAS ATM
- Υπογραφή Χάρτας Διαφορετικότητας (Diversity Charter) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
- Δυνατότητα χρήσης του IRIS εκ μέρους των δικηγόρων – μελών του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών για εξόφληση της ετήσιας συνδρομής τους, έκδοση γραμματίων προείσπραξης, πληρωμή παραβόλων υπέρ του Συλλόγου, κ.ά.

2023

- Διάθεση πληρωμής με RF/QR από την Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδος για μεταβιβάσεις οχημάτων

Μάιος**Ιούνιος****Ιούλιος**

- Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας της Υπηρεσίας Ανάκτησης Επωνυμίας Δικαιούχου (IBAN verification)

- Ένταξη της Συνεταιριστικής Τράπεζας Ηπείρου στις Υπηρεσίες IRIS P2P και P2B
- Ενεργοποίηση από την Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου της άμεσης ειδοποίησης για πληρωμές RF/QR
- Πιλοτικό εφαρμογής του IRIS Commerce σε φυσικό σημείο σε συνεργασία με την Mellon
- Ένταξη της TBI ως οργανισμός για εισπράξεις με RF/QR
- Διάκριση "Greek Business Champions", για πρώτη φορά στην ιστορία του Θεσμού "Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας 2023"

Χρονοδιάγραμμα

- Βραβείο «Χρηματοοικονομική Τεχνολογία» για το IRIS στα Επιχειρηματικά Βραβεία «Θαλής ο Μιλήσιος» - «Ωδή στην Καινοτομία»

- Ενσωμάτωση των μεταβολών του European Payments Council στα SEPA Σχήματα

Αύγουστος

Σεπτέμβριος

Οκτώβριος

Νοέμβριος

- Πιλοτικό εφαρμογής του IRIS Commerce σε φυσικό σημείο σε συνεργασία με την Printec

- Ένταξη της Viva.com στις Υπηρεσίες IRIS P2P και P2B
- Η Optima Bank υποστηρίζει τεχνικά τις Υπηρεσίες IRIS P2P και P2B

2023


Δεκέμβριος

ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ

- Διάθεση πληρωμής με **RF/ QR** από όλες πλέον τις εταιρίες **τηλεπικοινωνιών**
- Το **98%** των επιχειρήσεων έχουν πλέον υιοθετήσει τον κωδικό πληρωμής RF/QR για τις εισπράξεις τους
- **2,2 εκατομμύρια IRIS P2P** χρήστες και **155 χιλιάδες IRIS P2B** επαγγελματίες
- **1.992 RF/QR** Οργανισμοί και επιχειρήσεις
- **3.664 IRIS Commerce** ηλεκτρονικά καταστήματα
- **559** Οργανισμοί και επιχειρήσεις στις πάγιες πληρωμές
- **4.226** Φορείς και Οργανισμοί για πληρωμές
- **124 Δήμοι** για εισπράξεις με **IRIS Commerce** μέσω των Municipality Payment Portals
- **21 εκατομμύρια** πράξεις Ανάκτησης Επωνυμίας Δικαιούχου (**IBAN verification**)
- Ολοκλήρωση μετάπτωσης **1.524 Οργανισμών Δημοσίου (ΕΑΠ ΝΠΔΔ)** στην ΤτΕ
- Οι υπηρεσίες **IRIS P2P** και **P2B** προσφέρονται από: **Alpha Bank, Εθνική Τράπεζα, Eurobank, Τράπεζα Πειραιώς, Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου, Viva.com** και **Optima bank**.

Milestones

Σύνδεση στο σύστημα άμεσων πληρωμών TARGET Instant Payment Settlement (TIPS) της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας παρέχοντας πρόσβαση στα μέλη της ΔΙΑΣ, σε συνεργασία με την Τράπεζα της Ελλάδος

Διάθεση πλατφόρμας στις Τράπεζες για digital onboarding των επιχειρήσεων που πρόκειται να συνδεθούν με την ΔΙΑΣ για εισπράξεις RF/QR και IRIS Commerce

Ριζική ανανέωση της εταιρικής ταυτότητας της ΔΙΑΣ - νέο λογότυπο, ιστότοπος και LinkedIn προφίλ

Κοινό εμπορικό όνομα για τα προϊόντα IRIS P2P & IRIS P2B

Συμμετοχή στο πρόγραμμα Γέφυρα - ESG αποτύπωμα σε συνεργασία με το Υπουργείο Εθνικής Οικονομικών και Οικονομικών

Έναρξη πιλοτικού 6 Δήμων για εισπράξεις με IRIS Commerce μέσω των Municipality Payment Portals

2021

2022

Εφαρμογή νέας και μειωμένης τιμολογιακής πολιτικής προς τα μέλη της ΔΙΑΣ για τα προϊόντα εισπράξεων επιχειρήσεων και παγίων εντολών

Καθιέρωση διατραπεζικού προτύπου RF/QR στις πληρωμές για σταδιακή κατάργηση των non-RF/QR πληρωμών

IRIS Payments στο myAADE
e-Παράβολο και Τέλη Κυκλοφορίας πληρωμή με χρήση κωδικού RF/QR

Συμμετοχή στα προγράμματα ψηφιακής επιδότησης Fuel Pass & Power Pass

Κατοχύρωση εμπορικού σήματος για την Υπηρεσία IRIS payments με τα προϊόντα IRIS P2P, IRIS P2B & IRIS Commerce

Εναρμονισμός στις απαιτήσεις των, Continuous Gross Settlement του EBA CLEARING και του T2/T2S consolidation project

Διάθεση του QR code scanning feature στο IRIS e-commerce και mobile redirection

Υποστήριξη του προγράμματος "smart and sustainable island" με την ένταξη της e-Αστυπάλαια ως πιλότο των επιδοτήσεων ηλεκτροκίνησης

Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης Συστημάτων Πληρωμών μέσω Φορητών Συσκευών (European Mobile Payment Systems Association - EMPISA)

Πιστοποίηση ως Great Place to Work

2021-2023

Ένταξη της Τράπεζας της Ελλάδος στο SCT INSTANT

Ένταξη της Συνεταιριστικής Τράπεζας Ηπείρου, της Viva.com και της Optima Bank στις Υπηρεσίες IRIS P2P και P2B

Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας της Υπηρεσίας Ανάκτησης Επωνυμίας Δικαιούχου (IBAN verification) με 21 εκατομμύρια επιβεβαιωμένες πράξεις

Διάθεση πληρωμής με RF/QR από τις Περιφέρειες Δυτικής Ελλάδος και Κρήτης για μεταβιβάσεις οχημάτων

Το 98% των επιχειρήσεων έχουν πλέον υιοθετήσει τον κωδικό πληρωμής RF/QR για τις εισπράξεις τους

51 Δήμοι στο IRIS Commerce μέσα από την εφαρμογή Municipality Payment Portal

Δυνατότητα χρήσης του IRIS Commerce εκ μέρους των δικηγόρων - μελών του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών.

Διάθεση πληρωμής με RF/QR από όλες πλέον τις εταιρίες τηλεπικοινωνιών

Πιλοτικά εφαρμογές του IRIS Commerce σε φυσικό σημείο σε συνεργασία με παρόχους POS

Χρυσό βραβείο στα Digital Finance Awards 2023 στην κατηγορία "Best Project for Instant or Cross-border Payments"

Διάκριση "Greek Business Champions", για πρώτη φορά στην ιστορία του θεσμού υψηλού κύρους "Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας 2023"

Βραβείο «Χρηματοοικονομική Τεχνολογία» για το IRIS στα Επιχειρηματικά Βραβεία «Θαλής ο Μιλήσιος» - «Ωδή στην Καινοτομία»

Συνέδριο 7th Payments 360° powered by DIAS



2023

- **1,5 εκατομμύρια** νέοι χρήστες IRIS P2P, **107** χιλιάδες νέοι χρήστες IRIS P2B και **3,5** χιλιάδες IRIS Commerce νέοι έμποροι
- **98%** των επιχειρήσεων έχουν πλέον υιοθετήσει τον κωδικό πληρωμής RF/QR για τις εισπράξεις τους
- **984** νέες επιχειρήσεις στο RF/QR για τις εισπράξεις τους
- **138** νέοι Οργανισμοί και επιχειρήσεις στις πάγιες
- **124** Δήμοι για εισπράξεις με IRIS Commerce μέσω των Municipality Payment Portals
- **26** Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών μέλη της ΔΙΑΣ διαθέτουν άμεσες πληρωμές εκ των οποίων **8** έχουν ενταχθεί στις Υπηρεσίες IRIS P2P και IRIS P2B
- **6** Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών διαθέτουν πλέον την Υπηρεσία Ανάκτησης Επωνυμίας Δικαιούχου (IBAN verification)
- **9** Πάροχοι Υπηρεσιών Πληρωμών από την Κύπρο είναι μέλη της ΔΙΑΣ

1/1/2021
έως 31/12/2023



Επιχειρησιακή Συνέχεια

Η ΔΙΑΣ δίνει ιδιαίτερη προσοχή στην εύρυθμη λειτουργία και την έγκαιρη αντιμετώπιση δυσλειτουργιών, πρόσκαιρων ή μακροχρόνιων, του Συστήματος Πληρωμών.

Εντός της Εταιρείας εφαρμόζεται πληθώρα τεχνικών και οργανωτικών μέτρων κι έχει αναπτυχθεί ολοκληρωμένο σχέδιο ανάκαμψης από καταστροφή (disaster, recovery), με σκοπό την αποτελεσματική αντιμετώπιση συμβάντων που δημιουργούν σημαντικό κίνδυνο διακοπής των εργασιών της. Τα ανωτέρω αποτελούν μέρος του σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας του Συστήματος, για το οποίο η ΔΙΑΣ διαθέτει πιστοποίηση κατά ISO 22301:2019. Να σημειωθεί ότι με ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν το 2023 η ΔΙΑΣ βελτίωσε περαιτέρω βασικούς δείκτες ανάκαμψης και πλέον η διασύνδεση με το κέντρο αποκατάστασης είναι άκρως σύγχρονη και αποτελεσματική (RPO=0). Επιπλέον, όπως αναφέρθηκε εκτενώς και στον απολογισμό, πραγματοποιήθηκαν πολλαπλά έργα ενίσχυσης της διαθεσιμότητας του συστήματος πληρωμών τόσο σε επίπεδο υποδομών όσο και σε επίπεδο κυβερνοασφάλειας.

Η ΔΙΑΣ έχει υιοθετήσει πλήρεις και διαφανείς πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών, οι οποίες διέπουν το σύστημα πληρωμών αλλά και την ίδια την λειτουργική και διοικητική οργάνωση της Εταιρείας. Οι πολιτικές ενημερώνονται τακτικά και είναι σύμφωνες με τις αρχές επίβλεψης της Τράπεζας της Ελλάδος. Στο ίδιο πλαίσιο, οι υπηρεσίες της ΔΙΑΣ είναι πιστοποιημένες κατά ISO/IEC 27001:2013 και PCI DSS, για διακίνηση δεδομένων με μέσα πληρωμής με κάρτα. Η συμμόρφωση της ΔΙΑΣ με το πρότυπο ασφαλείας PCI DSS επιβεβαιώνεται σε ετήσια βάση με επιθεώρηση που διενεργείται από εξωτερική Εταιρεία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης.

Τα ανωτέρω τεχνικά και οργανωτικά μέτρα συμβάλλουν στον έγκαιρο εντοπισμό και την επαρκή αντιμετώπιση τυχόν ευπαθειών ή κενών του Συστήματος Πληρωμών και στην διασφάλιση των πληροφοριών του και εν γένει της Εταιρείας έναντι των κυβερνοεπιθέσεων.

Εταιρική Διακυβέρνηση

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ορθής εταιρικής διακυβέρνησης, η Εταιρεία ακολουθεί τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και επιδιώκει τη συστηματική εφαρμογή τους, με σκοπό τη διασφάλιση της διαφάνειας της ακεραιότητας, της συμμόρφωσης και του αποτελεσματικού ελέγχου.

Η Εταιρεία αναθεωρεί τακτικά τις Πολιτικές και τις Διαδικασίες της προκειμένου να επιτυγχάνεται διαρκής συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Κατά το 2023 συντάχθηκαν και επισκοπήθηκαν εταιρικά έγγραφα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι προστατεύονται επαρκώς τα συμφέροντα της Εταιρείας σε κάθε συνεργασία της. Επιπλέον, η Εταιρεία παρακολουθεί τις αλλαγές στη νομοθεσία, προκειμένου να διασφαλιστεί η σύννομη λειτουργία.

Ειδικότερα στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης:

- Επικαιροποιήθηκε ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας στο πλαίσιο

βελτίωσης και εκσυγχρονισμού του, προκειμένου να εναρμονίζεται με το εταιρικό προφίλ, τον εταιρικό σκοπό, τις δραστηριότητες, τη δομή, το οργανόγραμμα, καθώς και τις εσωτερικές Πολιτικές και Διαδικασίες της Εταιρείας.

- Επιπλέον, εκσυγχρονίστηκε ο Κώδικας Ηθικής & Δεοντολογίας ο οποίος περιλαμβάνει τις θεμελιώδεις αρχές, τους κανόνες και τις αξίες που αποτελούν τη βάση των εταιρικών δραστηριοτήτων.
- Καταρτίστηκε Πολιτική Αντιμετώπισης της Απάτης & της Διαφθοράς με βάση την οποία η ΔΙΑΣ δεσμεύεται για μηδενική ανοχή στη δωροδοκία και στη διαφθορά,

συμμορφώνεται με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας κατά της διαφθοράς και διεξάγει τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες με διαφάνεια.

- Παράλληλα καταρτίστηκε Πολιτική περί αποδοχής και προσφοράς ωφελημάτων, η οποία περιγράφει τους κανόνες που διέπουν την αποδοχή και προσφορά ωφελημάτων, με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας κατά τη χρήση των πόρων που διατίθενται για δωρεές και χορηγίες.
- Καταρτίστηκε Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών, όπως προβλέπεται από τον Ν.4990/2022, στην οποία καθορίστηκαν ασφαλή και εύχρηστα κανάλια επικοινωνίας για την αναφορά περιστατικών.
- Καταρτίστηκε Πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία: Η Εταιρεία υιοθετεί την παρούσα πολιτική με κύριο σκοπό τη δημιουργία και καθιέρωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που σέβεται, προάγει και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε ατόμου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκε σεμινάριο με θέμα την βία και την παρενόχληση, στο οποίο σημειώθηκε καθολική συμμετοχή των εργαζομένων της Εταιρείας. Ειδική μνεία έγινε στα διαθέσιμα εσωτερικά κανάλια επικοινωνίας και ενημέρωσης.

Επιπλέον, συντάχθηκαν και αναθεωρήθηκαν περαιτέρω πολιτικές, διαδικασίες και κανονισμοί της Εταιρείας (π.χ. Κανονισμός Προμηθειών, Κανονισμός Λειτουργίας του Συστήματος Πληρωμών, Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων), ώστε το περιεχόμενό τους να είναι επίκαιρο και σύνομο.

Το 2023 ολοκληρώθηκε η διενέργεια εσωτερικού ελέγχου από εξωτερικό συνεργάτη σε συνεργασία με την Διοίκηση και τα στελέχη της Εταιρείας, σύμφωνα με το εγκεκριμένο Ετήσιο Πρόγραμμα Ελέγχου. Συγκεκριμένα διενεργήθηκε εσωτερικός έλεγχος στις περιοχές Corporate Functions, Payment On-line Operations, GDPR & Information Security, and Corporate Governance. Με βάση το ετήσιο πλάνο Ελέγχου, αξιολογήθηκε η αποτελεσματικότητα του συνόλου των πολιτικών, διαδικασιών και δικλίδων ασφαλείας της Εταιρείας και κρίθηκε ότι το επίπεδο ωριμότητας αυτών είναι ικανοποιητικό.

Η ΔΙΑΣ έχει προβεί στην ανάπτυξη ενός συστήματος

διαχείρισης κινδύνων, σύμφωνα με το οποίο προβαίνει στην αναγνώριση, αξιολόγηση και καταγραφή των κινδύνων, σύμφωνα με την διάθεση της Διοίκησης για ανάληψη κινδύνων (Risk Appetite). Σκοπός είναι η αποφυγή/αποτροπή, ο μετριασμός και η μεταφορά σε τρίτους των κινδύνων, καθώς και η λήψη διορθωτικών ενεργειών, όπου και όταν κρίνεται αναγκαίο. Περαιτέρω, η Διοίκηση και η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνονται για τους σημαντικούς κινδύνους που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την επίτευξη των εταιρικών στόχων, καθώς και για τις συμφωνημένες με τη Διοίκηση βελτιωτικές ενέργειες για τον έλεγχο και μετριασμό των κινδύνων.

Για την ενίσχυση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, διενεργούνται τα παρακάτω:

- Διαμόρφωση της κουλτούρας διαχείρισης κινδύνων και της διάθεσης ανάληψης κινδύνων
- Τήρηση ενημερωμένου Μητρώου Κινδύνων της Εταιρείας
- Υποβολή εισηγήσεων προς την Επιτροπή Ελέγχου για θέματα διαχείρισης κινδύνων - συμμετοχή σε συνεδριάσεις
- Ανάπτυξη και επικαιροποίηση πολιτικών και διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων
- Ανάπτυξη μεθοδολογιών εντοπισμού, καταγραφής, αξιολόγησης, παρακολούθησης και διαχείρισης κινδύνων
- Προσδιορισμός κινδύνων σε εγγενές επίπεδο, εκτίμηση επικινδυνότητας σε συνεργασία με τις αρμόδιες Διευθύνσεις, προσδιορισμός βασικών ελεγκτικών μηχανισμών και προτάσεων

Η ΔΙΑΣ προωθεί μια κουλτούρα που υπερασπίζεται τον εκάστοτε εργαζόμενο και τα δικαιώματά του, προωθώντας τη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες σε ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς. Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν το σημαντικότερο περιουσιακό της στοιχείο. Για τον λόγο αυτόν θέτει σε προτεραιότητα την προσέλκυση και διατήρηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού και προσπαθεί να εκπαιδεύει και να εξελίξει συνεχώς το προσωπικό της, διασφαλίζοντας παράλληλα ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

Προσωπικά Δεδομένα

Η ΔΙΑΣ διαχρονικά θέτει ως προτεραιότητα την προστασία των προσωπικών δεδομένων και κατ' επέκταση των προσώπων στα οποία αφορούν, αναγνωρίζοντας την αξία των πληροφοριών που επεξεργάζεται.

Για τον σκοπό αυτόν έχει προσαρμόσει τις πρακτικές της στις αρχές της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, όπως περιγράφονται από την ισχύουσα νομοθεσία και στην ανάγκη για ενίσχυση της ασφάλειάς τους. Με γνώμονα αυτό, κατά τη λειτουργία τόσο του Συστήματος Πληρωμών όσο και της ίδιας η Εταιρεία παραμένει προσηλωμένη στην παρακολούθηση της σχετικής με την προστασία των προσωπικών δεδομένων νομοθεσίας και εν γένει των πράξεων των αρμόδιων αρχών και οργάνων, προκειμένου να συμμορφώνεται και να εναρμονίζει τις πρακτικές της με αυτές.

Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα προστασίας των δεδομένων, με τακτικές εκπαιδεύσεις, ενημερώσεις και υπενθυμίσεις. Επιπλέον, η ΔΙΑΣ μεριμνά για την πλήρη και έγκαιρη ενημέρωση των υποκειμένων αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, με τρόπο ο οποίος διασφαλίζει την τήρηση της αρχής της διαφάνειας.

Κατά το 2023 διενεργήθηκαν Εκτιμήσεις Αντικτύπου Προσωπικών Δεδομένων για νέα έργα και δραστηριότητες επεξεργασίας ενώ τροποποιήθηκαν οι υπάρχουσες, όπου κρίθηκε απαραίτητο, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες της Εταιρείας και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη νομοθεσία, προκειμένου να εκτιμηθεί ο κίνδυνος για τα προσωπικά δεδομένα που ενέχει κάθε νέα δραστηριότητα και να περιορισθεί με τη λήψη τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.

Για κάθε νέα συνεργασία ελέγχεται το περιεχόμενο των συμβατικών εγγράφων, προκειμένου όπου απαιτείται από το αντικείμενο της συνεργασίας, να αναλαμβάνουν αμφοτέρωτα τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεώσεις προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Επιπλέον, η Εταιρεία λαμβάνει αιτήματα υποκειμένων, στα οποία αποκρίνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Τουλάχιστον 4 φορές ετησίως αλλά και εκτάκτως όποτε απαιτείται αναθεωρείται το αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας, στο οποίο περιλαμβάνονται πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, στις οποίες προβαίνει η Εταιρεία και οι επιμέρους υπηρεσιακές μονάδες της. Η τήρηση του αρχείου αποτελεί υποχρέωση της ΔΙΑΣ απορρέουσα από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και αποτελεί τη χαρτογράφηση των δεδομένων που επεξεργάζεται η ΔΙΑΣ.

Η Εταιρεία έχει ορίσει Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων, η οποία υποστηρίζει καθημερινά τις λειτουργίες της Εταιρίας με απαντήσεις σε ερωτήματα και γνωμοδοτήσεις καθώς και με συμβουλευτική συμμετοχή σε διαδικασίες. Η Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων επίσης συμμετέχει ενεργά στη σύνταξη και επισκόπηση πολιτικών και διαδικασιών της Εταιρείας, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι αυτές είναι σύμφωνες με τις αρχές προστασίας των προσωπικών δεδομένων.

Στρατηγική – Προοπτικές

Οι ραγδαίες εξελίξεις στην τεχνολογία και οι προκλήσεις που προκύπτουν στο διαρκώς εξελισσόμενο τοπίο των πληρωμών δεν επιτρέπουν στην Εταιρεία να μετριάσει τις προσπάθειές της, αναφορικά με την διασφάλιση του κομβικού της ρόλου στον εγχώριο τομέα των πληρωμών και επιβάλλουν να συνεχίσει να επιδεικνύει γρήγορα αντανακλαστικά και προσαρμοστικότητα.

Η Διοίκηση της ΔΙΑΣ έχει προχωρήσει στη λήψη των απαιτούμενων μέτρων και αποφάσεων, έτσι ώστε η Εταιρεία αφενός μεν να διατηρήσει την ισχυρή χρηματοοικονομική της θέση αφετέρου δε να διασφαλίσει τον κρίσιμο της ρόλο στο πλαίσιο του οικοσυστήματος των πληρωμών.

Στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας αποτελούν μεταξύ άλλων οι κάτωθι:

- Η διασφάλιση και η ενίσχυση του πρωταγωνιστικού ρόλου της στον τομέα των εγχώριων πληρωμών, ως του εθνικού συστήματος εκκαθάρισης πληρωμών, αλλά και του μεγαλύτερου και βασικού εταίρου για τους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών (ΠΥΠ), (όσον αφορά στις ηλεκτρονικές διατραπεζικές πληρωμές), το Δημόσιο και τους εν γένει φορείς του ιδιωτικού τομέα.
- Η υιοθέτηση κι η εφαρμογή σύγχρονων ψηφιακών μεθόδων πληρωμής στην ελληνική αγορά κι η εδραίωση της ΔΙΑΣ ως του κύριου κόμβου εισαγωγής χρηματοοικονομικής καινοτομίας, αξιοποιώντας τις τεχνολογικές εξελίξεις. Απώτερος σκοπός της είναι η συμβολή στην περαιτέρω διάχυση γνώσης και διάδοση της χρήσης των ηλεκτρονικών λύσεων πληρωμών (δίνοντας έμφαση ιδιαίτερα σε αυτές των άμεσων πληρωμών) στην ελληνική αγορά.
- Η ταύτισή της στη συνείδηση των μελών της και των καταναλωτών (του ευρύτερου κοινού) με τις έννοιες της αξιοπιστίας, της ταχύτητας, της ασφάλειας, της ευελιξίας, της ευχρηστίας και της πρωτοπορίας στον τομέα των ηλεκτρονικών πληρωμών.
- Η άμεση κι αποτελεσματική ανταπόκριση στις νέες ανάγκες και προκλήσεις που επιφέρουν ο αυξημένος ανταγωνισμός κι η ταχύτητα των εξελίξεων στον τομέα των πληρωμών.
- Η περαιτέρω ανάπτυξη του Προγράμματος Εταιρικής Διακυβέρνησης με σκοπό την προώθηση της ηθικής συμπεριφοράς και της ακεραιότητας σε όλα τα επίπεδα
- Η προώθηση μιας κουλτούρας που υπερασπίζεται το άτομο και τα ανθρώπινα δικαιώματά του, προωθώντας

τη διαφορετικότητα και τις ίσες ευκαιρίες σε ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς

- Η προσέλευση και διατήρηση εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού και η εκπαίδευση και ανάπτυξη του προσωπικού σε συνεχή βάση, εξασφαλίζοντας πάνω απ' όλα ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον
- Η υλοποίηση δράσεων υψηλής κοινωνικής αξίας

Σημειώνεται η πανευρωπαϊκή επέκταση της προσβασιμότητας της υπηρεσίας των άμεσων πιστώσεων μέσω του TIPS, η οποία συνέβαλε τόσο στην αναγνωρισιμότητά της όσο και στην αύξηση της κίνησης των συναλλαγών. Αναμένεται περαιτέρω αύξηση των συναλλαγών της υπηρεσίας, η οποία οφείλεται κατά κύριο λόγο στην αύξηση της χρήσης της μεταφοράς πίστωσης ως μέσου πληρωμής. Αναμένεται επίσης σημαντική αύξηση των συναλλαγών SCT Instant και ειδικότερα των υπηρεσιών IRIS P2P και P2B. Με τις κατάλληλες προωθητικές ενέργειες, οι υπηρεσίες IRIS P2P και P2B δύνανται να σημειώσουν σημαντική αύξηση καθώς τα περιθώρια χρήσης τους είναι πολλαπλάσια των σημερινών.

Από τις αρχές του 2024 θεσμοθετήθηκε η χρήση του IRIS ως υποχρεωτικό εναλλακτικό μέσο πληρωμών ελευθέρων επαγγελματιών και επιτηδευματιών που διατηρούν επαγγελματικό τραπεζικό λογαριασμό με ημερομηνία συμμόρφωσης 30/06/2024. Οι καταναλωτές, εφόσον έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία IRIS στο mobile banking θα μπορούν να πραγματοποιούν τις πληρωμές τους μέσα σε δευτερόλεπτα πληκτρολογώντας τον ΑΦΜ ή το κινητό τηλέφωνο του επαγγελματία, στοιχεία τα οποία μπορούν για λόγους διευκόλυνσης να παρέχονται υπό μορφή QR Code προς σάρωση.

Σύμφωνα με τις διατάξεις, οι δικαιούχοι πληρωμής, οι οποίοι αποδέχονται κάρτες πληρωμών, και οι δικαιούχοι πληρωμής που αποδέχονται υποχρεωτικά πληρωμές μέσω υπηρεσίας άμεσης πληρωμής, ενημερώνουν τους καταναλωτές σχετικά με την αποδοχή καρτών και μέσων πληρωμής του συστήματος καρτών πληρωμής, με σαφή τρόπο που δεν επιδέχεται παρερμηνείας.

Πρόκειται για απόφαση-σταθμό στον χώρο των πληρωμών,



η οποία αναμένεται να βελτιώσει την παροχή και τη διάθεση του συνόλου των δυνατοτήτων για άμεσες πληρωμές από τους καταναλωτές, αλλά και τις ατομικές επιχειρήσεις. Παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα στον ίδιο τον πελάτη να εκτελεί αν το επιθυμεί instantly την συναλλαγή του, μέσω της τράπεζας ή οποιουδήποτε Παρόχου Υπηρεσιών Πληρωμών.

Η μεγαλύτερη πρόκληση που ορθώνεται στο κοντινό μέλλον για την ΔΙΑΣ και τα μέλη της, είναι η υιοθέτηση και εφαρμογή των διαισθητικών πληρωμών, δηλαδή να πραγματοποιούνται άμεσα, εύκολα και δίχως να υφίσταται ως προϋπόθεση ο βαθμός εμπλοκής του ίδιου του χρήστη, διευκολύνοντας έτσι την υιοθέτηση των υπηρεσιών IRIS από τις μεγαλύτερες ηλικίες, δεδομένου ότι το 70% που τις χρησιμοποιεί σήμερα είναι άτομα ηλικίας 18 έως 34 ετών.

Η ΔΙΑΣ, το 2024, σχεδιάζει να αναπτύξει περαιτέρω και να προωθήσει τις υπηρεσίες του Συστήματος Πληρωμών. Βασικές υπηρεσίες αφορούν σε εισπράξεις οφειλών και χρησιμοποιούνται από φορείς του Δημοσίου και από επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα. Ειδικότερα, βασίζονται στη χρήση Κωδικού Πληρωμής RF/QR και στην υπηρεσία IRIS Commerce. Η επέκταση της χρήσης του τυποποιημένου κωδικού RF/QR αποτελεί παράγοντα ανάπτυξης των υπηρεσιών τόσο όσον αφορά στον αριθμό των συναλλαγών όσο και στην περαιτέρω χρήση από νέες επιχειρήσεις και οργανισμούς. Σε ότι αφορά στην υπηρεσία IRIS Commerce, η υλοποίηση της δυνατότητας πληρωμής με QR σε φυσικό σημείο, αλλά και η ολοκλήρωση της υλοποίησης του mobile redirection, αναμένεται να οδηγήσουν σε περαιτέρω αύξηση των πληρωμών.

Επιπροσθέτως, σημειώνεται επίσης ότι η αναμενόμενη κανονιστική υποχρέωση των πιστωτικών ιδρυμάτων να παρέχουν άμεσες πληρωμές θα έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση των συμμετεχόντων στην υπηρεσία του Συστήματος. Υπογραμμίζεται δε, και η πιθανότητα προσχώρησης στο Σύστημα Πληρωμών ΔΙΑΣ για εκτέλεση άμεσων πληρωμών, μεγάλων πιστωτικών ιδρυμάτων της Κύπρου (Τράπεζα Κύπρου, Ελληνική Τράπεζα κλπ.) αλλά και της Κεντρικής Τράπεζας Κύπρου για τις εισπράξεις του Κυπριακού Δημοσίου.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση Συστημάτων Πληρωμών μέσω Φορητών

Συσκευών (European Mobile Payment Systems Association EMPISA) της οποίας η ΔΙΑΣ με την υπηρεσία IRIS Payments είναι μέλος από τις αρχές του 2023 βασίζεται στη σύνδεση των υφιστάμενων εθνικών συστημάτων πληρωμών, μέσω φορητών συσκευών. Κατ' αυτό τον τρόπο, καθίσταται δυνατή η δημιουργία ευρωπαϊκής κυριαρχίας πληρωμών δίχως να κρίνεται απαραίτητη η υλοποίηση μιας νέας υποδομής, από την αρχή. Ακόμη πιο σημαντικό, οι εθνικοί πρωταθλητές πληρωμών μέσω κινητού μπορούν να συνεχίσουν να επικεντρώνονται στις ανάγκες των πελατών τους και να δημιουργούν τοπικές περιπτώσεις χρήσης για αυτούς, ενώ την ίδια στιγμή γίνονται διαλειτουργικοί πανευρωπαϊκά.

Το έτος 2023 τέθηκαν οι βάσεις για την επίτευξη περαιτέρω εξέλιξης της Εταιρείας το 2024. Η ΔΙΑΣ επιδιώκει με εξωστρέφεια και αποτελεσματικότητα να συνεχιστεί η δυναμική πορεία και η βιώσιμη κερδοφορία της, γεγονός που διευκολύνεται από την επένδυση σε νέες τεχνολογίες, όσο και στις υποδομές και στους ανθρώπους της.

Άξονες δράσης για το 2024:

Το 2024 θα υλοποιηθούν βελτιώσεις και επεκτάσεις στις υπηρεσίες SCT, SCT Instant, DDD του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ. Μάλιστα, θα επικαιροποιηθούν τα εγχειρίδια του Κανονισμού Λειτουργίας, των Προδιαγραφών Λειτουργίας DCT και DDD, καθώς επίσης και τα σχετικά εγχειρίδια σύνδεσης Οργανισμών.

Επιπρόσθετα και μέσω της συμμετοχής της Εταιρείας στο TIPS Consultative Group και στο EPC SRTP (SEPA Request-to-Pay) Task Force, ενδέχεται να προκύψει η υλοποίηση νέων έργων που εμπίπτουν στο ενδιαφέρον των τραπεζών. Σημειώνεται πως και το 2024 αναμένεται να προκύψουν ανάγκες πρόσθετων απαιτήσεων για την υποστήριξη ειδικών περιπτώσεων συμμετοχής ΠΥΠ και σύνδεσης οργανισμών στις υπηρεσίες του Συστήματος.

Την ίδια στιγμή, θα συνεχίσει και κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους η αναβάθμιση της εφαρμογής διαχείρισης και επεξεργασίας συναλλαγών καρτών, που θεωρείται ως απαραίτητη για την κάλυψη κανονιστικών απαιτήσεων.

Η Εταιρεία στοχεύει εντός του 2024, να βελτιστοποιήσει



την Διαδικασία Προσέλκυσης & Επιλογής Προσωπικού μέσω της εισαγωγής ενός Applicant Tracking System (ATS Tool). Πρόκειται για εξειδικευμένο λογισμικό Επιλογής Προσωπικού & Διαχείρισης Βιογραφικών, το οποίο ψηφιοποιεί και απλοποιεί τις διαδικασίες εύρεσης & πρόσληψης Ανθρώπινου Δυναμικού.

Θα προχωρήσει επίσης η προμήθεια αδειών Microsoft Windows Server για το σύνολο της Windows Server υποδομής, προκειμένου να υπάρχει η δυνατότητα αναβάθμισης σε νεότερες εκδόσεις.

Στον τομέα της κυβερνοασφάλειας θα γίνει αντικατάσταση των συστημάτων Data Center Firewalls λόγω παλαιότητας του υφιστάμενου εξοπλισμού, καθώς και ενίσχυση των υπηρεσιών ασφαλείας Web Application Firewalls και anti-DDoS. Επιπροσθέτως, θα λάβει χώρα και προμήθεια υπηρεσιών Azure Governance για την περαιτέρω ενίσχυση των υφιστάμενων υποδομών ασφαλείας στο υπολογιστικό νέφος.

Περαιτέρω ενίσχυση του συστήματος εταιρικής διακυβέρνησης θα επιδιωχθεί μέσω της εμπέδωσης ορθών και αποτελεσματικών πρακτικών διακυβέρνησης, της παρακολούθησης του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου και της ορθής λειτουργίας των κατάλληλων ελεγκτικών μηχανισμών. Η Διοίκηση επιδιώκει να αναπτύσσει συνεχώς τις πρακτικές της και το πλαίσιο διακυβέρνησης, ώστε, και μέσω της υιοθέτησης αυτών, να εξασφαλίζεται η διαφάνεια και η καλή διακυβέρνηση σε όλα τα επίπεδα. Η ΔΙΑΣ βρίσκεται στην διαδικασία ένταξης ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών στο Διοικητικό της Συμβούλιο. Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη θα ενισχύσουν περαιτέρω την αποτελεσματικότητα του Διοικητικού Συμβουλίου και θα προσθέτουν αξία στην λειτουργία του. Η ΔΙΑΣ καλλιεργεί ισορροπημένες σχέσεις με τους συνεργάτες και προμηθευτές του, οι οποίες διέπονται από εμπιστοσύνη, ακεραιότητα και διαφάνεια. Στο πλαίσιο αυτό θα ενδυναμωθεί περαιτέρω ο Κανονισμός Προμηθειών που εφαρμόζεται σε τρίτα μέρη μέσω σχετικού ερωτηματολογίου που θα περιλαμβάνει και μέτρα δέουσας επιμέλειας, καθώς και της λειτουργίας νέας πλατφόρμας προμηθευτών. Η ΔΙΑΣ σχεδιάζει τη διεύρυνση του ερωτηματολογίου σχετικά με τους Προμηθευτές/Αναδόχους

της εταιρείας και την ενσωμάτωση πληροφοριών σχετικά με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τον τρόπο με τον οποίο ο εκάστοτε Προμηθευτής/Ανάδοχος εφαρμόζει φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές και την Υγεία και Ασφάλεια.

Θα αναληφθούν δράσεις και πρωτοβουλίες υποστήριξης και επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας βάσει οργανωμένου ετήσιου εκπαιδευτικού πλάνου.

Θα υπάρξει συνέχιση του μακροπρόθεσμου πλάνου εργασιών εσωτερικού ελέγχου σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη – ελεγκτική Εταιρεία.

Η ΔΙΑΣ φιλοδοξεί το 2024 να αποτελέσει έτος ορόσημο ενασχόλησης με θέματα του ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση). Οι βασικοί άξονες πρωτοβουλίας για το ESG είναι οι κάτωθι:

- Προώθηση της συμπερίληψης και της ισότητας στο περιβάλλον εργασίας.
- Υλοποίηση εθελοντικών προγραμμάτων με τη συμμετοχή του εταιρικού προσωπικού.
- Συνέργειες με θετική επίδραση για περιβαλλοντικούς ή κοινωνικούς σκοπούς.
- Ευθυγράμμιση της στρατηγικής εταιρικής υπευθυνότητας με την εν γένει εταιρική στρατηγική.
- Πρωτοβουλίες εταιρικής φιλανθρωπίας.
- Επιδίωξη συνεργασίας με κοινωνικά υπεύθυνους και περιβαλλοντικά ευαίσθητους συνεργάτες.

Η ΔΙΑΣ υπέγραψε τη Χάρτα Διαφορετικότητας, μια πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την προώθηση της Διαφορετικότητας στις επιχειρήσεις, μέσω της οποίας δεσμεύεται να συνεχίσει να προάγει τις αρχές DEI (Diversity, equity, and inclusion) και τα ιδεώδη της Χάρτας, εφαρμόζοντας αντίστοιχες στρατηγικές και δράσεις ανθρώπινου δυναμικού και εταιρικής διακυβέρνησης, οι οποίες στον πυρήνα τους διαπνέονται από τον σεβασμό και την προαγωγή κάθε μορφής διαφορετικότητας. Το 2024 θα διεκδικήσει την πιστοποίηση ISO 30415:2021 Diversity & Inclusion (D&I), με στόχο την πιστοποίηση των πολιτικών της ΔΙΑΣ για την διαφορετικότητα και την ένταξη.

Όλα τα παραπάνω, σε συνάρτηση με πολλές ακόμη δράσεις, έργα, πρωτοβουλίες και ενέργειες συντελούνται από τη Διοίκηση και τα στελέχη της Εταιρείας προκειμένου να εξασφαλίσουν την εύρυθμη και

τεχνολογικά άρτια λειτουργία του Συστήματος Πληρωμών και κατά συνέπεια του θεσμικού ρόλου που καλείται να υπηρετεί η ΔΙΑΣ, διασφαλίζοντας αξία και κέρδη για τους μετόχους της.

Διευκρινίσεις επί των κονδυλίων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν καταρτισθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Το 2023 είναι η έκτη οικονομική

χρήση εφαρμογής των Δ.Π.Χ.Α. Περαιτέρω διευκρινίσεις για τα επιμέρους κονδύλια των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων δίνονται στις Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κίνδυνο αγοράς, πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Η διαχείριση των ανωτέρω κινδύνων από τη Διοίκηση επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στην χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Το 2023 εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο σχετικά με τη διάθεση ανάληψης κινδύνου, το οποίο βοήθησε σημαντικά να ενισχυθεί εσωτερικά η επίγνωση των κινδύνων και να προαχθεί μια κατάλληλη κουλτούρα διαχείρισης αυτών. Μεταξύ άλλων καθορίστηκε η μηδενική ανοχή της Διοίκησης σε

θέματα απάτης, διαφθοράς και οποιασδήποτε άλλης παραβατικής συμπεριφοράς.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει και αξιολογεί τους κυριότερους κινδύνους και τις απειλές για τη διαχείριση του περιβάλλοντος. Ενδεικτικά, οι σημαντικότεροι κίνδυνοι που έχουν εντοπιστεί είναι οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την βιωσιμότητα, την κλιματική αλλαγή, το ενδεχόμενο μη έγκαιρης συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία, καθώς και οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τη διασφάλιση της επιχειρηματικής συνέχειας και ετοιμότητας για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης (π.χ. πανδημίες, πόλεμοι).

Κίνδυνος Αγοράς

Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο που να απορρέει από τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις που έχει σε ξένο νόμισμα λόγω του πολύ χαμηλού ύψους αυτών.

Πληθωριστικός κίνδυνος

Η Εταιρεία εκτίθεται έως ένα βαθμό σε πληθωριστικό κίνδυνο που εντοπίζεται στις αυξήσεις τιμών εκ μέρους των προμηθευτών της αλλά και στο κόστος της ενέργειας που αποτελεί σημαντική παράμετρο λειτουργίας του μηχανογραφικού κέντρου της Εταιρείας.

Κίνδυνος επιτοκίου

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο επιτοκίου, διότι δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις ενώ οι χρεωστικοί τόκοι που προκύπτουν από την αναλογιστική μελέτη είναι

ελάχιστοι. Σε ότι αφορά τις επενδύσεις ομολόγων, αυτά είναι πλήρως εγγυημένου κεφαλαίου και η Εταιρεία θα τα διακρατήσει έως τη λήξη τους.

Πιστωτικός κίνδυνος

Η Εταιρεία από τη συναλλακτική της δραστηριότητα αντιμετωπίζει έναν εύλογο πιστωτικό κίνδυνο από την πιθανότητα μη είσπραξης μέρους των απαιτήσεών της. Ο ως άνω κίνδυνος περιορίζεται τόσο λόγω του

μεγάλου αριθμού και της διασποράς της πελατειακής της βάσης όσο και με τη διενέργεια πιστωτικού ελέγχου και την συστηματική παρακολούθηση των υπολοίπων των πελατών.

Κίνδυνος Ρευστότητας

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει κίνδυνο ρευστότητας, καθώς κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023, το σύνολο των κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων της υπερβαίνει

το σύνολο των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων κατά ποσό Ευρώ 17.213.298,66, ενώ τα ταμειακά διαθέσιμα κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 ανέρχονται στα Ευρώ 11.599.374,60.

Γενικοί επιχειρηματικοί κίνδυνοι

Οι κίνδυνοι που εμπίπτουν στην κατηγορία των γενικών επιχειρηματικών κινδύνων και οι οποίοι εξετάστηκαν κατά το 2023 ήταν:

- Κίνδυνος ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων (κυβερνοασφάλεια)
- Μείωση εσόδων και συνακόλουθη μείωση κερδοφορίας
- Κίνδυνος πτώχευσης σημαντικών μελών και πελατών
- Ανταγωνισμός από τρίτους (κίνδυνος αγοράς)
- Χαμηλότερη από την αναμενόμενη ζήτηση των υπηρεσιών της ΔΙΑΣ (κίνδυνος αγοράς)
- Έκθεση σε απάτη, δωροδοκία, διαφθορά και ανήθικες πρακτικές, κυρώσεις από τις αρχές για δωροδοκία ή πρακτικές διαφθοράς (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Οι μετρήσεις επιδόσεων να μην ευθυγραμμίζονται με τους μακροπρόθεσμους στρατηγικούς στόχους
- Μη συνεκτίμηση και συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία, το ρυθμιστικό και κανονιστικό περιβάλλον και τους περιορισμούς (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Κίνδυνος να μην υπάρχουν κανόνες, διαδικασίες και συμβάσεις που να είναι σαφείς, κατανοητές και σύμφωνες με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Συγκρούσεις συμφερόντων ή έλλειψη ανεξαρτησίας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που δεν εντοπίζονται και δεν επιλύονται εγκαίρως με αποτέλεσμα τα ιδιωτικά συμφέροντα να επηρεάζουν την εκτέλεση των καθηκόντων και τη λήψη αποφάσεων (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Οι ρυθμίσεις διακυβέρνησης και οι γραμμές αναφοράς σε ολόκληρο τον οργανισμό είναι ασαφείς ή δεν γνωστοποιούνται σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (Εταιρική Διακυβέρνηση)
- Έλλειψη ικανών στελεχών και εξειδικευμένων ταλέντων

Τομέας έρευνας και ανάπτυξης

Η Εταιρεία προσπαθεί διαρκώς να ερευνά και να αναπτύσσει νέες καινοτόμες υπηρεσίες που θα δώσουν λύσεις στις ανάγκες των πελατών της.

Ίδιες μετοχές

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.



Βιωσιμότητα και Κοινωνική Ευθύνη (ESG - Enviromental Social Governance)

Σε μια εποχή όπου οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής και οι κοινωνικές ανισότητες κυριαρχούν ως θέματα προς αντιμετώπιση και μετριασμό, η ένταξη της βιωσιμότητας και της κοινωνικής υπευθυνότητας στα επιχειρηματικά μοντέλα δεν αποτελεί πλέον μια απλή επιλογή αλλά μια αναγκαιότητα.

Η ΔΙΑΣ φιλοδοξεί το 2024 να αποτελέσει έτος ορόσημο ενασχόλησης με θέματα του ESG (Περιβάλλον, Κοινωνία και Διακυβέρνηση). Οι βασικοί άξονες πρωτοβουλίας για το ESG είναι οι κάτωθι:

- Προώθηση της συμπερίληψης και της ισότητας στο περιβάλλον εργασίας.
- Υλοποίηση εθελοντικών προγραμμάτων με τη συμμετοχή του εταιρικού προσωπικού.
- Συνέργειες με θετική επίδραση για περιβαλλοντικούς ή κοινωνικούς σκοπούς.
- Ευθυγράμμιση της στρατηγικής εταιρικής υπευθυνότητας με την εν γένει εταιρική στρατηγική.
- Πρωτοβουλίες εταιρικής φιλανθρωπίας.
- Επιδίωξη συνεργασίας με κοινωνικά υπεύθυνους και περιβαλλοντικά ευαίσθητους συνεργάτες.



Η ΔΙΑΣ με αυξημένο αίσθημα υπευθυνότητας απέναντι στην προστασία του περιβάλλοντος και στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων, έχει ως στόχο τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Σε αυτό το πλαίσιο, δεσμεύεται για την περιβαλλοντικά υπεύθυνη λειτουργία της, μέσα από ενέργειες, όπως είναι η ανακύκλωση χαρτιού, πλαστικού, αλουμινίου, μπαταριών και η απόσυρση/ανακύκλωση τεχνολογικά απαξιωμένου μηχανογραφικού και μηχανολογικού εξοπλισμού.



Μάλιστα, γίνεται συστηματική προσπάθεια περιορισμού της χρήσης χαρτιού και έγχαρτων διαδικασιών, στο πλαίσιο του ευρύτερου προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού που διαχρονικά υλοποιεί μέσα από την διαρκή χρήση πλατφόρμας ηλεκτρονικών εγκρίσεων και ροής εγγράφων, την οργάνωση του ψηφιακού της αρχείου με τη συμβολή εξωτερικού συνεργάτη και την εγκατάσταση και χρήση πάσης φύσεως ψηφιακών εργαλείων ανθρώπινου δυναμικού, προμηθειών και τιμολόγησης πελατών.

Στο πλαίσιο ενίσχυσης των δράσεων που εντάσσονται στην Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΚΕ), ενεργή ήταν η συμμετοχή της Εταιρείας, για ακόμα μία χρονιά.

Στη ΔΙΑΣ στηρίζουμε τους νέους και τις νέες αποφοίτους στα πρώτα τους επαγγελματικά βήματα. Τον Φεβρουάριο 2023 συμμετείχαμε στο Live Assessment Center για τον 16ο Γενικό Κύκλο του προγράμματος ReGeneration ως Assessors. Μέσω της συνεργασίας μας, συμβάλουμε στην ενδυνάμωση των νέων της χώρας και στην ένταξή τους στην αγορά εργασίας.



Η ΔΙΑΣ στηρίζει τους φοιτητές και συμβάλει στην ένταξή τους στην αγορά εργασίας. Με τη συμμετοχή στελεχών της Εταιρείας ενεργά σε ομιλίες και συναντήσεις για mentoring και coaching, η ΔΙΑΣ έδωσε το παρόν στη διοργάνωση PlanBiz2023 powered by ThinkBiz Hellas, η οποία ολοκληρώθηκε με μεγάλη επιτυχία στις εγκαταστάσεις του Μητροπολιτικού Κολλεγίου Αθηνών. Η ThinkBiz είναι μια διαπανεπιστημιακή οργάνωση νέων που στόχο έχει τη σύνδεση των πανεπιστημίων και των φοιτητών με την αγορά εργασίας.





Η ΔΙΑΣ συμμετείχε για μια ακόμη χρονιά με ομάδα δρομέων στον επετειακό 40ο Αυθεντικό Μαραθώνιο Αθηνών, θέλοντας να αποτελέσει πηγή έμπνευσης για την υιοθέτηση ενός υγιούς τρόπου ζωής και της συμμετοχής σε κοινωνικά δρώμενα.



Ο Οκτώβριος είναι ο μήνας διεθνούς ευαισθητοποίησης για τον καρκίνο του μαστού (Breast Cancer Awareness Month). Σε αυτό το πλαίσιο, η ΔΙΑΣ περήφανα συμμετείχε στην καμπάνια PinkRibbon του Πανελληνίου Συλλόγου Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Άλμα Ζωής» (Hellenic Association of Women with Breast Cancer, Alma Zois). Μέσα από αυτή τη σημαντική πρωτοβουλία, στάλθηκε ένα ισχυρό μήνυμα για τη σημασία της πρόληψης και έγκαιρης διάγνωσης του καρκίνου του μαστού, της οργανωμένης αλληλοβοήθειας, της ενδυνάμωσης και της ψυχοκοινωνικής στήριξης των ασθενών με καρκίνο του μαστού.

Η ΔΙΑΣ υποστήριξε το Κέντρο ΔΙΟΤΙΜΑ με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα για την Εξάλειψη της Βίας κατά των Γυναικών, κάνοντας μια δωρεά. Το Κέντρο ΔΙΟΤΙΜΑ είναι ένας μη κερδοσκοπικός οργανισμός με στόχο την υποστήριξη και την ενδυνάμωση των γυναικών που βιώνουν βία λόγω φύλου, παρέχοντας νομική βοήθεια, νομική εκπροσώπηση, ψυχοκοινωνική υποστήριξη και επαγγελματική συμβουλευτική.





της Εταιρείας. Υποστήριξη οργανισμών όπως το Χαμόγελο του Παιδιού, το Ίδρυμα Χρόνιων Πασχόντων αλλά και η Action Aid παραμένουν σταθερά μέρος των ενεργειών κοινωνικής ευθύνης της ΔΙΑΣ. Μάλιστα, και φέτος η Εταιρεία σκοπεύει να ενισχύσει το θετικό κοινωνικό της αντίκτυπο συνδράμοντας το έργο φορέων όπως λ.χ. το Άλμα Ζωής, η ΔΙΟΤΙΜΑ, συμμετέχοντας σε δράσεις όπως το Race for the Cure ή/και το No Finish Line, οργανώνοντας Ημέρα εθελοντικής αιμοδοσίας για την Τράπεζα Αίματος των εργαζομένων της ΔΙΑΣ και συνδράμοντας το έργο της ΜΚΟ «Τράπεζα Τροφίμων» για την ενεργή υποστήριξη μέσω παροχής προμηθειών τροφίμων προς τους οικονομικά ασθενέστερους συμπολίτες μας.

Στη ΔΙΑΣ, πιστεύουμε ακράδαντα στη λήψη θέσης κατά της έμφυλης βίας και στην προώθηση μιας κουλτούρας ισότητας και σεβασμού. Η δωρεά αυτή αντικατοπτρίζει τη συνεχή δέσμευσή μας στην εταιρική κοινωνική ευθύνη και ευθυγραμμίζεται με τις αξίες μας για την προώθηση ενός κόσμου όπου όλοι μπορούν να ευημερούν χωρίς φόβο. Είναι ένα μικρό αλλά ουσιαστικό βήμα προς την κατεύθυνση της ευαισθητοποίησης, της προώθησης του διαλόγου και της προώθησης θετικών αλλαγών στον αγώνα κατά της βίας που έχει ως στόχο τις γυναίκες και τα κορίτσια.

Η δέσμευση στα ανθρώπινα δικαιώματα και η ανταπόδοση στην κοινωνία, αποτελούν εδώ και χρόνια αναπόσπαστο κομμάτι της κουλτούρας



Τέλος, σε συνέχεια της ανανέωσης της υπογραφής της Χάρτας Διαφορετικότητας (που υλοποιείται στη χώρα μας από το ΚΕΑΝ - Κύτταρο Εναλλακτικών Αναζητήσεων Νέων) η Εταιρεία θα επισφραγίσει τη δέσμευσή της στις αρχές DEI (Diversity, equity, and inclusion), και θα



διεκδικήσει την πιστοποίηση ISO 30415:2021 Diversity & Inclusion (D&I), που αποτελεί οδηγό ορθής εταιρικής διακυβέρνησης στα θέματα της Διαφορετικότητας, Ισότητας, Ένταξης και Συμπερίληψης.

Παράλληλα, η ΔΙΑΣ προχώρησε στην υπογραφή των Αρχών Ενδυνάμωσης των Γυναικών (Women's Empowerment Principles – WEPs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ), αναφορικά με την προώθηση των πολιτικών ίσων ευκαιριών και ισότιμης μεταχείρισης σε κάθε μορφή και είδος διαφορετικότητας στον εργασιακό χώρο. Κατά το 2023 στην ΔΙΑΣ το 64% των εργαζομένων είναι άνδρες, ωστόσο το 45% των διευθυντικών στελεχών

και προϊσταμένων είναι γυναίκες. Παράλληλα, στο Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας, τα 5 από τα συνολικά 9 μέλη είναι γυναίκες (56%). Στο ίδιο πλαίσιο η ΔΙΑΣ προωθεί ενεργά την ισότητα στην αμοιβή των εργαζομένων της, χωρίς καμία διάκριση στη βάση των χαρακτηριστικών τους όπως το φύλο, η ηλικία, η εθνικότητα κ.ά. Οι αμοιβές των εργαζομένων διαμορφώνονται μέσα από ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο που λαμβάνει υπόψη την περιγραφή της κάθε θέσης εργασίας, τη βαρύτητα της θέσης, καθώς και την απόδοση –σύμφωνα με συγκεκριμένα κριτήρια (KPIs)- κάθε εργαζόμενου στη θέση εργασίας που κατέχει και το οποίο βασίζεται στην εθνική και κοινοτική νομοθεσία για την ισότητα των αμοιβών.



Εργασιακά Θέματα

Στη ΔΙΑΣ ενθαρρύνουμε και υποστηρίζουμε τους ανθρώπους να συνεργάζονται, να αξιοποιούν τις δυνατότητές τους και να πετυχαίνουν αποτελέσματα μέσω της ομαδικής δουλειάς.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τον κρίσιμο ρόλο του προσωπικού της ως μέσου για την επίτευξη των στόχων της, ενώ σε αυτό το πλαίσιο εφαρμόζει την πολιτική ίσων ευκαιριών, σεβασμού και ασφάλειας προς τους εργαζομένους. Ως κύριες προτεραιότητές της έχει αναδείξει:

- Τις Εταιρικές πολιτικές και την εφαρμογή σύγχρονης και υγιούς εταιρικής κουλτούρας
- Τη διασφάλιση υγείας και ασφάλειας στον εργασιακό χώρο
- Την καταπολέμηση των διακρίσεων
- Τη διαρκή εκπαίδευση και εξέλιξη του προσωπικού
- Την παροχή προοπτικής και δυνατότητας εξέλιξης

Η Εταιρεία επενδύει στη συμμετοχή των εργαζομένων της σε εκπαιδευτικά προγράμματα (σεμινάρια, συνέδρια, πιστοποιήσεις, μεταπτυχιακά προγράμματα), αποσκοπώντας στην ανάπτυξη των κατάλληλων δεξιοτήτων και ικανοτήτων που με τη σειρά τους θα συμβάλουν στην επίτευξη των στόχων και της στρατηγικής που εφαρμόζει και υλοποιεί η ΔΙΑΣ. Τον Ιανουάριο 2023 τα στελέχη της Εταιρείας παρακολούθησαν σεμινάρια ενδυνάμωσης σε θέματα management και παροχής feedback προς συνεργάτες. Η εν λόγω ομαδική εκπαίδευση έλαβε χώρα πριν από τη διαδικασία αξιολόγησης, έτσι ώστε να ενισχύσει εργαζόμενους με θέση ευθύνης εντός της Εταιρείας να προετοιμαστούν κατάλληλα για τη διαδικασία της εσωτερικής αξιολόγησης και στοχοθεσίας. Το 2023 ξεκίνησε και η μαζική συμμετοχή διαφόρων ομάδων λειτουργικών διευθύνσεων της Εταιρείας σε διαδικτυακή εκπαιδευτική πλατφόρμα ανάπτυξης εφαρμογών και παροχής πιστοποιήσεων επί δεξιοτήτων μηχανικών πληροφορικής, κυβερνοασφάλειας, υποδομών και δικτύων. Τέλος, σε τακτική ετήσια βάση, το σύνολο του προσωπικού της ΔΙΑΣ εκπαιδεύεται τόσο σε θέματα κυβερνοασφάλειας όσο και σε θέματα ασφάλειας και προστασίας δεδομένων.

Με την επιτυχή ολοκλήρωση της Διαδικασίας Αξιολόγησης για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά μέσω της αυτοματοποιημένης ηλεκτρονικής πλατφόρμας

διαχείρισης προσωπικού και έχοντας λάβει τα αποτελέσματα, πραγματοποιήθηκε τον Ιούνιο – Ιούλιο 2023 ο Προγραμματισμός Διαδοχής (Succession Planning) με στόχο τον εντοπισμό και την ανάπτυξη ικανών διαδόχων στελεχών για τον σχεδιασμό μελλοντικών επιχειρησιακών αναγκών αλλά και τον καθορισμό πλάνων ενίσχυσης και ανάπτυξης των εργαζομένων.

Η Εταιρεία έχοντας ως στόχο να τηρεί τις νομοθετικές διατάξεις/εθνικές συμβάσεις εργασίας, να προσφέρει αποδοχές/παροχές που είναι ανταγωνιστικές με την αγορά εργασίας για την προσέλκυση και διατήρηση των ταλέντων της, ανέθεσε σε σύμβουλο – εξωτερικό συνεργάτη τα εξής:

- Επαναξιολόγηση των θέσεων εργασίας και διαμόρφωση επιπέδων & μισθολογικών κλιμακίων.
- Σύστημα μεταβλητών αποδοχών (βραχυπρόθεσμων ή/και μακροπρόθεσμων κινήτρων), συνδεδεμένο με το σύστημα αξιολόγησης.

Η Εταιρεία θα προβεί και στην καταγραφή μιας Θεσμοθετημένης Πολιτικής Αμοιβών και Παροχών, στην οποία θα αναφέρονται σταθερές/μεταβλητές αποδοχές και πρόσθετες καλύψεις, ακολουθώντας τις αρχές της μεγιστοποίησης της απόδοσης, ισορροπίας & ίσης μεταχείρισης, διαφάνειας, δικαιοσύνης και ανταγωνιστικότητας με τη συνεργασία και συνδρομή του συμβούλου.

Το 2023 η Εταιρεία προετοιμάστηκε για την υποχρέωση λειτουργίας ηλεκτρονικού συστήματος μέτρησης του χρόνου εργασίας, το οποίο θα είναι συνδεδεμένο διαλειτουργικά, σε πραγματικό χρόνο, με το Π.Σ. ΕΡΓΑΝΗ II. Οι σχετικές υποδομές είναι έτοιμες, και αναμένονται οδηγίες από το υπουργείο εργασίας για το χρόνο ένταξης της Εταιρείας.

Στα πλαίσια σύνταξης κανονισμών και πολιτικών προσωπικού που στόχο έχουν την καλύτερη οργάνωση και λειτουργία της ΔΙΑΣ σε θέματα ανθρώπινου δυναμικού και εναρμόνισης με σύγχρονες πρακτικές της αγοράς εργασίας, το 2023 συντάχθηκε και τέθηκε



σε εφαρμογή κανονισμός τηλεργασίας με σκοπό τη δημιουργία ενός σαφούς πλαισίου σχετικά τη παροχή της εργασίας εξ αποστάσεως. Η Εταιρεία στηρίζει έμπρακτα την εφαρμογή μοντέρνων υβριδικών μοντέλων εργασίας.

Η Εταιρεία προσέφερε το 2023 την παροχή 24/7 Support Line για τους εργαζόμενους και τα μέλη των οικογενειών τους, για:

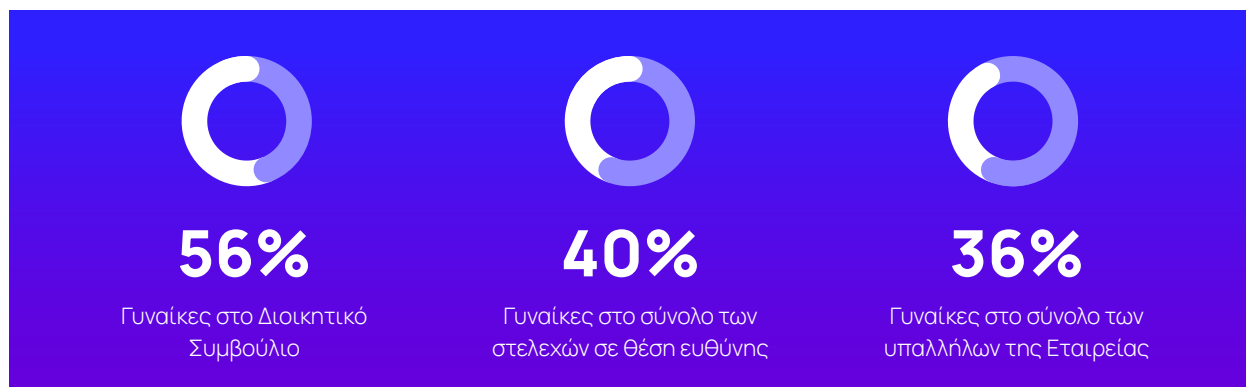
- Την άμεση, εμπιστευτική και απεριόριστη υποστήριξη και καθοδήγηση για τη διαχείριση των προσωπικών, οικογενειακών, εργασιακών ή κοινωνικών θεμάτων που επηρεάζουν την αποδοτικότητα, λειτουργικότητα και ψυχοκοινωνική υγεία των εργαζομένων και των οικογενειών τους.
- Την ανώνυμη πρόσβαση σε εξειδικευμένους συμβούλους/ψυχολόγους, 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες τον χρόνο (Real Counselling).

Να επισημανθεί επίσης ότι οι εργασίες υλοποίησης της ανακαίνισης των κοινόχρηστων εσωτερικών χώρων του εταιρικού κτηρίου (κουζίνες, WC) ολοκληρώθηκαν και παραδόθηκαν προς χρήση στο προσωπικό. Οι χώροι είναι πλέον καινούργιοι, μοντέρνας αισθητικής και κατάλληλοι για τη διαμόρφωση ενός ευχάριστου εργασιακού κλίματος.

Το 2024 η Εταιρεία θα λάβει μέρος για 2η φορά σε έρευνα, η οποία διοργανώνεται από τον οργανισμό Great Place To Work®, με στόχο την αποτύπωση και αξιολόγηση του εργασιακού της περιβάλλοντος προκειμένου να πιστοποιηθεί ως «εξαιρετικός εργοδότης». Η Εταιρεία θα αξιολογηθεί μέσω ερευνητικής διαδικασίας σε πεδία όπως η αξιοπιστία της διοίκησης, ο σεβασμός προς τους εργαζομένους, το αίσθημα δικαιοσύνης, η υπερηφάνεια που νιώθουν οι εργαζόμενοι για την εργασία τους στη ΔΙΑΣ, η ομαδικότητα που αναπτύσσεται, και άλλα.

Στατιστικά Στοιχεία Ανθρώπινου Δυναμικού

Η ΔΙΑΣ σέβεται και προασπίζει την ισότητα στη μεταχείριση και την αξιολογική εξέλιξη του προσωπικού της, προσφέροντας ίσες ευκαιρίες εξέλιξης σε άνδρες και γυναίκες.



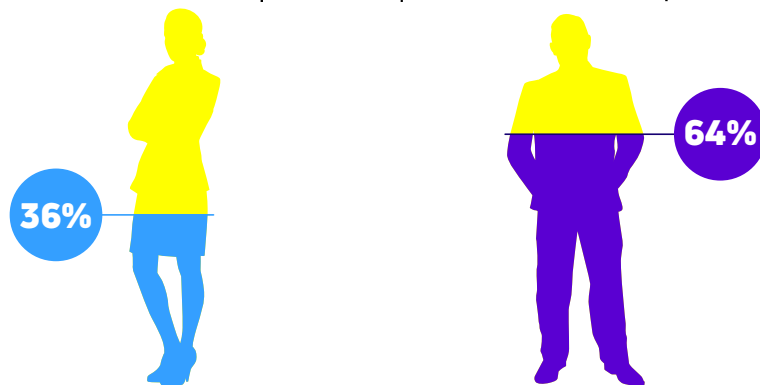
Ισχυρό το «αποτύπωμα» των υψηλόβαθμων γυναικών-στελεχών στην ΔΙΑΣ.

Σε ό,τι αφορά το diversity και την ισότιμη συμμετοχή των γυναικών τόσο σε θέσεις ευθύνης, όσο και στην λήψη σημαντικών αποφάσεων ως best case practice το παράδειγμα της ΔΙΑΣ είναι ότι στο Διοικητικό Συμβούλιο 5 μέλη από τα 9 είναι γυναίκες, συμπεριλαμβανομένου της

Προέδρου του Δ.Σ. και της Διευθύνουσας Συμβούλου.

Το ζητούμενο δεν ανάγεται σε θέμα ποσοστωσης, αλλά στο γεγονός ότι οι γυναίκες-στελέχη με την καθημερινή τους πρακτική, προσήλωση, αποτελεσματικότητα και αριστεία έχουν καταφέρει να «επιβάλουν» την αναγκαιότητα της παρουσίας τους σε θέσεις αυξημένης ευθύνης και διοίκησης επιχειρήσεων και οργανισμών.

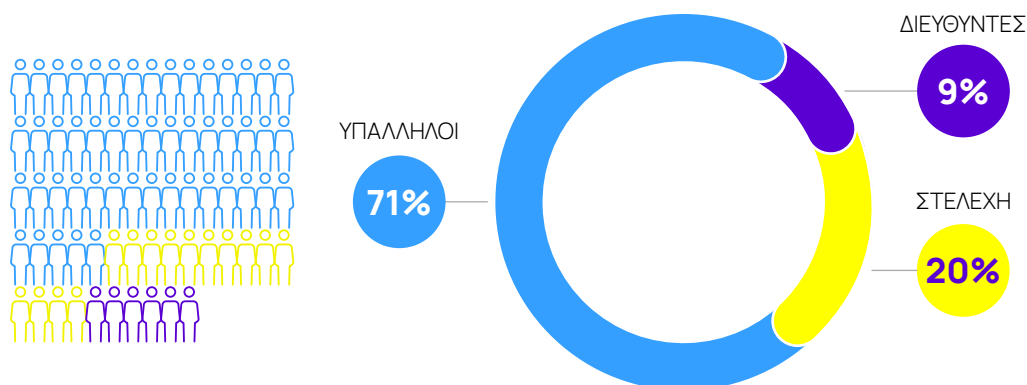
Ποσοστό εργαζομένων ανά φύλο



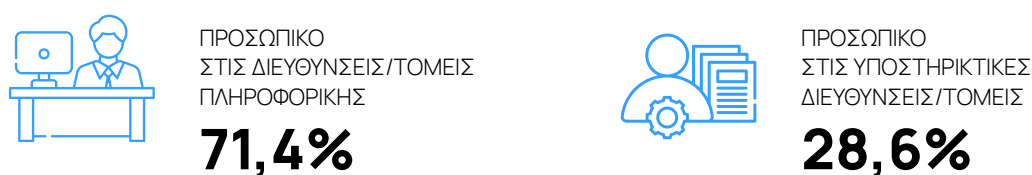
Βασικά Στοιχεία εργαζομένων



Ποσοστό εργαζομένων ανά status



Ποσοστό εργαζομένων ανά ρόλο





Ακίνητα

Η Εταιρεία έως την 31/12/2023 έχει στην κατοχή της ένα κτήριο, με συνολικό εμβαδόν 5.175 τ.μ., το οποίο αποτελείται από δύο υπόγεια, στα οποία είναι εγκατεστημένη ηλεκτρομηχανολογική υποδομή και το Μηχανογραφικό

Κέντρο, ισόγειο και τέσσερις ορόφους γραφείων, δώμα και αποθηκευτικούς χώρους. Επίσης, κατέχει και 50 θέσεις πάρκινγκ στο κτήριο επί της Λ. Κηφισίας 62, στο Μαρούσι. Εντός της χρήσης δεν αποκτήθηκαν άλλα ακίνητα.

Υποκαταστήματα

Δεν υπάρχουν.

Σημαντικά γεγονότα μετά την 31 Δεκεμβρίου 2023

Η ανοδική πορεία των συναλλαγών μέσω IRIS Payments που καταγράφηκε εντός του 2023, ενισχύεται περαιτέρω το 2024.

Από τις αρχές του 2024 θεσμοθετήθηκε από το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, η χρήση του IRIS ως υποχρεωτικό εναλλακτικό μέσο πληρωμών ελευθέρων επαγγελματιών και επιτηδευματιών που τηρούν επαγγελματικό λογαριασμό (ημερομηνία πλήρους συμμόρφωσης ορίστηκε η 30/06/2024). Οι καταναλωτές, εφόσον έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία IRIS P2B στο mobile banking θα μπορούν να κάνουν τις πληρωμές τους μέσα σε δευτερόλεπτα πληκτρολογώντας τον ΑΦΜ ή το κινητό τηλέφωνο του επαγγελματία, στοιχεία τα οποία μπορούν για λόγους διευκόλυνσης να παρέχονται υπό μορφή QR Code προς σάρωση, έως τώρα έχουν εγγραφεί στην υπηρεσία IRIS P2B, 272.000 ελεύθεροι επαγγελματίες.

Πρόκειται για απόφαση-σταθμό στον χώρο των πληρωμών, η οποία αναμένεται να βελτιώσει την παροχή και τη διάθεση του συνόλου των δυνατοτήτων για άμεσες πληρωμές από τους καταναλωτές, αλλά και τις ατομικές επιχειρήσεις. Παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα στον ίδιο τον πελάτη να εκτελεί αν το επιθυμεί instantly την συναλλαγή του, μέσω της τράπεζας ή οποιουδήποτε Παράχου Υπηρεσιών Πληρωμών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι έως τις 30 Ιουνίου 850.000 επαγγελματίες και αυτοαπασχολούμενοι, θα πρέπει να έχουν προσθέσει το IRIS Person to Business στις πληρωμές από τους πελάτες τους. Πλέον αποκτά ευρεία μορφή καθώς από την 1η Ιουλίου ελεύθεροι επαγγελματίες και αυτοαπασχολούμενοι θα πρέπει υποχρεωτικά να αποδέχονται άμεσες πληρωμές.

Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο στις 07/02/2024 ενέκρινε τη νομοθετική πρόταση για ψήφιση Κανονισμού, ο οποίος καθιστά τις άμεσες πληρωμές σε ευρώ ευρέως διαθέσιμες. Μετά τη δημοσίευσή του στην εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στις 19/03/2024, οι Παράχοι Υπηρεσιών Πληρωμών σε κράτη μέλη με νόμισμα το € θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδέχονται άμεσες πληρωμές μέχρι τις 09/01/2025 και να αποστέλλουν μέχρι τις 09/10/2025. Στα ιδρύματα πληρωμών και τα ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος χορηγείται μεγαλύτερη περίοδος υιοθέτησης των άμεσων πληρωμών, με την 09/04/2027 να αποτελεί την καταληκτική ημερομηνία αποδοχής και αποστολής άμεσων πληρωμών εκ μέρους τους.

Ο Κανονισμός αποπειράται αφενός να επεκτείνει τη διαθεσιμότητα των άμεσων πληρωμών σε όλους τους πολίτες και τις επιχειρήσεις που διατηρούν τραπεζικό λογαριασμό εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των χωρών του ΕΟΧ και αφετέρου να ενισχύσει την εμπιστοσύνη των ως άνω προσώπων προς αυτές, δίνοντας εξέχουσα σημασία στην εξίσωση των χρεώσεων τους με τις μη άμεσες μεταφορές πίστωσης και στην ασφάλειά τους.

Με τον τρόπο αυτόν, υιοθετείται για τις άμεσες πληρωμές ένα ενιαίο ρυθμισμένο πλαίσιο, με εναρμονισμένες πρακτικές και πρότυπα μεταξύ των κρατών μελών. Προς περαιτέρω ενίσχυσή τους, στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού εντάσσονται και τα Ιδρύματα Πληρωμών και τα Ιδρύματα Ηλεκτρονικού Χρήματος, τα οποία θα μπορούν πλέον να αποτελούν συμμετέχοντες σε Συστήματα Πληρωμών. Η ΔΙΑΣ σε συνεργασία πάντα με τα μέλη της είναι έτοιμη για τη νέα εποχή που ξεκινά, με ασφαλείς και ανεμπόδιστες άμεσες πληρωμές.

Με την ένταξη της Attica Bank στα προϊόντα άμεσης πληρωμής IRIS P2P και IRIS P2B της υπηρεσίας DCT Credit Transfer στις 26/02/2024, ο αριθμός των τραπεζών που τα προσφέρουν ανέρχεται πλέον σε οκτώ (8) - Alpha Bank, Εθνική Τράπεζα, Eurobank, Τράπεζα Πειραιώς, Συνεταιριστική Τράπεζα Ηπείρου, Viva, Optima Bank, Attica Bank - ενώ εντός του 2024 αναμένονται δύο ακόμη εντάξεις, της Παγκρήτιας Τράπεζας και της Συνεταιριστικής Τράπεζας Καρδίτσας.

Η Εταιρεία εντός του 2024 πρόκειται να μελετήσει σενάρια εφαρμογής νέας τιμολογιακής πολιτικής για κάποιες από τις παρεχόμενες υπηρεσίες της. Θα επιδιωχθεί αφενός ο διαμοιρασμός της τιμής πώλησης σε κάποια προϊόντα μεταξύ τράπεζας αποστολέα και τράπεζας δικαιούχου, αφετέρου θα μελετηθεί το ενδεχόμενο μείωσης κάποιων τιμών παρεχόμενων υπηρεσιών. Η μελέτη ενδεχόμενης αναθεώρησης θα γίνει πάντα με γνώμονα την εκλογίκευση του κανονισμού χρεώσεων μελών αλλά και τη διασφάλιση της κερδοφορίας και της βιωσιμότητας της Εταιρείας, προς όφελος των μετόχων και των πελατών τους.

Παράλληλα είναι σε εξέλιξη η διαδικασία αξιολόγησης των εργαζομένων της ΔΙΑΣ με βάση τη στοχοθέτηση που είχε τεθεί το 2023 μέσω της νέας πλατφόρμας διαχείρισης προσωπικού ESS, έχοντας ως απώτερο σκοπό τη βελτίωση της συνολικής απόδοσης, σε συνδυασμό με την ποιοτική ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας. Η εν λόγω διαδικασία περιλαμβάνει αξιολόγηση και στοχοθεσία επί ποσοτικών και ποιοτικών παραμέτρων αλλά και ενδυνάμωση των πλάνων ανάπτυξης του προσωπικού.

Η Εταιρεία έχοντας συνοπολογίσει και εντάξει στον προϋπολογισμό της κατά τον δυνατόν, όλους τους παράγοντες που ενδέχεται να επηρεαστούν από το εγχώριο και παγκόσμιο οικονομικό κλίμα, αλλά και σε σχέση με τις διαρκείς και ραγδαίες εξελίξεις στο οικοσύστημα των πληρωμών και των ψηφιακών υπηρεσιών, είναι σε θέση να προσβλέπει σε ανοδική πορεία των συναλλαγών των προσφερόμενων υπηρεσιών της και κατά το τρέχον οικονομικό έτος.

Προβλεπόμενη εξέλιξη Εταιρείας (Q1 2024)

Σύμφωνα με τα στοιχεία που αφορούν στο α' ζήμνο του 2024, παρατηρείται αύξηση των τιμολογημένων συναλλαγών κατά **+5,8%**. Συνολικά, κατά το α' ζήμνο του τρέχοντος έτους, οι συναλλαγές ανήλθαν σε 99.005.040 έναντι 93.534.175 το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2023, ενώ σε απόλυτα μεγέθη είναι αυξημένες κατά **5.470.865** συναλλαγές.

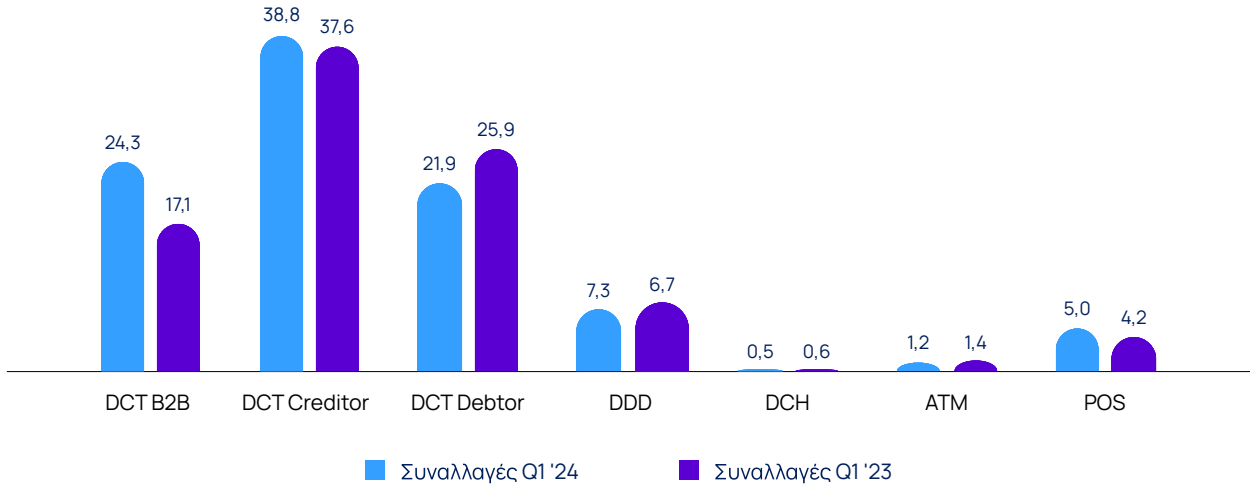
Να σημειωθεί ότι ο ρυθμός αύξησης του α' ζήμνου 2024, παρότι θετικός, δεν εμφανίζει διψήφιο ποσοστό αύξησης, όπως συνέβη το α' ζήμνο του 2023 συγκριτικά με το α' ζήμνο του 2022 +13.111.772 συναλλαγές, ποσοστό +16,3%, οπότε επήλθε μείωση στο ρυθμό ανόδου κατά **-64,4%**



Q1 2024 vs Q1 2023

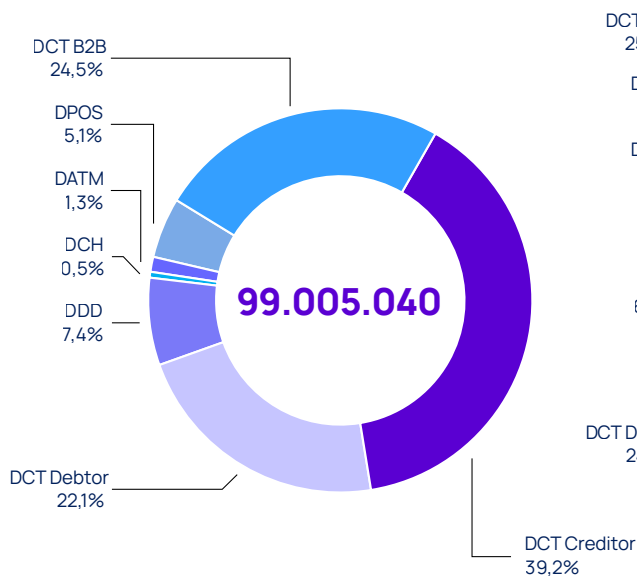
Τιμολογημένες συναλλαγές Q1 2024 vs Q1 2023

Συναλλαγές σε εκ.

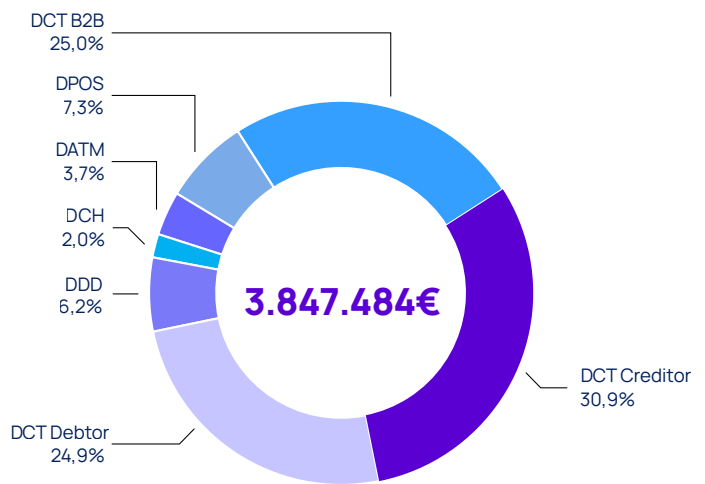


Κατανομή τιμολογημένων συναλλαγών και εσόδων Q1 2024

Q1 2024 κατανομή συναλλαγών



Q1 2024 κατανομή εσόδων

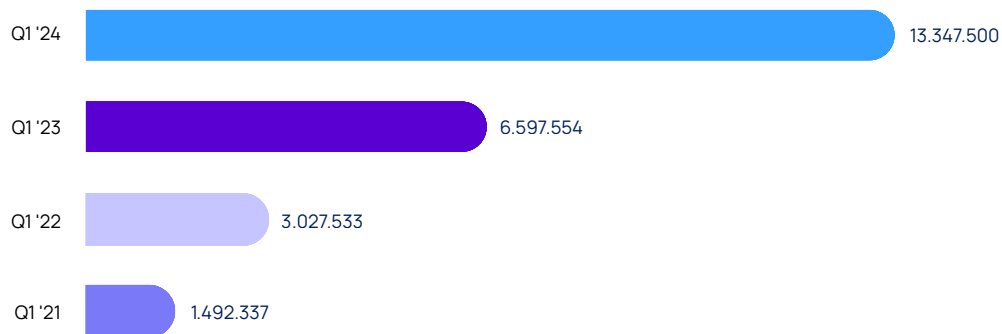


Εκκαθαρισμένες Συναλλαγές DCT Instant Payments

(άμεσες μεταφορές κεφαλαίων) Q1 2024 vs Q1 2023, 2022, 2021

Οι εκκαθαρισμένες συναλλαγές **DCT Instant Payments (άμεσες μεταφορές κεφαλαίων)** του Q1 2024 είναι **13.347.500** έναντι των 6.597.554 συναλλαγών του Q1 2023. Σε απόλυτα μεγέθη, οι εν λόγω συναλλαγές εμφανίζονται αυξημένες κατά **6.749.946**, ποσοστό **+102,3%** σε σχέση με το 2023, κατά **+340,9%** έναντι του 2022, και κατά **+794,4%** έναντι του 2021.

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές DCT Instant Payments Q1 2024 vs Q1 2023, 2022, 2021



Q1 '24 vs Q1 '23

+102,3%

+6.749.946

Q1'24 vs Q1 '22

+340,9%

+10.319.967

Q1 '24 vs Q1 '21

+794,4%

+11.855.163

A hand is shown in silhouette, reaching out from the left side of the frame towards the logo. The hand is positioned as if about to touch or interact with the logo. The background is a dark purple gradient.

ORIS

payments

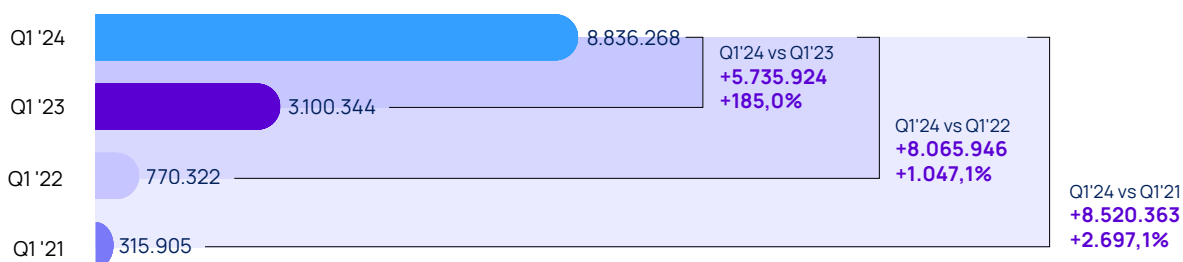




IRIS Person to Person

Οι Εκκαθαρισμένες **IRIS P2P** συναλλαγές για τους πρώτους 3 μήνες της φετινής χρονιάς ανήλθαν σε **8.836.268** έναντι 3.100.344 το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2023, ενισχυμένες κατά **5.735.924** συναλλαγές ή αλλιώς αυξημένες σε ποσοστό **+185,0%**. Σε ότι αφορά στην σύγκρισή τους σε σχέση με το 2022, είναι αυξημένες κατά **8.065.946** συναλλαγές, ποσοστό **+1.047,1%** και εν συγκρίσει με το 2021 εμφανίζονται ενισχυμένες κατά **8.520.363** συναλλαγές και ποσοστό **+2.697,1%**.

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές IRIS P2P Q1 2024 vs Q1 2023, 2022, 2021

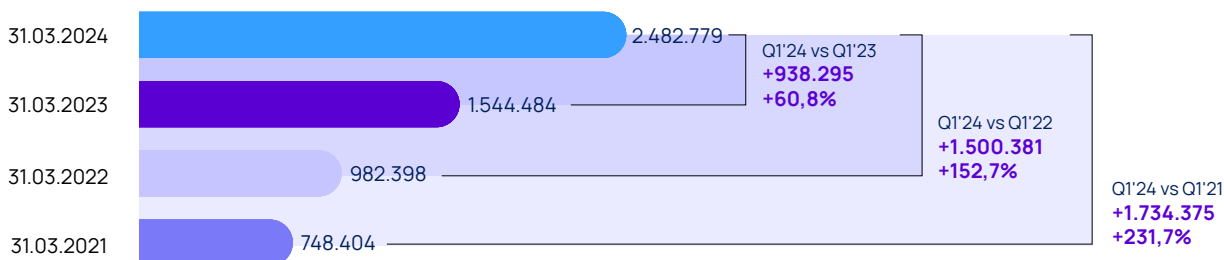


Χρήστες IRIS Person to Person

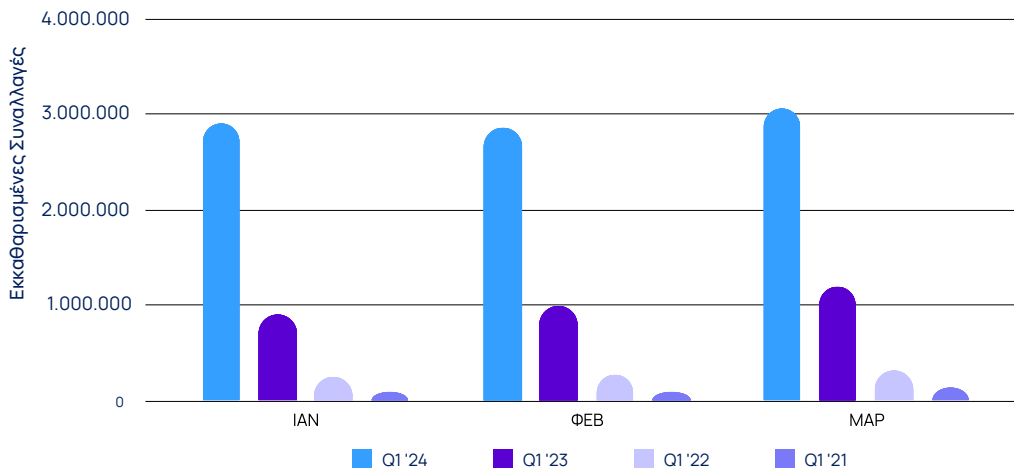
Οι **χρήστες του IRIS Person to Person την 31/03/2024** ανέρχονται σε **2.482.779**. Το μέγεθος αυτό είναι αυξημένο κατά **+60,8%** έναντι του 2023, κατά **+152,7%** έναντι του 2022 και κατά **+231,7%** έναντι του 2021.

Από τον Ιανουάριο έως το Μάρτιο του 2024 εγγράφηκαν 289.749 νέοι χρήστες στην κατηγορία IRIS Person to Person της υπηρεσίας DCT και είναι αυξημένοι κατά 118.592, ποσοστό +69,3% σε σχέση με την αντίστοιχη χρονική περίοδο του 2023.

Χρήστες IRIS Person to Person τέλος Μαρτίου 2024 vs τέλος Μαρτίου 2023, 2022, 2021



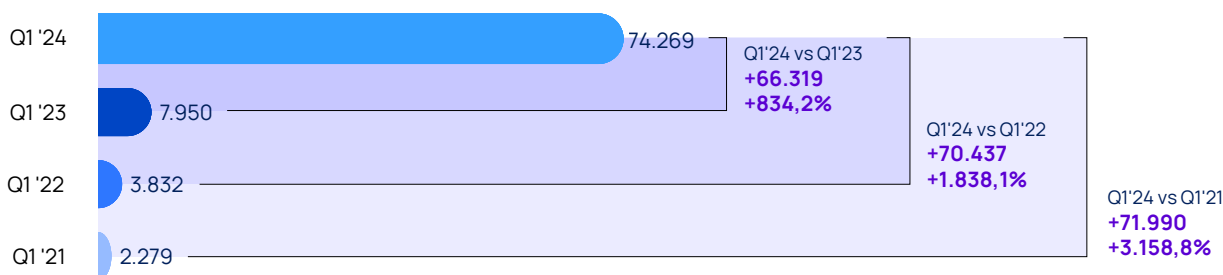
Διάγραμμα τάσης συναλλαγών IRIS P2P Q1 2024 vs Q1 2023, 2022, 2021 μηνιαία



IRIS Person to Business

Οι εκκαθαρισμένες **συναλλαγές IRIS Person to Business** ανήλθαν συνολικά σε **74.269** κατά τους πρώτους 3 μήνες του τρέχοντος έτους έναντι 7.950 το αντίστοιχο περυσινό χρονικό διάστημα και είναι αυξημένες κατά **66.319** συναλλαγές **(+834,2%)**. Εν συγκρίσει με τους πρώτους 3 μήνες του 2022 εμφανίζονται αυξημένες κατά **70.437** συναλλαγές **(+1.838,1%)** και κατά 71.990 συναλλαγές **(+3.158,8%)** σε σχέση με το 2021.

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές IRIS P2B Q1 2024 vs Q1 2023, 2022, 2021

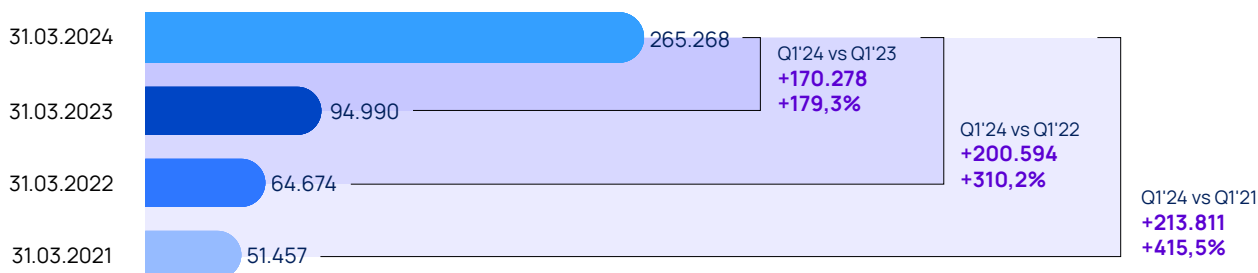


Χρήστες IRIS Person to Business

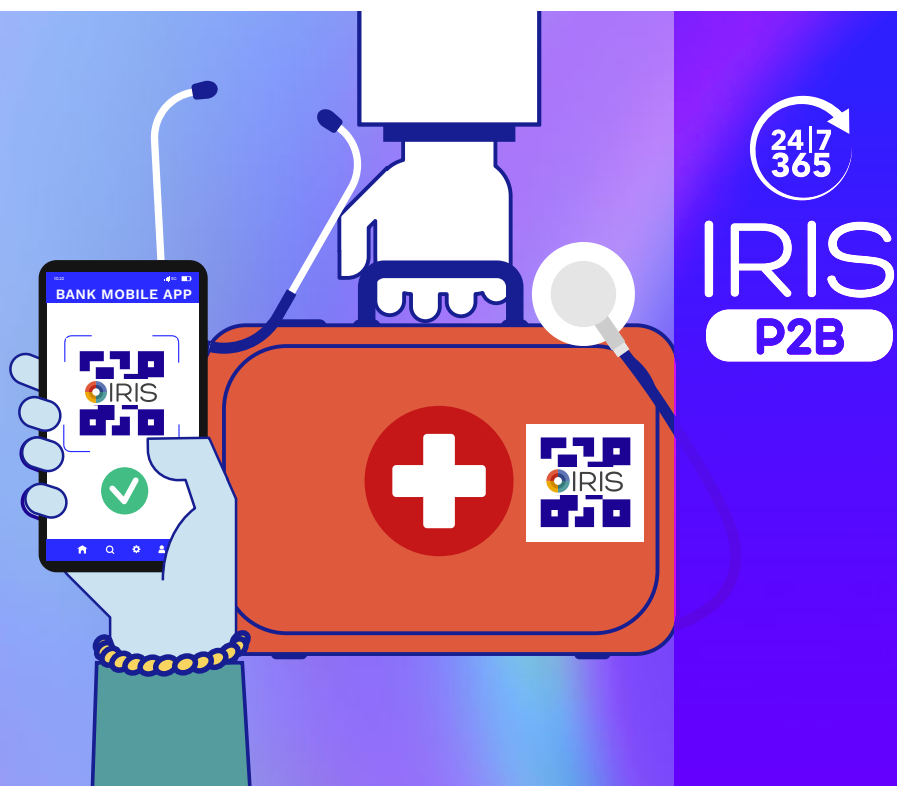
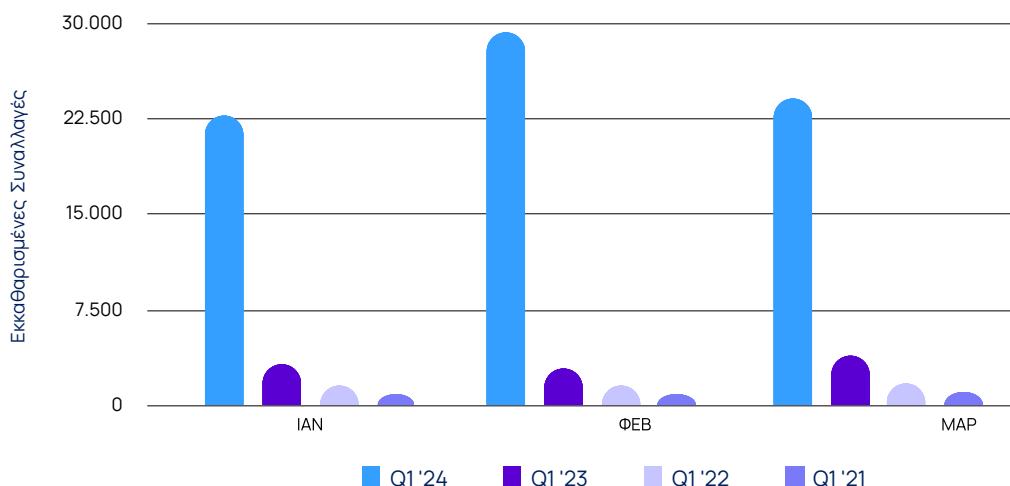
Οι **χρήστες του IRIS Person to Business** την **31/03/2024** ήταν **265.268**, μέγεθος ενισχυμένο κατά **+179,3%** συγκριτικά με την τελευταία ημέρα του 3μήνου του 2023, κατά **+310,2%** σε σχέση με το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του 2022 και κατά **+415,5%** σε σχέση με το 2021.

Από τον Ιανουάριο έως το Μάρτιο του 2024 εγγράφηκαν 109.906 νέοι χρήστες στην κατηγορία IRIS Person to Business της υπηρεσίας DCT και είναι αυξημένοι κατά 100.568, ποσοστό +1.077,0% σε σχέση με την αντίστοιχη χρονική περίοδο του 2023.

Χρήστες IRIS Person to Business τέλος Μαρτίου 2024 vs τέλος Μαρτίου 2023, 2022, 2021



Διάγραμμα τάσης συναλλαγών IRIS P2B Q1 2024 vs Q1 2023, 2022, 2021 μηνιαία

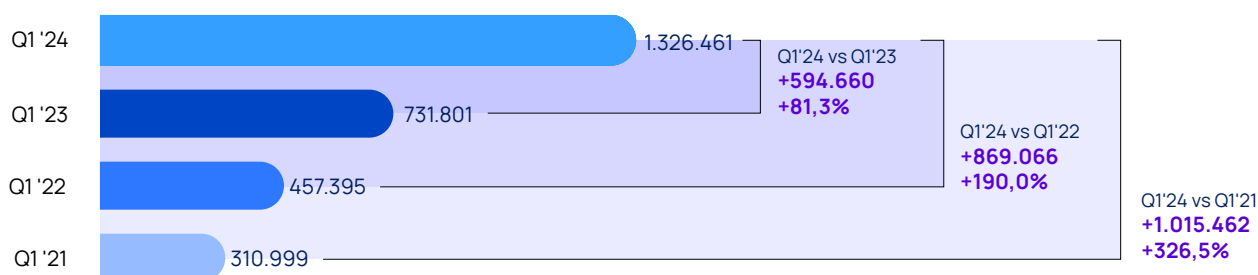




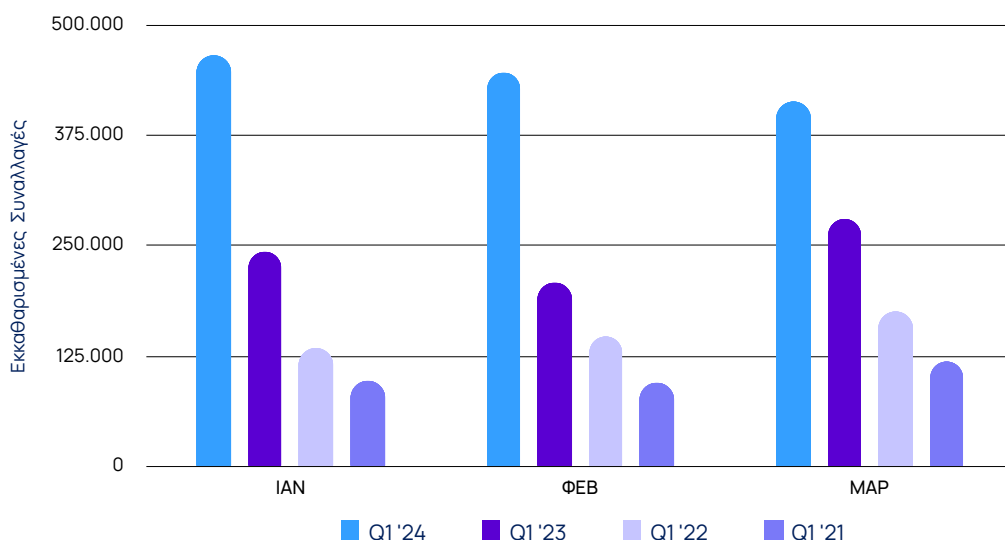
IRIS Commerce

Οι **εκκαθαρισμένες συναλλαγές IRIS Commerce** κατά τους πρώτους 3 μήνες του 2024 διαμορφώθηκαν σε **1.326.461** έναντι 731.801 το αντίστοιχο περυσινό διάστημα και είναι αυξημένες κατά **594.660** συναλλαγές **(+81,3%)**. Συγκριτικά με το πρώτο τρίμηνο του 2022, εμφανίζονται αυξημένες κατά **869.066** συναλλαγές **(+190,0%)** και κατά **1.015.462** συναλλαγές σε σχέση με το αντίστοιχο χρονικό διάστημα για το 2021 **(+326,5%)**.

Εκκαθαρισμένες συναλλαγές IRIS Commerce Q1 2024 vs Q1 2023, 2022, 2021



Διάγραμμα τάσης εκκαθαρισμένων συναλλαγών IRIS Commerce Q1 2024 vs Q1 2023, 2022, 2021 μηνιαία



Μαρούσι, 26 Μαΐου 2023

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Χριστίνα Παπακωνσταντίνου

Σταυρούλα Καμπουρίδου



**Έκθεση Ανεξάρτητου
Ορκωτού Ελεγκτή
Λογιστή**

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2023, τις καταστάσεις συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων συμπεριλαμβανομένης της πληροφόρησης σχετικά με τις ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2023, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην “Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων” και σε οποιοδήποτε άλλες πληροφορίες οι οποίες είτε απαιτούνται από ειδικές διατάξεις του νόμου είτε η Εταιρεία ενσωμάτωσε προαιρετικά, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τύποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.



Ευθύνες της διοίκησης επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτιμά να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.
- Αποφαινόμεστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31.12.2023.
- Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία ΔΙΑΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 23 Μαΐου 2024

Δήμητρα Ι. Παϊσίου

A.M. ΣΟΕΛ: 40731

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Λογιστών Α.Ε

Φραγκοκκλησιάς 3α & Γρανικού, 151 25 Μαρούσι

A.M. ΣΟΕΛ Ε 120



This document has been prepared by Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme.

Deloitte Certified Public Accountants Societe Anonyme, a Greek company, registered in Greece with registered number 0001223601000 and its registered office at Marousi, Attica, 3a Fragkokklisias & Granikou str., 151 25, is one of the Deloitte Central Mediterranean S.r.l. ("DCM") countries. DCM, a company limited by guarantee registered in Italy with registered number 09599600963 and its registered office at Via Tortona no. 25, 20144, Milan, Italy is one of the Deloitte NSE LLP geographies. Deloitte NSE LLP is a UK limited liability partnership and member firm of DTTL, a UK private company limited by guarantee.

DTTL and each of its member firms are legally separate and independent entities. DTTL, Deloitte NSE LLP and Deloitte Central Mediterranean S.r.l. do not provide services to clients. Please see www.deloitte.com/about to learn more about our global network of member firms.



**Χρηματοοικονομικές
Καταστάσεις 2023**

I. Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	ΣΗΜΕΙΩΣΗ	31/12/2023	31/12/2022
ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	6.1	6.188.269,38	6.170.023,18
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6.2	742.189,91	702.885,71
Επενδυτικά πάγια	6.3	2.321.985,09	2.236.175,54
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος	6.4	7.446.960,06	9.607.348,22
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	6.5, 3.15	191.289,09	73.794,10
Σύνολο μη Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων		16.890.693,53	18.790.226,75
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Πελάτες	6.6	410.221,50	570.144,01
Λοιπές απαιτήσεις	6.7, 3.15	1.930.507,59	1.687.153,87
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	6.8	11.599.374,60	11.969.334,77
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος	6.4	5.497.296,24	-
Σύνολο Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων		19.437.399,93	14.226.632,65
Σύνολο Ενεργητικού		36.328.093,46	33.016.859,40
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	ΣΗΜΕΙΩΣΗ	31/12/2023	31/12/2022
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Μετοχικό κεφάλαιο	6.9	12.330.399,24	12.330.399,24
Υπέρ το άρτιο	6.9	556.239,41	556.239,41
Τακτικό αποθεματικό	6.9	3.960.363,47	3.719.858,83
Λοιπά αποθεματικά	6.9	411.013,63	411.013,63
Υπόλοιπο κερδών (ζημιών) εις νέον		15.459.536,71	12.553.160,65
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		32.717.552,46	29.570.671,76
ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	6.10	475.786,03	347.317,03
Κρατικές επιχορηγήσεις	6.11	-	19,17
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	6.12	882.815,46	903.026,32
Μακροπρόθεσμη υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	6.17	27.838,24	24.405,21
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων		1.386.439,73	1.274.767,73
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Εμπορικές υποχρεώσεις	6.13	364.691,92	397.619,76
Υποχρεώσεις από Φόρο Εισοδήματος	6.14	831.702,96	650.029,61
Λοιποί Φόροι - Ασφαλιστικές Υποχρεώσεις	6.15	517.565,00	586.346,09
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.16	490.775,00	519.337,71
Βραχυπρόθεσμη υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	6.17	19.366,39	18.086,74
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων		2.224.101,27	2.171.419,91
Σύνολο Υποχρεώσεων		3.610.541,00	3.446.187,64
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων και Υποχρεώσεων		36.328.093,46	33.016.859,40

Οι σημειώσεις των σελίδων 86 έως 117 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

II. Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

	ΣΗΜΕΙΩΣΗ	1/1/2023 -31/12/2023	1/1/2022 -31/12/2022
Κύκλος εργασιών	6.18	15.218.945,19	14.217.236,14
Κόστος πωληθέντων	6.19	(6.350.717,44)	(6.458.366,34)
Μικτό Κέρδος		8.868.227,75	7.758.869,80
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	6.20	331.319,67	287.616,21
Έξοδα διάθεσης	6.19	(518.539,71)	(657.360,50)
Έξοδα διοίκησης	6.19	(1.152.919,36)	(1.228.875,15)
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης		(5.257,33)	(125.377,44)
Αποτελέσματα προ φόρων χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων		7.522.831,02	6.034.872,92
Χρηματοοικονομικά έσοδα	6.21	537.816,66	136.002,10
Χρηματοοικονομικά έξοδα	6.21	(12.785,68)	(4.089,35)
		525.030,98	131.912,75
Κέρδη προ φόρων		8.047.862,00	6.166.785,67
Φόρος εισοδήματος	6.22	(1.824.328,71)	(1.437.703,17)
Κέρδη μετά από φόρους		6.223.533,29	4.729.082,50
ΛΟΙΠΑ ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ:			
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΘΑ ΤΑΞΙΝΟΜΗΘΟΥΝ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ			
Αναλογιστικά Κέρδη/ (Ζημίες) από υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.10	(29.747,00)	47.669,62
Αναλογούν φόρος	6.12	6.544,34	(10.487,32)
Λοιπά συνολικά έσοδα:		(23.202,66)	37.182,30
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους		6.200.330,63	4.766.264,80

Οι σημειώσεις των σελίδων 86 έως 117 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

III. Κατάσταση μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

	ΣΗΜ.	ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ	ΑΠΟ- ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΥΠΕΡ ΤΟ ΑΡΤΙΟ	ΤΑΚΤΙΚΟ ΑΠΟ- ΘΕΜΑΤΙΚΟ	ΛΟΙΠΑ ΑΠΟ- ΘΕΜΑΤΙΚΑ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΚΕΡΔΩΝ (ΖΗΜΙΩΝ) ΕΙΣ ΝΕΟΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2022		12.330.399,24	556.239,41	3.522.476,24	411.013,63	11.037.728,37	27.857.856,89
Κέρδη χρήσης		-	-	-	-	4.729.082,50	4.729.082,50
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση	6.10 & 6.12	-	-	-	-	37.182,30	37.182,30
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα		-	-	-	-	4.766.264,80	4.766.264,80
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού		-	-	197.382,59	-	(197.382,59)	-
Συναλλαγές με τους μετόχους που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση							
Διανομή μερίσματος χρήσης	6.9	-	-	-	-	(3.053.449,93)	(3.053.449,93)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2022		12.330.399,24	556.239,41	3.719.858,83	411.013,63	12.553.160,65	29.570.671,76
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2023		12.330.399,24	556.239,41	3.719.858,83	411.013,63	12.553.160,65	29.570.671,76
Κέρδη χρήσης		-	-	-	-	6.223.533,29	6.223.533,29
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην καθαρή θέση	6.10 & 6.12	-	-	-	-	(23.202,66)	(23.202,66)
Συγκεντρωτικά Συνολικά Έσοδα		-	-	-	-	6.200.330,63	6.200.330,63
Σχηματισμός τακτικού αποθεματικού	6.9	-	-	240.504,64	-	(240.504,64)	-
Συναλλαγές με τους μετόχους που καταχωρούνται απευθείας στην καθαρή θέση							
Διανομή μερίσματος χρήσης	6.9	-	-	-	-	(3.053.449,93)	(3.053.449,93)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2023		12.330.399,24	556.239,41	3.960.363,47	411.013,63	15.459.536,71	32.717.552,46

Οι σημειώσεις των σελίδων 86 έως 117 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

IV. Κατάσταση Ταμειακών Ροών

(Ποσά σε Ευρώ, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά)

	ΣΗΜ.	1 /1/2023 – 31/12/2023	1 /1/2022 – 31/12/2022
Λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη (Ζημιές) προ φόρων		8.047.862,00	6.166.785,67
Πλέον / (Μείον) προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις	6.1, 6.2 & 6.3	659.419,44	651.238,17
Απόσβεση κρατικών επιχορηγήσεων	6.11	(19,17)	(71,72)
Ζημιές από διαγραφές παγίων και επενδυτικών ακινήτων		1,14	3.326,24
Προβλέψεις / (αναστροφές προβλέψεων)	6.10	89.549,00	626.137,08
Πρόβλεψη επισφάλειας / (αναστροφή πρόβλεψης)	5.1.2	(15.345,45)	(37.744,96)
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6.21	(537.816,66)	(136.002,10)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	6.21	12.785,68	4.089,35
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων		(290.015,32)	(491.481,35)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων (πλνν τραπεζών)		(134.913,08)	(1.071.090,92)
(Μείον):			
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα		(3.612,68)	(3.606,18)
Φόρος εισοδήματος καταβληθείς		(1.553.440,04)	(1.470.819,28)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)		6.274.454,86	4.240.760,00
Επενδυτικές δραστηριότητες			
Αγορά ενσώματων και άυλων παγίων στοιχείων	6.1, 6.2 & 6.3	(771.901,00)	(670.141,29)
Επενδύσεις σε Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος	6.4	(3.194.052,00)	(9.473.928,00)
Τόκοι εισπραχθέντες		394.960,58	2.581,88
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)		(3.570.992,42)	(10.141.487,41)
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Πληρωμή μερίσματος	6.9	(3.053.449,93)	(3.053.449,93)
Αποπληρωμή κεφαλαίου μισθώσεων		(19.972,68)	(21.695,65)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)		(3.073.422,61)	(3.075.145,58)
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)		(369.960,17)	(8.975.872,99)
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	6.8	11.969.334,77	20.945.207,76
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	6.8	11.599.374,60	11.969.334,77

Οι σημειώσεις των σελίδων 86 έως 117 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των οικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

1. Πληροφορίες για την Εταιρεία

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις ετήσιες εταιρικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις της «Διατραπεζικά Συστήματα Ανώνυμη Εταιρεία» με διακριτικό τίτλο «ΔΙΑΣ Α.Ε.» (εφεξής η Εταιρεία). Η δραστηριότητα της Εταιρείας αφορά την ανάπτυξη και λειτουργία του συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ μέσω του οποίου διακινούνται και εκκαθαρίζονται ηλεκτρονικά διατραπεζικές πληρωμές τόσο εντός της χώρας όσο και διασυνοριακά.

Σκοπός της Εταιρείας είναι:

α) η προαγωγή των κοινών συμφερόντων των μετόχων ως προς τα συστήματα πληρωμών, συμπεριλαμβανομένης της τεχνικής υποστήριξης, της συγκέντρωσης και παροχής πληροφοριών, της καθιέρωσης ενιαίων προτύπων, της εκπόνησης και υλοποίησης μελετών, καθώς και κάθε άλλης συνεργασίας, που αφορά σε υπηρεσίες πληρωμών, με έμφαση στην καινοτομία.

β) η εγκατάσταση, διοίκηση, διαχείριση, επέκταση και η εύρυθμη λειτουργία του συστήματος εκκαθάρισης διατραπεζικών πληρωμών με ασφάλεια και ταχύτητα, κατά τα προβλεπόμενα, ως προς το χρόνο και τις παραμέτρους, στον Κανονισμό Λειτουργίας των υπηρεσιών της Εταιρείας. Στον σκοπό της Εταιρείας εμπίπτουν, ακόμη, ο συνεχής εκσυγχρονισμός του διατραπεζικού συστήματος πληρωμών, η παροχή υπηρεσιών στον τομέα των συστημάτων πληρωμών, η εκμετάλλευση του εξοπλισμού και της τεχνογνωσίας της καθώς και η αξιοποίηση και εκμετάλλευση του μηχανογραφικού της κέντρου.

Για την επίτευξη των παραπάνω σκοπών η Εταιρεία:

α) διενεργεί όλες εκείνες τις πράξεις που είτε συνδέονται με τους παραπάνω σκοπούς είτε θεωρούνται αναγκαίες για την επίτευξη αυτών,

β) είναι δυνατόν να συνεργάζεται ή να συμμετέχει σε άλλους οίκους του εσωτερικού ή του εξωτερικού που επιδιώκουν τους αυτούς ή παραπλήσιους σκοπούς,

όπως επίσης και να συστήνει θυγατρικές εταιρείες οποιασδήποτε μορφής.

Η διάρκεια της Εταιρείας είναι πενήντα (50) έτη από την ημερομηνία της δημοσίευσης της Υπουργικής Απόφασης, με την οποία εγκρίθηκε το Καταστατικό της Εταιρείας, στο Δελτίο Ανωνύμων Εταιριών και Εταιριών Περιορισμένης Ευθύνης της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως, λήγουσα την 17.07.2039.

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, στην οδό Αλαμάνας 2 στον Δήμο Αμαρουσίου Αττικής και έχει λάβει Αρ.Μ.Α.Ε.: 19852/01ΑΤ/Β/89/1933 και Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000740401000.

2. Βάση προετοιμασίας των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

2.1. Σημείωση συμμόρφωσης

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις εγκρίθηκαν προς δημοσίευση από το Διοικητικό Συμβούλιο της Διατραπεζικά Συστήματα Α.Ε. στις 14 Μαΐου 2024 και υπόκεινται στην έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας.

2.2. Βάση παρουσίασης

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν ετοιμασθεί βάσει της αρχής του ιστορικού κόστους και εκφράζονται σε ΕΥΡΩ εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Οι λογιστικές πολιτικές που έχουν εφαρμοστεί για την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρουσιάζονται στη σημείωση 3.

2.3. Νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης και μετατροπή ξένων νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ΕΥΡΩ, το οποίο είναι το νόμισμα λειτουργίας της και παρουσίασης των Χρηματοοικονομικών της Καταστάσεων. Οι συναλλαγές σε άλλα νομίσματα μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με βάση την επίσημη τιμή του Ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, τα νομισματικά στοιχεία του ενεργητικού και οι υποχρεώσεις σε Ξένα νομίσματα, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με βάση την επίσημη τιμή του Ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία του Ισολογισμού. Τα κέρδη ή οι ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στα αποτελέσματα. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία σε Ξένο νόμισμα τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής.

2.4. Εκτιμήσεις, παραδοχές και αβεβαιότητες της διοίκησης

Η σύνταξη Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Α, προϋποθέτει η Διοίκηση να λαμβάνει αποφάσεις, να κάνει εκτιμήσεις και υποθέσεις που επηρεάζουν την εφαρμογή των πολιτικών καθώς, και τα λογιστικά υπόλοιπα των περιουσιακών στοιχείων, υποχρεώσεων, εσόδων και εξόδων κατά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων. Η χρήση της διαθέσιμης πληροφόρησης και η εφαρμογή της κρίσης και των αξιολογήσεων της Διοίκησης αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία για τη διενέργεια των εκτιμήσεων. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις εκάστοτε ανωτέρω εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι σχετικές με αυτές υποθέσεις αναθεωρούνται σε συνεχή βάση. Οι αναθεωρήσεις στις λογιστικές εκτιμήσεις αναγνωρίζονται στην περίοδο που πραγματοποιήθηκαν και σε όποιες μελλοντικές περιόδους επηρέασαν.

Οι εκτιμήσεις που πραγματοποιεί η Διοίκηση κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών που έχουν επίδραση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις και οι εκτιμήσεις που ενδεχομένως να οδηγήσουν σε προσαρμογή σε επόμενη χρήση αναφέρονται στις εξής σημειώσεις:

- Επιμέτρηση ωφέλιμης διάρκειας ζωής των παγίων
- Απομείωση Παγίων περιουσιακών στοιχείων
- Πελάτες και Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων (σημείωση 6.6 & 5.1.2)

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων

πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετρώνται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Η Εταιρεία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις προκειμένου να καλύψει επαρκώς τη ζημιά που μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα και προέρχεται από αυτές τις απαιτήσεις. Η εισπραξιμότητα των απαιτήσεων από πελάτες εκτιμάται, σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων με βάση ιστορικές τάσεις, στατιστικά στοιχεία, μελλοντικές προσδοκίες και ποσοστά είσπραξης απαιτήσεων από πελάτες που βρίσκονται σε καθυστέρηση. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

■ Φόροι (σημείωση 6.22)

Κατά την κανονική ροή των εργασιών της Εταιρείας λαμβάνουν χώρα πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο ακριβής υπολογισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Στην περίπτωση που οι τελικοί φόροι που προκύπτουν μετά από τους φορολογικούς ελέγχους είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στην χρήση που ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών κυρίως ως προς την ανάκτηση της φορολογικής απαίτησης έλαβε χώρα.

■ Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού (σημείωση 6.10)

Το κόστος των παροχών συνταξιοδότησης του προσωπικού καθορίζεται χρησιμοποιώντας αναλογιστικές μελέτες. Η αναλογιστική μελέτη περιλαμβάνει τη διενέργεια υποθέσεων για το προεξοφλητικό επιτόκιο, τις μελλοντικές αυξήσεις μισθών, τα ποσοστά θνησιμότητας και τις μετακινήσεις προσωπικού. Λόγω της μακροπρόθεσμης φύσης αυτών των προγραμμάτων, τέτοιες εκτιμήσεις υπόκεινται σε σημαντική αβεβαιότητα.

2.5. Συνέχιση των δραστηριοτήτων της Εταιρείας

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας, σύμφωνα με την οποία η ανάκτηση των στοιχείων του ενεργητικού και ο διακανονισμός των υποχρεώσεων θα πραγματοποιηθεί μέσα στα πλαίσια των συνήθων εμπορικών της δραστηριοτήτων.

3. Σημαντικές λογιστικές πολιτικές

Οι λογιστικές πολιτικές που αναφέρονται παρακάτω έχουν εφαρμοσθεί με συνέπεια σε όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται από την Εταιρεία για την κατάρτιση και παρουσίαση αυτών των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων εκτός όπου αναφέρεται διαφορετικά παρακάτω.

3.1. Ενσώματες ακινητοποιήσεις

3.1.1. Αναγνώριση και επιμέτρηση

Οι ενσώματες ακινητοποιήσεις εμφανίζονται στις αξίες κτήσης τους ή στις αξίες τεκμαιρόμενου κόστους, όπως αυτό προσδιορίστηκε κατά την ημερομηνία μετάβασης, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Το κόστος κτήσης και οι συσσωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων ακινητοποιήσεων, μεταφέρονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και το κέρδος ή ζημία που προκύπτει περιλαμβάνεται στα αποτελέσματα.

3.1.2. Μεταγενέστερες δαπάνες

Δαπάνες που πραγματοποιούνται για αντικατάσταση τμήματος των ενσώματων ακινητοποιήσεων ενσωματώνονται στην αξία του πάγιου, εφόσον μπορούν να υπολογιστούν με αξιοπιστία και αυξάνουν τα μελλοντικά οφέλη που θα αποκομίσει η Εταιρεία από το πάγιο. Όλες οι άλλες δαπάνες καταχωρούνται στα αποτελέσματα κατά την πραγματοποίησή τους.

3.1.3. Αποσβέσεις

Οι αποσβέσεις καταχωρούνται στα αποτελέσματα, βάσει της σταθερής μεθόδου απόσβεσης στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των πάγιων περιουσιακών στοιχείων και των τμημάτων τους. Οι εδαφικές εκτάσεις δεν αποσβένονται. Η εκτιμώμενη διάρκεια ωφέλιμης ζωής έχει ως ακολούθως:

- Κτίρια 25 ή 40 έτη
- Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός 5 έως 10 έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός 1 έως 10 έτη

Η υπολειπόμενη αξία, εάν δεν είναι ασήμαντη και η ωφέλιμη ζωή των ενσώματων ακινητοποιήσεων, επαναπροσδιορίζονται σε ετήσια βάση.

3.1.4. Απομείωση αξίας περιουσιακών στοιχείων

Τα περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται, εξετάζονται για ενδείξεις απομείωσης της αξίας τους ετησίως και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης, όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί.

Η Ζημία απομείωσης, αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα κατά το ποσό που η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία, μεταξύ εύλογης αξίας μειωμένης με το απαιτούμενο για την πώληση κόστος και της αξίας λόγω χρήσεως. Για τον υπολογισμό της αξίας λόγω χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία με ένα προ-φόρου συντελεστή, ο οποίος αντανακλά τις τρέχουσες αξιολογήσεις της αγοράς για τη χρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που συνδέονται με το περιουσιακό στοιχείο. Για την εκτίμηση των ζημιών απομείωσης τα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται στις μικρότερες δυνατές μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών.

Ζημία απομείωσης που έχει αναγνωριστεί κατά τις προηγούμενες περιόδους επανεκτιμάται σε κάθε χρήση για τυχόν ενδείξεις μείωσής της και αντιλογίζεται εάν υπάρξει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό της ανακτήσιμης αξίας, μέχρι το ύψος της λογιστικής αξίας που θα προσδιοριζόταν, καθαρή από αποσβέσεις, εάν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης.

3.1.5. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Το κόστος ενός άυλου περιουσιακού στοιχείου που αποκτάται είναι τα μετρητά που καταβλήθηκαν ή η εύλογη αξία οποιουδήποτε άλλου ανταλλάγματος. Εάν το άυλο περιουσιακό στοιχείο που αποκτήθηκε ανταλλάσσεται με αντάλλαγμα ή το άυλο περιουσιακό στοιχείο είναι ένα από μια ομάδα στοιχείων που αποκτήθηκαν, τότε το κόστος εκτιμάται με βάση την εύλογη αξία του ανταλλάγματος που ανταλλάσσεται. Εάν η πληρωμή αναβληθεί πέρα από τους συνήθεις όρους πίστωσης, τότε το κόστος του περιουσιακού στοιχείου είναι η ισοδύναμη τιμή μετρητών (δηλαδή η τρέχουσα τιμή μετρητών) κατά την ημερομηνία αναγνώρισης και σε αυτή την περίπτωση η διαφορά μεταξύ του ισοδύναμου τιμής μετρητών και της συνολικής πληρωμής αναγνωρίζεται ως τόκος για την περίοδο της πίστωσης.

Η αξία των λογισμικών προγραμμάτων περιλαμβάνει το κόστος αγοράς λογισμικών προγραμμάτων καθώς και κάθε δαπάνη που έχει πραγματοποιηθεί προκειμένου αυτά να τεθούν σε καθεστώς λειτουργίας, μειωμένη κατά το ποσό των σωρευμένων αποσβέσεων και τυχόν απομειώσεων της αξίας τους. Σημαντικές μεταγενέστερες δαπάνες κεφαλαιοποιούνται στα λογισμικά προγράμματα όταν προσαυξάνουν την απόδοσή τους πέραν των αρχικών προδιαγραφών.

Η απόσβεση/απομείωση καταχωρείται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του άυλου. Ο έλεγχος απομείωσης και η διάρκεια της ωφέλιμης ζωής επανεκτιμώνται ετησίως και όποτε υπάρχει γεγονός που υποδηλώνει τυχόν περαιτέρω απομειώσεις. Η εκτιμώμενη

διάρκεια ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων ανέρχεται από ένα έως πέντε έτη.

Οι ζημιές απομείωσης που τυχόν έχουν αναγνωρισθεί σε προηγούμενες χρήσεις αξιολογούνται σε ετήσια βάση για το αν υπάρχει ένδειξη ότι η ζημία δεν υφίσταται πλέον ή ότι έχει μειωθεί. Η ζημία απομείωσης αντιλογίζεται όταν υπάρχει αλλαγή στις εκτιμήσεις που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό της ανακτήσιμης αξίας. Ο αντιλογισμός ζημιών απομείωσης πραγματοποιείται μόνο κατά το μέρος όπου η λογιστική αξία του προγράμματος δεν υπερβαίνει την λογιστική αξία που θα είχε το πρόγραμμα, καθαρό από αποσβέσεις, εάν δεν είχε αρχικά αναγνωρισθεί ζημία απομείωσης.

3.2. Επενδύσεις σε ακίνητα

Στην κατηγορία αυτή η Εταιρεία έχει εντάξει κτήρια ή τμήματα κτηρίων με αναλογία τους επί του οικοπέδου, τα οποία εκμισθώνει με λειτουργική μίσθωση. Οι επενδύσεις αυτές αναγνωρίζονται αρχικά στο κόστος κτήσεώς τους, προσαυξημένο με τα έξοδα που σχετίζονται με τη συναλλαγή για την απόκτησή τους. Μετά την αρχική αναγνώριση αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως, μείον τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν συσσωρευμένες ζημιές από την απομείωση της αξίας τους. Μεταγενέστερες δαπάνες επαυξάνουν την αξία του παγίου ή αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν είναι πολύ πιθανό να προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη. Δαπάνες επισκευών και συντηρήσεων επιβαρύνουν τα αποτελέσματα της χρήσεως στην οποία πραγματοποιούνται.

Για τον υπολογισμό των αποσβέσεων, η ωφέλιμη ζωή τους έχει καθορισθεί ίση με αυτή των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων και χρησιμοποιείται η σταθερή μέθοδος.

Μεταφορές προς και από την κατηγορία των επενδυτικών ακινήτων πραγματοποιούνται σε περίπτωση που το ακίνητο πληροί (ή έπαψε να πληροί) τον ορισμό του επενδυτικού ακινήτου και υπάρχει απόδειξη της αλλαγής στη χρήση του. Ειδικότερα, το ακίνητο αναταξινομείται στην κατηγορία των ιδιοχρησιμοποιούμενων ακινήτων στην περίπτωση που η Εταιρεία αποφασίζει να το ιδιοχρησιμοποιήσει.

3.3. Χρηματοοικονομικά μέσα

3.3.1. Χρηματοοικονομικά μέσα

Τα χρηματοοικονομικά μέσα επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στο αποσβεσμένο κόστος, ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων. Η κατάταξη βασίζεται σε δύο κριτήρια:

- εάν στόχος είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών ή η είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών καθώς και η πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και

- εάν οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα της Εταιρείας αφορούν επενδύσεις σε ομόλογα εγγυημένου κεφαλαίου, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, εμπορικές, βραχυπρόθεσμες τραπεζικές και λοιπές υποχρεώσεις και τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ισοδύναμα αυτών.

Όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας διακρατούνται με σκοπό την είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών και επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος.

Τα χρηματοοικονομικά μέσα αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία γίνεται συμβαλλόμενο μέρος σε συναλλαγή με αντικείμενο τα μέσα αυτά. Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού παύουν να αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν τα συμβατικά δικαιώματα της Εταιρείας επί των ταμειακών εισροών των στοιχείων αυτών λήξουν ή όταν η Εταιρεία μεταβιβάσει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε τρίτο χωρίς να διατηρήσει τον έλεγχο ή όλα τα ουσιώδη οφέλη ή τους κινδύνους που συνδέονται με αυτά. Οι αγορές και πωλήσεις χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού που πραγματοποιούνται κατά τη συνήθη δραστηριότητα της Εταιρείας καταχωρούνται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις κατά την ημερομηνία της συναλλαγής, δηλαδή κατά την ημερομηνία που η Εταιρεία δεσμεύεται να αγοράσει ή να πουλήσει το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού. Οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις παύουν να αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις όταν οι συμβατικές υποχρεώσεις της Εταιρείας επί αυτών λήξουν ή ακυρωθούν ή όταν η χρηματοοικονομική υποχρέωση μεταβιβασθεί.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΓΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιών επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

3.3.1.α Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά και καταθέσεις λογαριασμών όψεως.

3.3.1. β Απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις είναι χρηματοοικονομικά μέσα με προσδιορισμένο ποσό πληρωμής που δεν διαπραγματεύονται στην ενεργή αγορά. Αυτά τα στοιχεία ενεργητικού αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους προσαυξημένη κατά τα όποια άμεσα

έξοδα συναλλαγής. Στη συνέχεια επιμετρούνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου μειωμένο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές. Λόγω του βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα τους, το υπόλοιπό τους προσομοιάζει με την εύλογη αξία τους.

3.3.1. γ Προμηθευτές και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

Οι προμηθευτές και οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στο κόστος. Λόγω του βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα τους, το υπόλοιπό τους προσομοιάζει με την εύλογη αξία τους.

3.3.2. Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται με τη συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία αυτή. Οι συναλλαγματικές διαφορές που προκύπτουν από τη μετατροπή καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται σε ιστορική αξία, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με τη συναλλαγματική ισοτιμία της ημερομηνίας της συναλλαγής. Μη νομισματικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα, τα οποία εμφανίζονται στην εύλογη αξία, μετατρέπονται σε ΕΥΡΩ με την συναλλαγματική ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία που καθορίστηκε η αξία. Στην περίπτωση αυτή, οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές αποτελούν μέρος των κερδών ή ζημιών από τη μεταβολή της εύλογης αξίας και καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος ή απευθείας στη Καθαρή Θέση, ανάλογα με το είδος του νομισματικού στοιχείου.

3.3.3. Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται ως ίδια κεφάλαια. Το συνολικό κόστος που συνδέεται άμεσα με την έκδοση κοινών μετοχών αναγνωρίζεται ως μείωση της διαφοράς υπέρ το άρτιο.

3.4. Μισθώσεις

Το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» που εφαρμόζεται για την περίοδο που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου 2019, αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 και τις σχετικές ερμηνείες και μεταβάλλει σημαντικά την αναφορά μισθωμάτων εκ μέρους του μισθωτή. Το Πρότυπο εξαλείφει τη διάκριση μεταξύ λειτουργικών μισθώσεων και χρηματοδοτικών μισθώσεων και απαιτεί από τις εταιρείες να αναγνωρίζουν όλες τις σχετικές μισθώσεις σύμφωνα με ένα ενιαίο μοντέλο, εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται παρακάτω.

Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, μια σύμβαση είναι ή περιέχει

μισθωση εάν μεταφέρει το δικαίωμα του ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωρισμένου περιουσιακού στοιχείου για μια χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος. Για τέτοιες συμβάσεις, το νέο μοντέλο απαιτεί από τον μισθωτή να αναγνωρίζει δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων και υποχρέωση μίσθωσης. Το δικαίωμα χρήσης του περιουσιακού στοιχείου αποσβένεται και η υποχρέωση δημιουργεί τόκους. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τις ακόλουθες εξαιρέσεις κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16:

- μισθώσεις με διάρκεια μίσθωσης 12 μηνών ή μικρότερη, χωρίς επιλογές αγοράς,
- μισθώσεις όπου το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο έχει χαμηλή αξία, μέχρι περίπου € 5.000.

Κατά την εκτίμηση της αξίας του περιουσιακού στοιχείου λαμβάνεται πάντοτε υπόψη η αξία ενός νέου περιουσιακού στοιχείου. Κατά την έναρξη της μίσθωσης, η Εταιρεία μετρά τις υποχρεώσεις μίσθωσης στην παρούσα αξία των ανεξόφλητων μισθωμάτων εκείνη την ημερομηνία. Οι πληρωμές μισθωμάτων προεξοφλούνται χρησιμοποιώντας το επιτόκιο δανεισμού που θα επιβαρυνόταν η Εταιρεία για αντίστοιχη χρηματοδότησή της για τον ίδιο σκοπό.

Οι ακόλουθες πληρωμές περιλαμβάνονται στην αποτίμηση της υποχρέωσης μίσθωσης:

- σταθερές πληρωμές (συμπεριλαμβανομένων των ουσιαστών σταθερών πληρωμών), μείον τυχόν κίνητρα εισπρακτέα
- μεταβλητή πληρωμή μίσθωσης που βασίζεται σε δείκτη ή συντελεστή
- ποσά που αναμένεται να καταβληθούν από τον μισθωτή βάσει εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας
- τιμή εξάσκησης επιλογής αγοράς, εφόσον ο μισθωτής είναι εύλογα βέβαιος ότι θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό, και καταβολή προστίμων για τη λήξη της μίσθωσης, εάν ο όρος της μίσθωσης αντανάκλα αυτή τη δυνατότητα του μισθωτή.

Οι παραπάνω πληρωμές προεξοφλούνται για τη διάρκεια της μίσθωσης. Η διάρκεια μίσθωσης είναι η μη ακυρώσιμη περίοδος της μίσθωσης. Οποιοσδήποτε περίοδος που καλύπτονται από δικαιώματα προαίρεσης που κατέχει η Εταιρεία περιλαμβάνονται στην υποχρέωση μίσθωσης μόνο εάν είναι εύλογο ότι τα δικαιώματα προαίρεσης θα ασκηθούν. Επιπλέον, οι περίοδοι που καλύπτονται από την επιλογή λήξης της μίσθωσης που κατέχει η Εταιρεία συμπεριλαμβάνονται μόνο εάν η Εταιρεία είναι εύλογα βέβαιη ότι αυτές οι επιλογές δεν θα ασκηθούν.

Η υποχρέωση μίσθωσης αυξάνεται στη συνέχεια με το κόστος επιτοκίου της υποχρέωσης μίσθωσης και μειώνεται με την πληρωμή της μίσθωσης. Επαναμετράται εάν υπάρχει μια τροποποίηση που δεν λογίζεται ως ξεχωριστή μίσθωση, όταν υπάρχει μια μεταβολή στις

μελλοντικές πληρωμές μισθωμάτων που προκύπτουν από μεταβολή δείκτη ή ποσοστού, μεταβολή στην εκτίμηση του ποσού που αναμένεται να καταβληθεί με εγγύηση υπολειμματικής αξίας καθώς και αλλαγές στην εκτίμηση του εάν μια επιλογή αγοράς ή παράτασης είναι εύλογα βέβαιο ότι θα ασκηθεί ή μια λύση τερματισμού είναι εύλογα βέβαιο ότι δεν θα ασκηθεί.

Το δικαίωμα χρήσης χρησιμοποιηθέντων περιουσιακών στοιχείων αρχικά αποτιμάται στο κόστος που είναι το αρχικό ποσό της υποχρέωσης μίσθωσης προσαρμοσμένο για τυχόν πληρωμές μισθωμάτων που πραγματοποιήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης ή πριν από την ημερομηνία έναρξης, συν το αρχικό άμεσο κόστος και την εκτίμηση του κόστους απουσαρμολόγησης και απομάκρυνσης του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου ή της αποκατάστασης του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου ή του χώρου στον οποίο βρίσκεται, μείον τυχόν κίνητρα μίσθωσης που έλαβε. Τα δικαιώματα χρήσης αποτιμώνται στο κόστος μείον τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημιές απομείωσης και διευθετούνται για ορισμένες αναπροσαρμογές της υποχρέωσης μίσθωσης. Αποσβένονται με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης κατά τη διάρκεια της μικρότερης μεταξύ της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και της διάρκειας μίσθωσης. Εάν το κόστος των δικαιωμάτων χρήσης αντικατοπτρίζει ότι η Εταιρεία θα ασκήσει μια επιλογή αγοράς, τότε αποσβένονται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής.

Οι μισθώσεις όπου η Εταιρεία λειτουργεί ως εκμισθωτής και στις οποίες δε μεταβιβάζει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τις ωφέλειες του περιουσιακού στοιχείου κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Αρχικά άμεσα κόστη που βαρύνουν τους εκμισθωτές στη διαπραγμάτευση και συμφωνία μιας λειτουργικής μίσθωσης, προστίθενται στη λογιστική αξία του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται καθ' όλη τη διάρκεια της μίσθωσης ως έσοδα μίσθωσης.

3.5. Λοιπές Απομειώσεις

3.5.1. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού

Η Εταιρεία επιμετρά σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ως ακολούθως:

Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκά να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

3.6. Παροχές σε εργαζομένους

3.6.1. Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας καλύπτονται από τα κρατικά ασφαλιστικά ταμεία. Ο κάθε εργαζόμενος είναι υποχρεωμένος να καταβάλλει ένα ποσοστό του μηνιαίου μισθού του στα ασφαλιστικά ταμεία και η Εταιρεία να καταβάλλει επίσης ένα ποσοστό. Με τη συνταξιοδότηση τα ασφαλιστικά ταμεία καταβάλλουν στον εργαζόμενο ό,τι δικαιούται. Τα κρατικά ασφαλιστικά προγράμματα αντιμετωπίζονται ως ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών για την Εταιρεία η οποία καταχωρεί τις εισφορές της σαν έξοδο στη χρήση που αφορούν, εφαρμόζοντας την αρχή του δεδουλευμένου και αναγνωρίζονται ως δαπάνες προσωπικού στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος.

Τα προγράμματα καθορισμένων εισφορών είναι προγράμματα παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βάσει των οποίων μια οικονομική οντότητα καταβάλλει καθορισμένες εισφορές σε μία ξεχωριστή επιχειρηματική οικονομική οντότητα (ταμείο) και δεν θα έχει καμιά νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση να πληρώνει περαιτέρω εισφορές, αν το ταμείο δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να πληρώσει όλες τις παροχές σε εργαζόμενους που αφορούν στην υπηρεσία του εργαζόμενου κατά την τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους.

3.6.2. Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Σύμφωνα με το Ελληνικό Εργατικό Δίκαιο, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης το ύψος της οποίας σχετίζεται με τις

αποδοχές των εργαζομένων, τη διάρκεια υπηρεσίας και τον τρόπο αποχώρησης (απόλυση ή συνταξιοδότηση). Οι εργαζόμενοι που παραιτούνται ή απολύονται με αιτία, δεν δικαιούνται αποζημίωση. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση συνταξιοδότησης, είναι ίση με 40% για συγκεκριμένες κατηγορίες εργαζομένων του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας.

Σύμφωνα με διάταξη της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ του Μαΐου 2021 με τίτλο «Κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (ΔΛΠ) 19» η Εταιρεία μετέβαλε τον τρόπο υπολογισμού της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που απορρέει από την αποζημίωση λόγω συνταξιοδότησης και πλέον η κατανομή των παροχών γίνεται στα τελευταία 16 έτη μέχρι την ημερομηνία συνταξιοδότησης των εργαζομένων ακολουθώντας την κλίμακα του Ν.4093/2012.

Η υποχρέωση που αναγνωρίζεται για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της καθορισμένης παροχής ανάλογα με το δεδουλευμένο δικαίωμα των εργαζομένων που προσδιορίζεται προεξοφλώντας τις εκτιμώμενες ταμειακές ροές των παροχών συνταξιοδότησης των εργαζομένων. Συγκεκριμένα, η Εταιρεία υποχρεούται σύμφωνα με την ελληνική εργατική νομοθεσία να παρέχει εφάπαξ αποζημίωση για αποχώρηση λόγω συνταξιοδότησης στο προσωπικό της, που εργάζεται σε αυτή. Το προεξοφλητικό επιτόκιο είναι το επιτόκιο, κατά την ημερομηνία σύνταξης Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης (τουλάχιστον AA) που έχουν ημερομηνίες λήξης σχετικές με αυτές των υποχρεώσεων της Εταιρείας και που αφορούν το ίδιο νόμισμα στο οποίο οι παροχές συνταξιοδότησης θα πληρωθούν στο προσωπικό.

Το ύψος της υποχρέωσης προσδιορίζεται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας την αναλογιστική μέθοδο της Προβλεπόμενης Πιστωτικής Μονάδας Υποχρέωσης (Projected Unit Credit Method). Επιμετρήσεις της υποχρέωσης που αναγνωρίζεται για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών, που αποτελούνται από αναλογιστικά κέρδη και ζημιές, αναγνωρίζονται άμεσα στα λοιπά συνολικά έσοδα. Η Εταιρεία υπολογίζει το χρηματοοικονομικό έξοδο της υποχρέωσης για την περίοδο εφαρμόζοντας το επιτόκιο προεξόφλησης που χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της υποχρέωσης στο υπόλοιπο αυτής κατά την έναρξη της χρήσης, λαμβανομένων υπ' όψη τυχόν αλλαγών κατά τη διάρκεια της περιόδου, λόγω εισφορών και καταβολών των παροχών. Το χρηματοοικονομικό και τα υπόλοιπα έξοδα που συνδέονται με τις παροχές στο προσωπικό μετά την έξοδο από την υπηρεσία αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα.

Όταν οι παροχές ενός προγράμματος τροποποιούνται ή όταν το πρόγραμμα περικλύπεται, η συνακόλουθη μεταβολή στην υποχρέωση παροχής που συνδέεται με

την προηγούμενη υπηρεσία ή το κέρδος ή ζημία από την περικοπή αναγνωρίζεται άμεσα στα αποτελέσματα.

3.6.3. Βραχυπρόθεσμες παροχές στο προσωπικό

Οι υποχρεώσεις βραχυπρόθεσμων παροχών στο προσωπικό καταχωρούνται σε μη προεξοφλημένη βάση και αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της παροχής της υπηρεσίας από το προσωπικό.

Η Εταιρεία υπολογίζει την πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω συνταξιοδότησης υιοθετώντας γραμμική προσέγγιση έως την θεμελίωση συνταξιοδοτικού δικαιώματος.

3.7. Προβλέψεις και ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Μία πρόβλεψη καταχωρείται στον Ισολογισμό όταν η Εταιρεία έχει νομική ή τεκμαρτή υποχρέωση ως αποτέλεσμα παρελθόντος γεγονότος και είναι πιθανό ότι θα απαιτηθεί εκροή οικονομικού οφέλους για τακτοποίηση της υποχρέωσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και, αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντιλογίζονται.

Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Εάν η επίπτωση είναι σημαντική, οι προβλέψεις προσδιορίζονται με προεξόφληση των αναμενόμενων μελλοντικών εκροών κάνοντας χρήση ενός συντελεστή προ-φόρου, ο οποίος αντικατοπτρίζει τη διαχρονική αξία του χρήματος και όπου πρόσφορο, τους ειδικούς κινδύνους που σχετίζονται με την υποχρέωση.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εκτός εάν η πιθανότητα εκροής πόρων είναι ελάχιστη. Ενδεχόμενες απαιτήσεις δεν αναγνωρίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται εφόσον η εισροή των οικονομικών ωφελειών είναι πιθανή.

3.8. Κρατικές επιχορηγήσεις

Κρατική επιχορήγηση είναι η ενίσχυση που παρέχεται από το Κράτος με τη μορφή μεταβίβασης πόρων σε μία επιχείρηση, σε ανταπόδοση του ότι αυτή έχει τηρήσει ή πρόκειται να τηρήσει ορισμένους όρους που σχετίζονται με τη λειτουργία της. Δεν περιλαμβάνονται στην έννοια αυτή οι κρατικές ενισχύσεις που λόγω της μορφής τους, δεν είναι επιδεκτικές αποτίμησης, καθώς και οι συναλλαγές με το Δημόσιο για τις οποίες δεν είναι δυνατός ο διαχωρισμός από τις συνήθεις συναλλαγές της επιχείρησης.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις κρατικές επιχορηγήσεις οι

οποίες ικανοποιούν αθροιστικά τα εξής κριτήρια: α) υπάρχει τεκμαιρόμενη βεβαιότητα ότι η επιχείρηση έχει συμμορφωθεί ή πρόκειται να συμμορφωθεί με τους όρους της επιχορήγησης και β) το ποσό της επιχορήγησης έχει εισπραχθεί ή πιθανολογείται ότι θα εισπραχθεί. Καταχωρούνται στην εύλογη αξία και αναγνωρίζονται με τρόπο συστηματικό στα έσοδα, με βάση την αρχή του συσχετισμού των επιχορηγήσεων με τα αντίστοιχα κόστη τα οποία επιχορηγούν.

Οι επιχορηγήσεις που αφορούν σε στοιχεία του ενεργητικού περιλαμβάνονται στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις ως «Επιχορηγήσεις» και αναγνωρίζονται συστηματικά και ορθολογικά στα έσοδα κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του παγίου στοιχείου του ενεργητικού. Η απόσβεση της επιχορήγησης εμφανίζεται ως έσοδο ξεχωριστά στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

3.9. Έσοδα

Το έσοδο από πώληση υπηρεσιών της Εταιρείας αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος στην περίοδο κατά την οποία πραγματοποιείται και καταχωρείται στην εύλογη αξία του ποσού που εισπράττεται ή που είναι εισπρακτέο, καθαρό από τυχόν φόρους και εκπτώσεις.

Η λογιστικοποίηση του εσόδου πραγματοποιείται κυρίως σε μηνιαία βάση, οπότε και τιμολογούνται στην αρχή κάθε μήνα στους πελάτες του Συστήματος Πληρωμών, τα ποσά που αντιστοιχούν στις προμήθειες των κινήσεων που έχουν πραγματοποιηθεί τον προηγούμενο μήνα.

Τα έσοδα υπολογίζονται σε ένα ποσό που αντικατοπτρίζει το ποσό στο οποίο η Εταιρεία αναμένει να έχει δικαίωμα σε αντάλλαγμα για τη μεταφορά υπηρεσιών. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα έσοδα για τις υποχρεώσεις απόδοσης καθώς ικανοποιούνται και όταν ο έλεγχος της υπηρεσίας (δηλαδή η δυνατότητα να κατευθύνει τη χρήση και να αποκομίζει τα οφέλη από αυτήν) αποκτάται από τον πελάτη.

3.10. Καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα-έξοδα

Τα καθαρά χρηματοοικονομικά αποτελέσματα αποτελούνται από τους πιστωτικούς τόκους από επενδυθέντα διαθέσιμα και χρηματοοικονομικές πιστώσεις, από τους χρεωστικούς τόκους και τα λοιπά έξοδα τραπεζών.

Οι πιστωτικοί και χρεωστικοί τόκοι καταχωρούνται στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος, όταν καθίστανται δεδουλευμένοι, βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

3.11. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος χρήσης αποτελείται από τον τρέχοντα και τον αναβαλλόμενο φόρο. Ο φόρος

εισοδήματος καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων εκτός από την περίπτωση που αφορά κονδύλια τα οποία καταχωρούνται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, οπότε καταχωρείται στα ίδια κεφάλαια.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος είναι ο αναμενόμενος πληρωτέος φόρος επί του φορολογητέου εισοδήματος χρήσης, βάσει των θεσπισμένων ή ουσιαστικά θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού, καθώς και οποιαδήποτε αναπροσαρμογή στο φόρο πληρωτέο προηγούμενων χρήσεων.

Ο αναβαλλόμενος φόρος προβλέπεται με τη μέθοδο υπολογισμού βάσει του Ισολογισμού, υπολογιζόμενος επί των προσωρινών διαφορών μεταξύ των λογιστικών ποσών των στοιχείων του ενεργητικού και του παθητικού για σκοπούς χρηματοοικονομικής αναφοράς και των ποσών που χρησιμοποιούνται για σκοπούς φορολογίας. Οι ακόλουθες προσωρινές διαφορές δεν λαμβάνονται υπόψη: η αρχική καταχώρηση στοιχείων του ενεργητικού και παθητικού, η οποία δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογητέο κέρδος και διαφορές σχετιζόμενες με επενδύσεις σε θυγατρικές στην έκταση που αυτές δεν θα αναστραφούν στο άμεσο μέλλον. Το ποσό του αναβαλλόμενου φόρου που προβλέπεται βασίζεται στον αναμενόμενο τρόπο υλοποίησης ή διακανονισμού των λογιστικών ποσών των στοιχείων ενεργητικού και παθητικού, βάσει των θεσπισμένων ή ουσιαστικά θεσπισμένων συντελεστών φόρου κατά την ημερομηνία του Ισολογισμού.

Κατά τη διαδικασία υπολογισμού του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου της Εταιρείας η διοίκηση έχει λάβει υπόψη την αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική θέση της Εταιρείας, σε ότι αφορά τυχόν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις εξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων και μειώνονται όταν δεν είναι πλέον πιθανό ότι το φορολογικό όφελος που σχετίζεται με αυτές θα πραγματοποιηθεί. Γενικότερα η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση καταχωρείται μόνο στην έκταση στην οποία είναι πιθανό ότι μελλοντικά φορολογητέα κέρδη θα υπάρξουν έναντι των οποίων η απαίτηση μπορεί να χρησιμοποιηθεί. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και μειώνεται κατά την έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι το σχετικό φορολογικό όφελος θα υλοποιηθεί.

Πρόσθετοι φόροι εισοδήματος που ανακύπτουν από τη διανομή μερισμάτων καταχωρούνται στον ίδιο χρόνο με αυτόν της υποχρέωσης καταβολής του σχετικού μερίσματος.

3.12. Συμψηφισμός απαιτήσεων-υποχρεώσεων

Ο συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων με υποχρεώσεις και η απεικόνιση του καθαρού

ποσού πραγματοποιείται μόνο εφόσον υπάρχει νομικό δικαίωμα για συμψηφισμό και υπάρχει πρόθεση για διακανονισμό του καθαρού ποσού που προκύπτει από τον συμψηφισμό ή για ταυτόχρονο διακανονισμό.

3.13. Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

Η Εταιρεία δεν διαθέτει συμμετοχικούς τίτλους.

3.14. Νέα πρότυπα, διερμηνείες και τροποποιήσεις

Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2023 ή και μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω:

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση.

- **ΔΛΠ 1 (Τροποποιήσεις) «Παρουσίαση των Οικονομικών καταστάσεων» και Δεύτερη Δήλωση Πρακτικής ΔΠΧΑ «Γνωστοποίηση λογιστικών πολιτικών»** (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να παρέχουν πληροφορίες ως προς τις λογιστικές τους πολιτικές όταν αυτές είναι ουσιώδεις και να παρέχουν επίσης καθοδήγηση σχετικά με την έννοια του ουσιώδους όταν αυτή εφαρμόζεται σε γνωστοποιήσεις λογιστικών πολιτικών.

- **ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) «Λογιστικές πολιτικές, μεταβολές στις λογιστικές εκτιμήσεις και σφάλματα: Ορισμός των λογιστικών εκτιμήσεων»**

(εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν το πώς θα πρέπει οι εταιρείες να διακρίνουν τις αλλαγές στις λογιστικές πολιτικές από τις αλλαγές στις λογιστικές εκτιμήσεις.

- **ΔΛΠ 12 (Τροποποιήσεις) «Αναβαλλόμενος φόρος που σχετίζεται με περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις που προκύπτουν από μία ενιαία συναλλαγή»** (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις απαιτούν οι εταιρείες να αναγνωρίζουν αναβαλλόμενη φορολογία σε συγκεκριμένες συναλλαγές που, κατά την αρχική αναγνώριση, οδηγούν σε ίσα ποσά φορολογητέων και εκπεστέων προσωρινών διαφορών. Αυτό ισχύει συνθήτως για συναλλαγές, όπως οι μισθώσεις για τους μισθωτές και οι υποχρεώσεις αποκατάστασης.

- **ΔΛΠ 12 «Φόρος εισοδήματος» (Τροποποιήσεις): Διεθνής φορολογική μεταρρύθμιση – Πρότυποι κανόνες του δεύτερου πυλώνα** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2023)

Οι τροποποιήσεις εισάγουν μια υποχρεωτική προσωρινή εξαίρεση από τη λογιστικοποίηση των αναβαλλόμενων φόρων που προκύπτουν από τη διεθνή φορολογική μεταρρύθμιση του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ). Οι τροποποιήσεις εισάγουν επίσης στοχευμένες απαιτήσεις γνωστοποίησης.

Η προσωρινή εξαίρεση ισχύει άμεσα και αναδρομικά, σύμφωνα με το ΔΛΠ 8, ενώ οι στοχευμένες απαιτήσεις γνωστοποίησης, θα ισχύουν για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023.

- Η υιοθέτηση των ανωτέρω τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους.

Συγκεκριμένα νέα λογιστικά πρότυπα, τροποποιήσεις και διερμηνείες έχουν τεθεί σε ισχύ για μεταγενέστερες περιόδους και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά την κατάρτιση αυτών των εταιρικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η Εταιρεία ερευνά την επίδραση των νέων προτύπων και τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις.

- **ΔΛΠ 1 (Τροποποιήσεις) «Παρουσίαση των Οικονομικών καταστάσεων»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024)

■ **Τροποποίηση του 2020 «Ταξινόμηση υποχρεώσεων ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες»**

Η τροποποίηση διευκρινίζει ότι οι υποχρεώσεις ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες ή μακροπρόθεσμες βάσει των δικαιωμάτων που είναι σε ισχύ στη λήξη της περιόδου αναφοράς. Η ταξινόμηση δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες της οντότητας ή από γεγονότα μετά την ημερομηνία αναφοράς. Επιπλέον, η τροποποίηση αποσαφηνίζει τη σημασία του όρου «διακανονισμός» μιας υποχρέωσης του ΔΛΠ 1.

■ **Τροποποιήσεις του 2022 «Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις με ρήτρα»**

Οι νέες τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι εάν το δικαίωμα αναβολής διακανονισμού υπόκειται στη συμμόρφωση της οικονομικής οντότητας με καθορισμένους όρους (ρήτρες), αυτή η τροποποίηση θα ισχύει μόνο για συνθήκες που υφίστανται όταν η συμμόρφωση εξετάζεται κατά ή πριν από την ημερομηνία αναφοράς. Επιπρόσθετα, οι τροποποιήσεις αποσκοπούν στη βελτίωση των πληροφοριών που παρέχει μια οικονομική οντότητα όταν το δικαίωμά της να αναβάλλει τον διακανονισμό μιας υποχρέωσης υπόκειται σε συμμόρφωση με ρήτρες εντός δώδεκα μηνών από την περίοδο αναφοράς.

Οι τροποποιήσεις του 2022 άλλαξαν την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων του 2020. Ως αποτέλεσμα, οι τροποποιήσεις του 2020 και του 2022 ισχύουν για ετήσιες περιόδους αναφοράς που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2024 και θα πρέπει να εφαρμόζονται αναδρομικά σύμφωνα με το ΔΛΠ 8. Ως αποτέλεσμα της ευθυγράμμισης των ημερομηνιών έναρξης ισχύος, οι τροποποιήσεις του 2022 θα υπερισχύουν των τροποποιήσεων του 2020 όταν και οι δύο τίθενται σε ισχύ το 2024.

■ **ΔΠΧΑ 16 (Τροποποίηση) «Υποχρέωση Μίσθωσης σε Πώληση και Επανεκμίσθωση»** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024)

Η τροποποίηση διευκρινίζει πώς μια οικονομική οντότητα λογιστικοποιεί μια πώληση και επαναμίσθωση μετά την ημερομηνία της συναλλαγής. Οι συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης όπου ορισμένες ή όλες οι πληρωμές μισθωμάτων είναι μεταβλητές πληρωμές που δεν εξαρτώνται από δείκτη ή επιτόκιο είναι πιο πιθανό να επηρεαστούν. Μια οικονομική οντότητα εφαρμόζει τις απαιτήσεις αναδρομικά σε συναλλαγές πώλησης και επαναμίσθωσης που συνήφθησαν μετά την ημερομηνία κατά την οποία η

οικονομική οντότητα εφάρμοσε αρχικά το ΔΠΧΑ 16.

■ **ΔΛΠ 7 «Κατάσταση Ταμειακών Ροών» και ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα» (Τροποποιήσεις) - Γνωστοποιήσεις: Χρηματοοικονομικές Συμφωνίες Προμηθευτών** (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2024)

Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να γνωστοποιούν πληροφορίες σχετικά με τις Χρηματοδοτικές Συμφωνίες τους με Προμηθευτές (Supplier Finance Arrangements), όπως όρους και προϋποθέσεις, λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων που αποτελούν μέρος τέτοιων συμφωνιών, εύρος ημερομηνιών λήξης πληρωμών και πληροφορίες κινδύνου ρευστότητας. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την ΕΕ.

■ **ΔΛΠ 21 «Οι Επιδράσεις των Μεταβολών στις Συναλλαγματικές Ισοτιμίες» (Τροποποιήσεις) - Μη δυνατότητα ανταλλαγής νομίσματος** (εφαρμόζεται στις ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2025)

Οι τροποποιήσεις απαιτούν από τις εταιρείες να εφαρμόζουν μια συνεπή προσέγγιση στην αξιολόγηση του εάν ένα νόμισμα μπορεί να ανταλλάσσεται με άλλο νόμισμα και, όταν δεν μπορεί, στον καθορισμό της συναλλαγματικής ισοτιμίας που θα χρησιμοποιηθεί και των γνωστοποιήσεων που πρέπει να παρέχονται. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την ΕΕ.

3.15. Αναταξινομήσεις Κονδυλίων – Διορθώσεις Λαθών

Στις συγκριτικές χρηματοοικονομικές καταστάσεις, έχουν πραγματοποιηθεί αναταξινομήσεις κονδυλίων, προκειμένου αυτές να καταστούν συγκρίσιμες με τα αντίστοιχα κονδύλια της κλειόμενης χρήσης. Επίσης, για λόγους συγκρισιμότητας, έγιναν αναταξινομήσεις κονδυλίων στις Σημειώσεις. Όλες οι ανωτέρω αναταξινομήσεις κονδυλίων δεν είχαν καμία επίδραση στα ίδια κεφάλαια ή στην κατάσταση αποτελεσμάτων της Εταιρείας.

Συγκεκριμένα, ο λογαριασμός «Εξόδα επομένων χρήσεων» όπως περιλαμβάνεται στο κονδύλι «Λοιπές Απαιτήσεις» των Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων, διαχωρίστηκε στα εξόδα που αφορούν την αμέσως επόμενη χρήση (βραχυπρόθεσμο ποσό) και σε εκείνα που εκτείνονται πέραν της αμέσως επόμενης χρήσης (μακροπρόθεσμο ποσό). Από το συνολικό ποσό των Εξόδων επομένων χρήσεων του έτους 2022 ύψους 322.346,60€ το βραχυπρόθεσμο ποσό 262.538,21€ παρέμεινε στο κονδύλι «Λοιπές Απαιτήσεις» των Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων, ενώ το μακροπρόθεσμο ποσό 59.808,39€ μεταφέρθηκε στο κονδύλι «Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις» των Μη

Κυκλοφορούντων Περιουσιακών Στοιχείων (σχετικές είναι οι σημειώσεις 6.5 και 6.7).

Στην σημείωση 6.12 και συγκεκριμένα στον Πίνακα που αφορά την «Κίνηση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων/υποχρεώσεων κατά τη διάρκεια της χρήσης 2022» και αφορά την αναβαλλόμενη φορολογία, το ποσό που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα και αφορά τα Εσώματα περιουσιακά στοιχεία μειώθηκε κατά 942,31€, από 11.268,25€ (δημοσιευμένο) σε 10.325,94€, ενώ το ποσό που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα και αφορά στην Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης αυξήθηκε κατά 942,31€ από -1.468,75€ (δημοσιευμένο) σε -526,44€. Αντιστοίχως, το υπόλοιπο της 31 Δεκεμβρίου 2022 διαμορφώθηκε σε -799.774,86€ από -798.832,55€ (δημοσιευμένο) για τα Εσώματα περιουσιακά στοιχεία και -38,54€ από -980,85€ (δημοσιευμένο) για την Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης. Η συνολική επίδραση τόσο στον αναβαλλόμενο φόρο που καταχωρήθηκε στα αποτελέσματα όσο και στο υπόλοιπο της Αναβαλλόμενης φορολογικής υποχρέωσης την 31 Δεκεμβρίου 2022 είναι μηδέν. Όλες οι ανωτέρω διορθώσεις κονδυλίων δεν είχαν καμία επίδραση στα ίδια κεφάλαια ή στην κατάσταση αποτελεσμάτων της Εταιρείας.

4. Προσδιορισμός εύλογων αξιών

Κάποιες λογιστικές πολιτικές και γνωστοποιήσεις της Εταιρείας απαιτούν τον καθορισμό εύλογων αξιών για τα χρηματοοικονομικά και μη χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και παθητικού. Εύλογες αξίες έχουν προσδιοριστεί βάσει των ακόλουθων μεθόδων με σκοπό είτε την καταχώρηση τους στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις είτε τη γνωστοποίησή τους. Όπου χρειάζεται, περαιτέρω πληροφορίες σχετικές με τις υποθέσεις που έγιναν για τον καθορισμό των εύλογων αξιών γνωστοποιούνται στις σημειώσεις που αφορούν συγκεκριμένα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού.

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών στοιχείων της Εταιρείας δεν διαφέρουν ουσιαστικά από τις λογιστικές λόγω του βραχυπρόθεσμου χαρακτήρα τους.

4.1. Πελάτες και λοιπές εμπορικές απαιτήσεις

Η εύλογη αξία των πελατών και των λοιπών εμπορικών απαιτήσεων εκτιμάται ως η παρούσα αξία των μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλημένων με επιτόκιο της αγοράς την ημερομηνία του Ισολογισμού. Οι βραχυπρόθεσμες απαιτήσεις (κυκλοφορούν ενεργητικό) που δεν έχουν προσδιορισμένο επιτόκιο επιμετρούνται στην αρχική αξία τιμολογίου εάν η επίπτωση προεξόφλησης δεν είναι σημαντική. Η εύλογη αξία προσδιορίζεται στην αρχική ημερομηνία αναγνώρισης και, μόνο για σκοπούς γνωστοποίησης, την ημερομηνία Ισολογισμού.

5. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπόκεινται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους: πιστωτικό κίνδυνο, κίνδυνο ρευστότητας, κίνδυνο επιτοκίου, συναλλαγματικό κίνδυνο, κίνδυνο μεταβολής τιμών, κίνδυνο διαχείρισης κεφαλαίου καθώς και του κινδύνου ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων.

Η σημείωση αυτή παρουσιάζει πληροφορίες για την έκθεση της Εταιρείας σε κάθε έναν από τους ανωτέρω κινδύνους, για τους στόχους της Εταιρείας, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που εφαρμόζονται για την επιμέτρηση και τη διαχείριση του κινδύνου, καθώς και τη διαχείριση κεφαλαίου της Εταιρείας. Περισσότερα ποσοτικά στοιχεία για αυτές τις γνωστοποιήσεις περιλαμβάνονται σε όλο το εύρος των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει τη συνολική ευθύνη για τη δημιουργία και την εποπτεία του πλαισίου διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας και βάσει εγκεκριμένων πολιτικών του, έχει αναθέσει στον Οικονομικό Τομέα την παρακολούθηση των χρηματοοικονομικών κινδύνων. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου της Εταιρείας εφαρμόζονται προκειμένου να αναγνωρίζονται και να αναλύονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία, να τίθενται όρια ανάληψης κινδύνου και να αντισταθμίζονται οι κίνδυνοι, ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς. Οι πολιτικές διαχείρισης κινδύνου, εξετάζονται περιοδικά ώστε να ενσωματώνουν τις αλλαγές που παρατηρούνται στις συνθήκες της αγοράς και στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

5.1. Πιστωτικός κίνδυνος

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος ζημίας της Εταιρείας σε περίπτωση που ένας πελάτης ή τρίτος σε συναλλαγή χρηματοοικονομικού μέσου, δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις και σχετίζεται κατά κύριο λόγο με τις απαιτήσεις από πελάτες και τις επενδύσεις σε ομόλογα μακροπρόθεσμης λήξης.

Με βάση την πιστωτική πολιτική που έχει θεσπίσει η Εταιρεία, κάθε νέος πελάτης εξετάζεται για την πιστοληπτική του ικανότητα πριν του προταθούν οι συνθήκες όροι πληρωμών. Η Εταιρεία με τους πελάτες που πληρούν τους όρους συνεργασίας, προχωρά στη σύναψη συμφωνητικών. Η Εταιρεία καταχωρεί την πρόβλεψη απομείωσης που αντιπροσωπεύει την εκτίμηση για ενδεχόμενες ζημίες από συγκεκριμένους πελάτες και απαιτήσεις.

5.1.1. Εγγυήσεις

Η πολιτική της Εταιρείας είναι να μην παρέχει χρηματοοικονομικές εγγυήσεις.

5.1.2. Έκθεση στον πιστωτικό κίνδυνο

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος της Εταιρείας περιλαμβάνει τις επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος (τραπεζικά και εταιρικά ομόλογα), τα ποσά των ταμειακών διαθεσίμων και των ισοδυνάμων, καθώς και των απαιτήσεων πελατών και λοιπών απαιτήσεων όπως παρουσιάζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης. Για την ελαχιστοποίηση του

πιστωτικού κινδύνου σε διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα καθώς και σε άλλα βραχυπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα χρηματοοικονομικά προϊόντα, η Εταιρεία κατανέμει τα ποσά των διαθεσίμων σε διαφορετικά χρηματοοικονομικά ιδρύματα ενώ επιλέγει προϊόντα εγγυημένου κεφαλαίου.

Η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, αντιπροσωπεύει τη μέγιστη έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο.

	31/12/2023	31/12/2022
Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος	12.944.256,30	9.607.348,22
Πελάτες	410.221,50	570.144,01
Λοιπές βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	2.107.869,25	1.746.962,26
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	11.599.374,60	11.969.334,77
Σύνολο	27.061.721,65	23.893.789,26

Η ενηλικίωση των υπολοίπων Πελατών κατά την 31 Δεκεμβρίου 2023 ήταν:

	ΜΙΚΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 2023	ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟΜΕΙΩΣΗΣ 2023	ΚΑΘΑΡΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 2023
Ενήμερα υπόλοιπα	228.709,01	8.370,75	220.338,26
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση έως 6 μήνες	108.751,06	3.980,29	104.770,77
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση από 6 έως 12 μήνες	360,23	13,18	347,05
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση άνω των 12 μηνών	385.949,19	301.183,77	84.765,42
Σύνολο	723.769,49	313.547,99	410.221,50

Η ενηλικίωση των υπολοίπων Πελατών κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022 ήταν:

	ΜΙΚΤΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 2022	ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟΜΕΙΩΣΗΣ 2022	ΚΑΘΑΡΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 2022
Ενήμερα υπόλοιπα	414.259,54	18.695,88	395.563,66
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση έως 6 μήνες	1.552,54	70,07	1.482,47
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση από 6 έως 12 μήνες	16,14	0,73	15,41
Υπόλοιπα σε καθυστέρηση άνω των 12 μηνών	483.209,23	310.126,76	173.082,47
Σύνολο	899.037,45	328.893,44	570.144,01

Βάσει της πολιτικής της Εταιρείας στο τέλος κάθε χρήσης αξιολογείται η εισπραξιμότητα των υπολοίπων σύμφωνα με τις παρεχόμενες ημέρες πίστωσης καθώς και τυχόν ενέργειες που θα μπορούσαν να αποδώσουν στην εξόφληση της οφειλής.

Η κίνηση της απομείωσης πελατών κατά την χρήση 2022 & 2023 ήταν:

	2023	2022
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	328.893,44	366.638,40
Ζημίες απομείωσης / (αναστροφές ζημιών)	(15.345,45)	(37.744,96)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	313.547,99	328.893,44

5.2. Κίνδυνος ρευστότητας

Η Εταιρεία δεν αντιμετωπίζει δυσκολία στην εξυπηρέτηση των υποχρεώσεών της λόγω κερδοφόρων αποτελεσμάτων και επαρκών ταμειακών υπολοίπων.

5.3. Κίνδυνος μεταβολής τιμών

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται στον κίνδυνο μεταβολής τιμών χρεογράφων, καθώς δεν έχει επενδύσει σε χρεόγραφα τα οποία διαπραγματεύονται σε ενεργές αγορές (Χρηματιστήρια).

5.4. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο που να απορρέει από τις απαιτήσεις και υποχρεώσεις που έχει σε Ξένο νόμισμα λόγω του πολύ χαμηλού ύψους αυτών.

5.5. Κίνδυνος επιτοκίων

Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο, αναφορικά με τις αλλαγές στις τιμές των επιτοκίων, συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις μακροπρόθεσμες αλλά και τις βραχυπρόθεσμες επενδύσεις της. Εντός του έτους 2023 η Εταιρεία προέβη σε αγορά ελληνικών τραπεζικών ομολόγων συνολικού ποσού 3.194.052,00€, εγγυημένου κεφαλαίου και διάρκειας έως έξι έτη. Το συνολικό χαρτοφυλάκιο της 31/12/2023 ποσού 12.667.980,00€ αποτελείται από ομόλογα διάρκειας από τρία έως επτά έτη και αφορά σε επενδύσεις με υψηλές αλλά ταυτόχρονα ασφαλείς αποδόσεις. Για ομόλογα στα οποία υφίσταται ημερομηνία ανάκλησης, ο υπολογισμός των τοκομεριδίων έχει γίνει με βάση την ημερομηνία αυτή καθώς η εταιρεία θεωρεί σχεδόν βέβαιο ότι θα ασκηθεί το εν λόγω δικαίωμα. Με δεδομένη τη διασφάλιση σταθερών αποδόσεων και τη θετική πρόθεση της Διοίκησης για τη διακράτηση των τίτλων έως τη λήξη τους, θεωρείται περιορισμένη η έκθεση σε κίνδυνο επιτοκίων. Τα ποσά των εν λόγω επενδύσεων αναφέρονται στη σημείωση 6.4.

Η Εταιρεία, για τη χρήση 2023, δεν είχε υποχρεώσεις σε δάνεια και ως εκ τούτου δεν είναι εκτεθειμένη σε άλλους κινδύνους επιτοκίων.

5.6. Διαχείριση κεφαλαίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας παρακολουθεί τη διαχείριση κεφαλαίου, στοχεύοντας να διασφαλίσει τη δυνατότητα να συνεχίσει τη δραστηριότητά της με σκοπό την παροχή αποδόσεων στους μετόχους και τη διατήρηση μιας βέλτιστης κεφαλαιακής δομής.

5.7. Εύλογες αξίες

Οι εύλογες αξίες των χρηματοοικονομικών μέσων, απαιτήσεων, βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων και ταμειακών διαθεσίμων δε διαφέρουν από τις λογιστικές αξίες, όπως αυτές εμφανίζονται στις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις, διότι τα κονδύλια αυτά είναι βραχυπρόθεσμης φύσης.

Δεν υφίσταται σημαντική διαφορά μεταξύ των εύλογων αξιών και των αντίστοιχων λογιστικών των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού και παθητικού (δηλαδή των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων, των ταμειακών διαθεσίμων, των προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων, των χρηματοοικονομικών μέσων, των δανείων και των χρηματοδοτικών μισθώσεων).

Η εύλογη αξία ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου είναι το ποσό που εισπράττεται για την πώληση ενός περιουσιακού στοιχείου ή πληρώνεται για το διακανονισμό μιας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή υπό κανονικές συνθήκες μεταξύ δύο εμπορικά συναλλασσόμενων κατά την ημερομηνία αποτίμησής της. Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2023 προσδιορίστηκε με την καλύτερη δυνατή εκτίμηση από την Διοίκηση. Σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα ή αυτά είναι περιορισμένα από ενεργές χρηματαγορές, οι αποτιμήσεις των εύλογων αξιών έχουν προκύψει από την εκτίμηση της Διοίκησης σύμφωνα με τις διαθέσιμες πληροφορίες που υπάρχουν. Συγκεκριμένα υπάρχουν οι παρακάτω κατηγορίες:

- **Επίπεδο 1:** Χρηματιστηριακές αξίες από ενεργές χρηματαγορές για ακριβώς ίδια εμπορεύσιμα στοιχεία,
- **Επίπεδο 2:** Αξίες που δεν είναι επιπέδου 1 αλλά μπορεί να εντοπισθούν ή να προσδιορισθούν άμεσα ή έμμεσα μέσω χρηματιστηριακών τιμών από ενεργές χρηματαγορές,
- **Επίπεδο 3:** Αξίες για περιουσιακά στοιχεία ή υποχρεώσεις που δεν βασίζονται σε χρηματιστηριακές τιμές από ενεργές χρηματαγορές.

Οι παραπάνω μέθοδοι και παραδοχές χρησιμοποιήθηκαν για την εκτίμηση της εύλογης αξίας για κάθε κατηγορία χρηματοοικονομικού στοιχείου: Ταμειακό διαθέσιμα και ισοδύναμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις, προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις, η λογιστική αξία είναι σχεδόν ίδια με την εύλογη, επειδή η λήξη αυτών των χρηματοοικονομικών στοιχείων είναι ως επί το πλείστον βραχυπρόθεσμη. Για τις μακροπρόθεσμες επενδύσεις η αποτίμηση πραγματοποιήθηκε στο αποσβέσιμο κόστος δεδομένου ότι οι εν λόγω επενδύσεις θα διακρατηθούν έως τη λήξη τους.

6. Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

6.1. Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία

	ΓΗΠΕΔΑ	ΚΤΙΡΙΑ	ΜΗΧΑΝΟ- ΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙ- ΣΜΟΣ	ΜΕΤΑΦΟ- ΡΙΚΑ ΜΕΣΑ	ΑΚΙΝΗΤΟ- ΠΟΙΗΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕ- ΣΗ	ΛΟΙΠΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2022	3.058.913,64	2.888.971,59	988.937,36	65.889,20	-	3.887.922,74	10.890.634,53
Προσθήκες	-	1.341,93	42.373,25	2.988,39	-	210.032,29	256.735,86
Νέες μισθώσεις	-	-	-	34.102,92	-	-	34.102,92
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	(4.977,86)	(37.506,02)	-	(90.446,85)	(132.930,73)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2022	3.058.913,64	2.890.313,52	1.026.332,75	65.474,49	-	4.007.508,18	11.048.542,58
Σωρευμένες αποσβέσεις							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2022	-	468.464,34	961.142,67	41.540,01	-	3.149.490,29	4.620.637,31
Αποσβέσεις	-	76.318,55	17.654,06	15.451,48	-	278.062,73	387.486,82
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	(4.977,29)	(34.181,19)	-	(90.446,25)	(129.604,73)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2022	-	544.782,89	973.819,44	22.810,30	-	3.337.106,77	4.878.519,40
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2022	3.058.913,64	2.345.530,63	52.513,31	42.664,19	-	670.401,41	6.170.023,18

	ΓΗΠΕΔΑ	ΚΤΙΡΙΑ	ΜΗΧΑΝΟ- ΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΜΕΤΑΦΟ- ΡΙΚΑ ΜΕΣΑ	ΑΚΙΝΗΤΟ- ΠΟΙΗΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗ	ΛΟΙΠΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2023	3.058.913,64	2.890.313,52	1.026.332,75	65.474,49	-	4.007.508,18	11.048.542,58
Μείωση λόγω αλλαγής ποσοστού μίσθωσης (μεταφορά σε επενδυτικά πάγια)	(44.356,34)	(40.421,11)	(14.882,53)	-	-	(7.514,49)	(107.174,47)
Προσθήκες	-	28.912,12	77.630,58	655,16	80.455,00	224.626,47	412.279,33
Νέες μισθώσεις	-	-	-	30.481,08	-	-	30.481,08
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-	(106.232,94)	(106.232,94)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2023	3.014.557,30	2.878.804,53	1.089.080,80	96.610,73	80.455,00	4.118.387,22	11.277.895,58
Σωρευμένες αποσβέσεις							
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2023	-	544.782,89	973.819,44	22.810,30	-	3.337.106,77	4.878.519,40
Μείωση λόγω αλλαγής ποσοστού μίσθωσης (μεταφορά σε επενδυτικά πάγια)	-	(7.676,16)	(14.121,05)	-	-	(7.405,35)	(29.202,56)
Αποσβέσεις	-	75.846,00	10.155,64	18.170,53	-	242.368,49	346.540,66
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-	(106.231,30)	(106.231,30)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2023	-	612.952,73	969.854,03	40.980,83	-	3.465.838,61	5.089.626,20
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2023	3.014.557,30	2.265.851,80	119.226,77	55.629,90	80.455,00	652.548,61	6.188.269,38

Κατά την 31η Δεκεμβρίου 2023, τα ενσώματα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν δικαιώματα χρήσεως αναπόσβεστης αξίας 52.073,86 ευρώ που σχετίζονται με μισθωμένα επιβατικά αυτοκίνητα.

Η κατηγορία λοιπά ενσώματα πάγια περιλαμβάνει κυρίως πάγιο εξοπλισμό πληροφοριακών συστημάτων.

Δεν υπάρχουν βάρη ή προσημειώσεις επί των ενσώματων περιουσιακών στοιχείων.

6.2. Άυλα περιουσιακά στοιχεία

	ΛΟΙΠΑ ΑΪΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης		
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2022	8.682.352,88	8.682.352,88
Προσθήκες	395.359,20	395.359,20
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2022	9.077.712,08	9.077.712,08
Σωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2022	8.165.402,02	8.165.402,02
Αποσβέσεις	209.424,35	209.424,35
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2022	8.374.826,37	8.374.826,37
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2022	702.885,71	702.885,71
<hr/>		
	ΛΟΙΠΑ ΑΪΛΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης		
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2023	9.077.712,08	9.077.712,08
Προσθήκες	313.493,22	313.493,22
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2023	9.391.205,30	9.391.205,30
Σωρευμένες αποσβέσεις		
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2023	8.374.826,37	8.374.826,37
Αποσβέσεις	274.189,02	274.189,02
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2023	8.649.015,39	8.649.015,39
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2023	742.189,91	742.189,91

Τα λοιπά άυλα στοιχεία περιλαμβάνουν κυρίως το κόστος αγοράς, εγκατάστασης και ανάπτυξης λογισμικών προγραμμάτων καθώς και αδειών χρήσης τα οποία βρίσκονται στα κεντρικά πληροφοριακά συστήματα και τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές στο μηχανογραφικό κέντρο αλλά και στο κέντρο αποκατάστασης (DRC) της Εταιρείας.

6.3. Επενδυτικά πάγια

	ΓΗΠΕΔΑ	ΚΤΙΡΙΑ	ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΛΟΙΠΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2022	1.272.106,36	1.170.305,00	411.268,07	215.510,04	3.069.189,47
Προσθήκες	-	558,07	17.621,71	-	18.179,78
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	(2.070,14)	-	(2.070,14)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2022	1.272.106,36	1.170.863,07	426.819,64	215.510,04	3.085.299,11
Σωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2022	-	201.092,71	399.709,13	196.064,63	796.866,47
Αποσβέσεις	-	30.669,90	7.341,77	16.315,33	54.327,00
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	(2.069,90)	-	(2.069,90)
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2022	-	231.762,61	404.981,00	212.379,96	849.123,57
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2022	1.272.106,36	939.100,46	21.838,64	3.130,08	2.236.175,54

	ΓΗΠΕΔΑ	ΚΤΙΡΙΑ	ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΛΟΙΠΑ ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ	ΣΥΝΟΛΟ
Κόστος κτήσης					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2023	1.272.106,36	1.170.863,07	426.819,64	215.510,04	3.085.299,11
Προσθήκη λόγω αλλαγής ποσοστού μίσθωσης (μεταφορά από τα ενσώματα)	44.356,34	40.421,11	14.882,53	7.514,49	107.174,47
Προσθήκες	-	12.625,98	33.901,42	-	46.527,40
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2023	1.316.462,70	1.223.910,16	475.603,59	223.024,53	3.239.000,98
Σωρευμένες αποσβέσεις					
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2023	-	231.762,61	404.981,00	212.379,96	849.123,57
Προσθήκη λόγω αλλαγής ποσοστού μίσθωσης (μεταφορά από τα ενσώματα)	-	7.676,16	14.121,05	7.405,35	29.202,56
Αποσβέσεις	-	31.999,96	4.434,99	2.254,81	38.689,76
Πωλήσεις και διαγραφές	-	-	-	-	-
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2023	-	271.438,73	423.537,04	222.040,12	917.015,89
Αναπόσβεστη αξία την 31η Δεκεμβρίου 2023	1.316.462,70	952.471,43	52.066,55	984,41	2.321.985,09

Στα επενδυτικά πάγια περιλαμβάνονται ακίνητα και μηχανολογικός εξοπλισμός προς ενοικίαση σε τρίτους. Στα λοιπά ενσώματα πάγια περιλαμβάνονται εγκαταστάσεις κλιματισμού καθώς και οι ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις του κτιρίου.

6.4. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα στο κόστος

Η Εταιρεία κατέχει τραπεζικά ομόλογα με διάρκειες 3 έως 7 έτη. Σκοπός την εταιρείας είναι η διακράτησή τους μέχρι την λήξη και η είσπραξη των συμβατικών ταμειακών ροών. Για τον λόγο αυτό τα ομόλογα αναγνωρίστηκαν ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρούμενα

στο κόστος. Για ομόλογα στα οποία υφίσταται ημερομηνία ανάκλησης, ο υπολογισμός των τοκομεριδίων έχει γίνει με βάση την ημερομηνία αυτή καθώς η εταιρεία θεωρεί σχεδόν βέβαιο ότι θα ασκηθεί το εν λόγω δικαίωμα. Η συνολική αξία των επενδύσεων συμπεριλαμβανομένης και της αναλογίας των δεδουλευμένων τόκων που θα εισπραχθούν εντός του 2024 παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

	ΣΗΜ.	31/12/2023	31/12/2022
Τραπεζικά & Εταιρικά Ομόλογα (μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία)		7.446.960,06	9.607.348,22
Τραπεζικά & Εταιρικά Ομόλογα (κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία)		5.497.296,24	-
Σύνολο		12.944.256,30	9.607.348,22

Τα κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν ομόλογα των οποίων η ημερομηνία ανάκλησης είναι εντός του 2024.

Αναλυτικότερα, οι επενδύσεις της Εταιρείας σε ομόλογα την 31/12/2023 έχουν ως εξής:

ΤΡΑΠΕΖΕΣ	ΟΜΟΛΟΓΟ	ΕΝΑΡΞΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ	ΛΗΞΗ	ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΟΙ ΤΟΚΟΙ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΟΙ ΤΟΚΟΙ ΧΡΗΣΗΣ 2023	ΜΕΙΩΝ: ΤΟΚΟΙ ΕΙΣΠΡΑΧΘΕΝΤΕΣ 2023	ΥΠΟΛΟΙΠΟ
EUROBANK	EUROBANK	1/4/2022	-	1/4/2025	1.000.000,00	15.068,49	19.945,21	(20.000,00)	1.015.013,70
EUROBANK	EUROBANK	27/5/2022	-	27/5/2025	1.000.000,00	9.000,00	15.099,53	(15.125,00)	1.008.974,53
EUROBANK	EUROBANK	9/6/2022	10/3/2024	10/3/2025	2.005.000,00	48.357,67	83.459,85	(65.445,21)	2.071.372,31
ALPHABANK	LAMBDA DEV'IMENT.	12/7/2022	12/7/2024	12/7/2029	390.000,00	8.684,52	18.547,88	(18.584,59)	398.647,81
ALPHABANK	ALPHABANK	1/11/2022	1/11/2024	1/11/2025	2.986.500,00	35.847,95	214.928,17	(210.000,00)	3.027.276,12
EUROBANK	ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ	22/11/2022	22/11/2026	22/11/2027	594.978,00	4.877,19	44.405,84	(43.500,00)	600.761,03
EUROBANK	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	28/11/2022	28/11/2026	28/11/2027	1.497.450,00	11.584,40	119.994,19	(20.681,51)	1.608.347,08
ALPHABANK	ALPHABANK	22/11/2023	22/11/2028	22/11/2029	1.987.580,00	0,00	14.122,79		2.001.702,79
EUROBANK	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	5/12/2023	5/12/2028	5/12/2029	198.972,00	0,00	974,41		199.946,41
EUROBANK	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	5/12/2023	5/12/2028	5/12/2029	1.007.500,00	0,00	4.714,52		1.012.214,52
Σύνολο						133.420,22	536.192,39	(393.336,31)	12.944.256,30
Σύνολο						12.667.980,00	133.420,22	(393.336,31)	12.944.256,30

6.5. Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις

	ΣΗΜ.	31/12/2023	31/12/2022
Δοσμένες εγγυήσεις		13.927,43	13.985,71
Έξοδα επομένων χρήσεων	3.15	177.361,66	59.808,39
Σύνολο		191.289,09	73.794,10

6.6. Πελάτες

	ΣΗΜ.	31/12/2023	31/12/2022
Απαιτήσεις από πελάτες		723.769,49	899.037,45
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	5.1.2	(313.547,99)	(328.893,44)
Σύνολο		410.221,50	570.144,01

Για την έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο γίνεται αναφορά στη σημείωση 5.1.

6.7. Λοιπές απαιτήσεις

	ΣΗΜ.	31/12/2023	31/12/2022
Λοιποί χρεώστες διάφοροι		8.509,30	8.307,94
Χρηματικές διευκολύνσεις προσωπικού		9.533,05	7.180,17
Έξοδα επομένων χρήσεων	3.15	364.828,98	262.538,21
Δουλευμένα έσοδα		1.381.419,51	1.288.591,53
Προκαταβολές προμηθευτών		2.051,98	7.181,96
Απαιτήσεις από το Δημόσιο		164.164,77	113.354,06
Σύνολο		1.930.507,59	1.687.153,87

Οι απαιτήσεις από το Δημόσιο περιέχουν κυρίως παρακρατημένο φόρο από πωλήσεις στο Δημόσιο και φόρο τόκων ομολόγων. Τα Δουλευμένα Έσοδα αφορούν σχηματισμό σχετικής πρόβλεψης εσόδων του Δεκεμβρίου 2023, τα οποία τιμολογήθηκαν εντός του Ιανουαρίου 2024 (αντιστοίχως για το ποσό του 2022).

6.8. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

	31/12/2023	31/12/2022
Ταμείο	7.068,90	10.892,58
Καταθέσεις όψεως	11.592.305,70	11.958.442,19
Σύνολο	11.599.374,60	11.969.334,77

Τα υπόλοιπα των καταθέσεων της Εταιρείας είναι κατατεθειμένα σε ελληνικές τράπεζες κατά ποσοστό 100%.

Οι καταθέσεις όψεως είναι πλήρως και άμεσα διαθέσιμες στην Εταιρεία.

6.9. Μετοχικό κεφάλαιο και αποθεματικά

Η κίνηση του μετοχικού κεφαλαίου και των αποθεματικών της Εταιρείας κατά τις χρήσεις 2023 και 2022 παρατίθενται στη συνέχεια:

(α) Μετοχικό κεφάλαιο και υπέρ το άρτιο

Εντός των χρήσεων 2023 και 2022 δεν αποφασίστηκε μεταβολή μετοχικού κεφαλαίου, συνεπώς αντίστοιχα το ολοσχερώς καταβλημένο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανήρχετο σε ΕΥΡΩ 12.330.399,24 διαιρούμενο σε 728.747 ονομαστικές κοινές μετοχές, ονομαστικής αξίας ΕΥΡΩ 16,92 εκάστη, ενώ η υπέρ το άρτιο αξία ανήρχετο συνολικά σε ΕΥΡΩ 556.239,41.

(β) Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με το άρθρο 158 του Ν.4548/2018, κάθε έτος αφαιρείται το ένα εικοστό (1/20) τουλάχιστον των καθαρών κερδών για σχηματισμό τακτικού αποθεματικού. Η αφαίρεση για σχηματισμό αποθεματικού παύει να είναι υποχρεωτική, μόλις τούτο φθάσει το ένα τρίτο (1/3) τουλάχιστον του κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό χρησιμοποιείται αποκλειστικά πριν από κάθε διανομή μερίσματος προς εξίσωση του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου της κατάστασης αποτελεσμάτων.

Η Εταιρεία εντός της χρήσης 2023 σχημάτισε τακτικό αποθεματικό ποσού ΕΥΡΩ 240.504,64 που αφορούσε τη χρήση του 2022. Το τακτικό αποθεματικό ποσού ΕΥΡΩ 149.769,61 που αφορά τη χρήση 2023 θα σχηματιστεί εντός της χρήσης 2024, μετά την έγκριση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων από τη Γενική Συνέλευση. Το ως άνω ποσό υπολείπεται του τιθέμενου από το Νόμο 5% κατά ΕΥΡΩ 164.097,01 λόγω της συμπλήρωσης του 1/3 του Μετοχικού Κεφαλαίου. Κατόπιν του ανωτέρω, το σύνολο του τακτικού αποθεματικού θα ανέλθει στο ποσό των ΕΥΡΩ 4.110.133,08.

(γ) Μερίσματα

Με βάση τον Ν.4548/2018, όπως αυτός ισχύει από 1/1/2019, οι εταιρείες υποχρεούνται σε κάθε χρήση να διανέμουν στους μετόχους τους τουλάχιστον το 35% των κερδών, μετά από φόρους, και μετά από την κράτηση για τακτικό αποθεματικό. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης που λαμβάνεται με αυξημένη απαρτία και πλειοψηφία μπορεί να μειωθεί το ως άνω ποσοστό, όχι όμως κάτω του δέκα τοις εκατό (10%). Μη διανομή του ελάχιστου μερίσματος επιτρέπεται μόνο με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, που λαμβάνεται με την αυξημένη απαρτία των παραγράφων 3 και 4 του άρθρου 130 του Ν.4548/2018 και πλειοψηφία 80% του εκπροσωπούμενου στη συνέλευση κεφαλαίου.

Επιπλέον, ο Ν.4548/2018 στα άρθρα 159 και 160, ορίζει ότι πρέπει να πληρούνται ορισμένες συνθήκες πριν τη διανομή μερίσματος ως εξής:

- Δεν μπορεί να γίνει οποιαδήποτε διανομή στους μετόχους, εφόσον, κατά την ημερομηνία λήξης της τελευταίας χρήσης, το σύνολο των ιδίων κεφαλαίων της εταιρείας (καθαρή θέση), όπως προσδιορίζονται στο νόμο, είναι ή, ύστερα από τη διανομή αυτή, θα γίνει κατώτερο από το ποσό του κεφαλαίου, προσαυξημένου με: (α) τα αποθεματικά, των οποίων η διανομή απαγορεύεται από το νόμο ή το καταστατικό, (β) τα λοιπά πιστωτικά κονδύλια της καθαρής θέσης, τα οποία δεν επιτρέπεται να διανεμηθούν, και (γ) τα ποσά των πιστωτικών κονδυλίων της κατάστασης αποτελεσμάτων, που δεν αποτελούν πραγματοποιημένα κέρδη. Το ποσό του κεφαλαίου που προβλέπεται στο προηγούμενο εδάφιο μειώνεται κατά το ποσό του κεφαλαίου που έχει καλυφθεί αλλά δεν έχει καταβληθεί, όταν το τελευταίο δεν εμφανίζεται στο ενεργητικό του ισολογισμού.
- Το ποσό που διανέμεται στους μετόχους δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των αποτελεσμάτων της τελευταίας χρήσης που έχει λήξει, προσαυξημένο με τα κέρδη, τα οποία προέρχονται από προηγούμενες χρήσεις και δεν έχουν διατεθεί, και τα αποθεματικά για τα οποία επιτρέπεται και αποφασίστηκε από τη Γενική Συνέλευση η διανομή τους, και

μειωμένο: (α) κατά το ποσό των πιστωτικών κονδυλίων της κατάστασης αποτελεσμάτων, που δεν αποτελούν πραγματοποιημένα κέρδη, (β) κατά το ποσό των ζημιών προηγούμενων χρήσεων και (γ) κατά τα ποσά που επιβάλλεται να διατεθούν για το σχηματισμό αποθεματικών, σύμφωνα με το νόμο και το καταστατικό.

Η Τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας εντός του 2023 ενέκρινε την διανομή μερίσματος συνολικού ποσού ΕΥΡΩ 3.053.449,93 από τα κέρδη της χρήσης 2022 (αντίστοιχα το 2022 ενέκρινε την διανομή μερίσματος συνολικού ποσού ΕΥΡΩ 3.053.449,93 από τα κέρδη της χρήσης 2021).

Η Εταιρεία θα προτείνει την διανομή μερίσματος στην Γενική Συνέλευση από τα κέρδη του 2023 ύψους ΕΥΡΩ 5.042.929,24 (Ευρώ 6,92 ανά μετοχή).

(δ) Λοιπά Αποθεματικά

Τα Λοιπά Αποθεματικά περιλαμβάνουν αφορολόγητα αποθεματικά και αποθεματικά φορολογηθέντα κατά ειδικό τρόπο ποσού ΕΥΡΩ 411.013,63.

6.10. Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Η Υποχρέωση/(Πλεόνασμα) του προγράμματος καθορισμένων παροχών στην Χρηματοοικονομική Θέση αναλύεται ως εξής:

	31/12/2023	31/12/2022
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών	475.786,03	347.317,03
Καθαρή Υποχρέωση / (Πλεόνασμα) στην Χρηματοοικονομική Θέση	475.786,03	347.317,03

Η κίνηση του προγράμματος καθορισμένων παροχών αναλύεται ως εξής:

ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΚΑΘΑΡΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ/(ΠΛΕΟΝΑΣΜΑ) ΣΤΗΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ	2023	2022
Καθαρή Υποχρέωση / (Πλεόνασμα) στην Χρηματοοικονομική Θέση στην έναρξη της χρήσης	347.317,03	511.502,00
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης	98.722,00	626.620,25
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στο Συνολικό Εισόδημα	29.747,00	(47.669,62)
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	-	(743.135,60)
Καθαρή Υποχρέωση / (Πλεόνασμα) στην Χρηματοοικονομική Θέση στο τέλος της χρήσης	475.786,03	347.317,03

Τα ποσά που αναγνωρίσθηκαν στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσης αναλύονται ως εξής:

	1/1/2023 -31/12/2023	1/1/2022 -31/12/2022
Κόστος τρέχουσας υπηρεσίας	28.361,00	40.018,68
Κόστος προϋπηρεσίας ή Μεταβολή Προγράμματος ή Περικοπή	-	65.521,21
Τερματικές Παροχές	61.188,00	69.840,06
(Κέρδος) ή Ζημία κατά τον διακανονισμό	-	450.757,13
Τόκος επί της υποχρέωσης	9.173,00	483,17
(Κέρδη)/Ζημιές που αναγνωρίζονται στα Αποτελέσματα Χρήσης	98.722,00	626.620,25

Τα ποσά που αναγνωρίσθηκαν στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα αναλύονται ως εξής:

	1/1/2023 -31/12/2023	1/1/2022 -31/12/2022
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω μεταβολής υποθέσεων	22.300,00	(47.084,01)
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω εμπειρίας	7.447,00	(585,61)
Συνολικά (Κέρδη)/ Ζημιές που αναγνωρίζονται στα Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα	29.747,00	(47.669,62)

Οι Μεταβολές Παρούσας Αξίας Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών έχουν ως εξής:

	2023	2022
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών στην έναρξη της χρήσης	347.317,03	511.502,00
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	28.361,00	40.018,68
Τόκος επί της υποχρέωσης	9.173,00	483,17
Καταβληθείσες αποζημιώσεις	-	(743.135,60)
Τερματικές Παροχές	61.188,00	69.840,06
(Κέρδος) ή Ζημία κατά τον διακανονισμό	-	450.757,13
Κόστος προϋπηρεσίας ή Μεταβολή Προγράμματος ή Περικοπή	-	65.521,21
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω εμπειρίας	7.447,00	(585,61)
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω μεταβολής δημογραφικών υποθέσεων	2.387,00	-
Αναλογιστικά (Κέρδη)/Ζημιές λόγω μεταβολής οικονομικών υποθέσεων	19.913,00	(47.084,01)
Παρούσα αξία Δέσμευσης Καθορισμένων Παροχών στο τέλος της χρήσης	475.786,03	347.317,03

Ανάλυση Ευαισθησίας για να ποσοτικοποιηθεί η επίδραση που θα είχαν πιθανές αποκλίσεις των κυριότερων υποθέσεων στην υποχρέωση:

	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ (ΕΥΡΩ)	ΕΠΙΔΡΑΣΗ (%)
Βασικό σενάριο	475.785	-
Προεξοφλητικό επιτόκιο +0,1%	474.518	-0,27%
Προεξοφλητικό επιτόκιο -0,1%	477.064	0,27%
Αύξηση μισθών +0,1%	477.094	0,27%
Αύξηση μισθών -0,1%	474.485	-0,27%
Οικειοθελείς αποχωρήσεις +10%	475.543	-0,05%
Οικειοθελείς αποχωρήσεις -10%	476.032	0,05%

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι οι εξής:

	2023	2022
Επιτόκιο προεξόφλησης iBoxx AA Corporate Bond Index 3-5 (31-12-2023)	2,98%	3,53%
Αυξήσεις μισθών	2024	3,50%
	2025	3,00%
	2026+	2,50%
Πληθωρισμός	2024	2,70%
	2025	2,20%
	2026+	2,10%
Πίνακας Θνησιμότητας	100% of EVK2000	100% of EVK2000
Πίνακας Ανικανότητας	50% of EVK2000	50% of EVK2000
Ποσοστό οικειοθελών αποχωρήσεων (Έτη Υπηρεσίας)		
0-10	5,00%	11,33%
>=11	0%	0%
Σημαντικά Στατιστικά (σε έτη)	2023	2022
Μέση υπολοιπόμενη διάρκεια εργασιακού βίου	16,32	17,01
Μέση οικονομική διάρκεια	4,63	3,86

6.11. Κρατικές επιχορηγήσεις

Η κίνηση των κρατικών επιχορηγήσεων κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2022 και 2023 έχει ως εξής:

	2023	2022
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου	19,17	90,89
Αναλογούσες επιχορηγήσεις στην χρήση	(19,17)	(71,72)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου	0,00	19,17

6.12. Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση (καθαρή)

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	ΣΗΜ.	31/12/2023	31/12/2022
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	3.15	(776.692,58)	(799.774,86)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία		77.881,47	107.726,37
Επενδυτικά πάγια		(332.643,51)	(326.115,55)
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων		68.980,56	72.356,56
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία		104.672,93	76.409,74
Κρατικές επιχορηγήσεις		(25.029,36)	(33.590,04)
Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	3.15	15,03	(38,54)
Συνολικές αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις / (υποχρεώσεις)		(882.815,46)	(903.026,32)

Η κίνηση των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων/υποχρεώσεων κατά την διάρκεια των χρήσεων 2022 και 2023 ως εξής:

ΚΙΝΗΣΗ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ/ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2022	ΣΗΜ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ 1/1/2022	ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ 31/12/2022
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	3.15	(810.100,80)	10.325,94	-	(799.774,86)
Άυλα περιουσιακά στοιχεία		147.028,79	(39.302,42)	-	107.726,37
Επενδυτικά πάγια		(330.797,37)	4.681,82	-	(326.115,55)
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων		80.660,44	(8.303,88)	-	72.356,56
Παροχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία		112.530,44	(25.633,38)	(10.487,32)	76.409,74
Κρατικές επιχορηγήσεις		(42.501,05)	8.911,01	-	(33.590,04)
Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	3.15	487,90	(526,44)	-	(38,54)
Σύνολο		(842.691,65)	(49.847,35)	(10.487,32)	(903.026,32)

ΚΙΝΗΣΗ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ/ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2023	ΥΠΟΛΟΙΠΟ 1/1/2023	ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΑ ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ 31/12/2023
Ενσώματα περιουσιακά στοιχεία	(799.774,86)	23.082,28	-	(776.692,58)
Αυλα περιουσιακά στοιχεία	107.726,37	(29.844,90)	-	77.881,47
Επενδυτικά πάγια	(326.115,55)	(6.527,96)	-	(332.643,51)
Προβλέψεις απομείωσης απαιτήσεων	72.356,56	(3.376,00)	-	68.980,56
Παραχές σε εργαζόμενους μετά την έξοδο από την υπηρεσία	76.409,74	21.718,85	6.544,34	104.672,93
Κρατικές επιχορηγήσεις	(33.590,04)	8.560,68	-	(25.029,36)
Υποχρέωση από δικαιώματα χρήσης	(38,54)	53,57	-	15,03
Σύνολο	(903.026,32)	13.666,52	6.544,34	(882.815,46)

6.13. Εμπορικές υποχρεώσεις

	31/12/2023	31/12/2022
Προμηθευτές εσωτερικού	326.094,23	389.910,30
Προμηθευτές εξωτερικού	38.597,69	7.709,46
Σύνολο	364.691,92	397.619,76

6.14. Υποχρεώσεις από Φόρο Εισοδήματος

	31/12/2023	31/12/2022
Φόρος Εισοδήματος φορολογητέων κερδών χρήσης	1.837.995,23	1.387.855,82
Μείον: Προκαταβολή φόρου εισοδήματος	(1.006.292,27)	(737.826,21)
Σύνολο	831.702,96	650.029,61

6.15. Λοιποί Φόροι - Ασφαλιστικές Υποχρεώσεις

	31/12/2023	31/12/2022
Φόρος προστιθέμενης αξίας	226.744,84	267.683,12
Φόροι-Τέλη Αμοιβών Προσωπικού	125.228,25	168.827,28
Λοιποί φόροι	5.284,55	1.176,19
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	160.307,36	148.659,50
Σύνολο	517.565,00	586.346,09

6.16. Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις

	31/12/2023	31/12/2022
Προκαταβολές πελατών	119.053,35	97.579,76
Δεδουλευμένα Έξοδα	345.487,89	397.599,31
Πιστωτές διάφοροι	26.233,76	24.158,64
Σύνολο	490.775,00	519.337,71

Στο κονδύλι Δεδουλευμένα Έξοδα ποσού ΕΥΡΩ 345.487,89 περιλαμβάνεται πρόβλεψη για επίδικη υπόθεση ποσού ΕΥΡΩ 57.010,48 η οποία μειώθηκε από την αρχική κατά το ήμισυ, σε αναμονή της απόφασης εκδίκασης της έφεσης την 05/03/2024.

6.17. Υποχρεώσεις από δικαιώματα χρήσης

ΕΤΟΣ	31/12/2023	31/12/2022
Έως ένα έτος	19.366,39	18.086,74
Ένα έως πέντε έτη	27.838,24	24.405,21
Σύνολο	47.204,63	42.491,95

Οι υποχρεώσεις από δικαιώματα χρήσης αφορούν μισθώσεις μεταφορικών μέσων.

Η Εταιρεία διαθέτει επίσης λειτουργικές μισθώσεις κτιρίων και λοιπού εξοπλισμού, οι οποίες δεν emπίπτουν στον λογιστικό χειρισμό με βάση το ΔΠΧΑ 16 και περιλαμβάνονται στις Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις (σημείωση 6.24).

6.18. Κύκλος εργασιών

Η ανάλυση του κύκλου εργασιών εμφανίζεται παρακάτω:

	1/1/2023 -31/12/2023	1/1/2022 -31/12/2022
Μεταφορές κεφαλαίων	12.369.627,82	11.436.535,39
Συναλλαγές μέσω ATM	557.753,92	566.275,75
Άμεσες χρεώσεις	771.931,84	738.520,10
Έσοδα από Τειρεσία	473.765,00	503.344,86
Συναλλαγές μέσω POS	824.153,00	744.729,36
Συναλλαγές με επιταγές	178.258,88	185.486,28
Λοιπά έσοδα	43.454,73	42.344,40
Σύνολο	15.218.945,19	14.217.236,14

6.19. Κόστος Πωληθέντων, Έξοδα διάθεσης και διοίκησης

Τα έξοδα της Εταιρείας αναλύονται ως εξής:

	ΣΗΜ.	1/1/2023 -31/12/2023	1/1/2022 -31/12/2022
Αμοιβές προσωπικού		4.497.197,83	5.018.151,81
Αποσβέσεις	6.1, 6.2 & 6.3	659.419,44	651.238,17
Έξοδα επισκευών και συντηρήσεων		1.040.969,10	960.122,67
Έξοδα μεταφορών και διαφήμισης		254.546,47	177.216,77
Έξοδα Συστήματος Target - Έξοδα εξωτερικών Συμβούλων-Ελεγκτών & λοιπά έξοδα		600.570,36	525.075,75
Παροχές τρίτων		633.448,51	671.991,35
Έξοδα τηλεπικοινωνίας		175.714,15	185.387,59
Φόροι - Τέλη		97.984,08	98.108,86
Αμοιβές τρίτων		16.607,46	13.995,00
Λοιπά έξοδα		45.719,11	43.314,02
Σύνολο		8.022.176,51	8.344.601,99

Οι Παροχές τρίτων περιλαμβάνουν έξοδα ενέργειας, φύλαξης, ύδρευσης καθώς και αμοιβή υπηρεσιών ανάκτησης δεδομένων.

Τα έξοδα της Εταιρείας περιλαμβάνονται στα κάτωθι κέντρα κόστους:

	1/1/2023 -31/12/2023	1/1/2022 -31/12/2022
Κόστος Πωληθέντων	6.350.717,44	6.458.366,34
Έξοδα διάθεσης	518.539,71	657.360,50
Έξοδα διοίκησης	1.152.919,36	1.228.875,15
Σύνολο	8.022.176,51	8.344.601,99

Οι αμοιβές προσωπικού αναλύονται ως εξής:

	ΣΗΜ.	1/1/2023 -31/12/2023	1/1/2022 -31/12/2022
Αμοιβές Έμμισθου Προσωπικού		3.031.383,17	3.023.399,34
Παρεπόμενες Παροχές και Έξοδα Προσωπικού		372.017,70	351.897,78
Εργοδοτικές Εισφορές και Επιβάρυνση Έμμισθου προσωπικού		652.936,75	643.533,65
Αμοιβές Διοίκησης & Εργοδοτικές Εισφορές		345.980,63	366.359,88
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	6.10	89.549,00	626.137,08
Δαπάνες τηλεργασίας		5.330,58	6.824,08
Σύνολο		4.497.197,83	5.018.151,81

Ο μέσος αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας για την χρήση 2023 ανήλθε σε 69 άτομα (2022: 70).

6.20. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης

	1/1/2023 -31/12/2023	1/1/2022 -31/12/2022
Έσοδα από ενοίκια	210.782,02	196.205,36
Λοιπά έσοδα	120.537,65	91.410,85
Σύνολο	331.319,67	287.616,21

6.21. Χρηματοοικονομικά έσοδα, έξοδα

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα των χρήσεων αναλύονται ως κάτωθι:

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ	1/1/2023 -31/12/2023	1/1/2022 -31/12/2022
Πιστωτικοί τόκοι ομολόγων	536.192,39	135.360,89
Λοιποί πιστωτικοί τόκοι	1.624,27	641,21
Σύνολο	537.816,66	136.002,10

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα των χρήσεων αναλύονται ως κάτωθι:

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	1/1/2023 -31/12/2023	1/1/2022 -31/12/2022
Τόκοι αναλογιστικής μελέτης	9.173,00	483,17
Τόκοι από δικαιώματα χρήσης	2.150,38	2.265,79
Τραπεζικά έξοδα	1.462,30	1.340,39
Σύνολο	12.785,68	4.089,35

6.22. Φόρος εισοδήματος

Ο Φόρος εισοδήματος στην Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος αναλύεται ως εξής:

	ΣΗΜ.	1/1/2023 -31/12/2023	1/1/2022 -31/12/2022
Τρέχων φόρος		1.837.995,23	1.387.855,82
Αναβαλλόμενος Φόρος	6.12	(13.666,52)	49.847,35
Σύνολο		1.824.328,71	1.437.703,17

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗ	2023	2022
Κέρδη (ζημιές) χρήσεως προ φόρων	8.047.862,00	6.166.785,67
Φόρος εισοδήματος βάσει του φορολογικού συντελεστή 22%	1.770.529,64	1.356.692,85
Μη εκπιπτόμενες δαπάνες	84.374,91	111.194,92
Λοιπά	(30.575,84)	(30.184,60)
Σύνολο	1.824.328,71	1.437.703,17

Σημειώνεται ότι με την υπ' αριθμ. 1738/2017 απόφαση της Ολομέλειας του Συμβουλίου της Επικρατείας κρίθηκε ότι είναι πενταετής η παραγραφή του δικαιώματος του Δημοσίου για την κοινοποίηση φύλλου ελέγχου. Επίσης, για τις φορολογικές υποχρεώσεις της Εταιρείας για τις χρήσεις που έληξαν την 31 Δεκεμβρίου 2011 έως 31 Δεκεμβρίου 2022, διενεργήθηκε εργασία διασφάλισης φορολογικής συμμόρφωσης από τον νόμιμο ελεγκτή βάση των διατάξεων του άρθρου 82 παρ. 5 του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος και εκδόθηκαν οι σχετικές Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης χωρίς επιφύλαξη. Για τις χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31 Δεκεμβρίου 2017 έχει παραγραφεί το δικαίωμα των φορολογικών αρχών για επανέλεγχο. Για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2023 η εργασία διασφάλισης φορολογικής συμμόρφωσης από τον νόμιμο ελεγκτή, βάση των διατάξεων του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013 είναι ακόμα υπό εξέλιξη. Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε εκτίμηση των πρόσθετων φόρων και των προσουξήσεων που πιθανόν να προκύψουν για τη χρήση αυτή και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη, αλλά εκτιμά ότι η οποιαδήποτε επίδραση θα είναι ασήμαντη για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας.

Σύμφωνα με τις ελληνικές φορολογικές διατάξεις, ο συντελεστής φόρου εισοδήματος με την τροποποίηση του φορολογικού νόμου 4172/2013 ανέρχεται σε 22% (2022: 22%).

6.23. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με συνδεδεμένα μέρη κατά την χρήση 2022 & 2023 έχουν ως εξής:

ΕΤΟΣ 2023	ΕΣΟΔΑ	ΕΞΟΔΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ
Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.	3.353.483,03	377.520,29	-	-
Σύνολο	3.353.483,03	377.520,29	-	-
ΕΤΟΣ 2022	ΕΣΟΔΑ	ΕΞΟΔΑ	ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ
Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.	3.184.682,34	290.287,90	-	9.462,16
Σύνολο	3.184.682,34	290.287,90	-	9.462,16

Τα έσοδα από συνδεδεμένα μέρη αφορούν σε χρέωση υπηρεσιών στο πλαίσιο του συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ.

Τα έξοδα από συνδεδεμένα μέρη αφορούν σε λήψη υπηρεσιών για την διασύνδεση του συστήματος πληρωμών ΔΙΑΣ με το πανευρωπαϊκό σύστημα πληρωμών EBA CLEARING.

Οι συναλλαγές είναι στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας της Εταιρείας και οι όροι δεν διαφέρουν σε σχέση με τους υπόλοιπους πελάτες-προμηθευτές, τηρώντας την αρχή των ίσων αποστάσεων.

Οι αμοιβές που αφορούν στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας για τη συμμετοχή τους στις συνεδριάσεις αυτού και στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα, ανέρχονται το έτος 2023 συνολικά σε ΕΥΡΩ 345.980,63 και το έτος 2022 σε ΕΥΡΩ 366.359,88 συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών.

6.24. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις περιλαμβάνουν δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις κτιρίων και λοιπού εξοπλισμού, τα οποία δεν εμπίπτουν στον λογιστικό χειρισμό με βάση το ΔΠΧΑ 16 και απεικονίζονται στους ακόλουθους πίνακες:

ΕΤΟΣ 2023	ΚΤΙΡΙΑ	ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ
Έως ένα έτος	1.727,05	30.849,36	32.576,41
Ένα έως πέντε έτη	-	100.916,78	100.916,78
Πάνω από πέντε έτη	-	-	-
Σύνολο ελάχιστων δεσμεύσεων ενοικίων	1.727,05	131.766,14	133.493,19

ΕΤΟΣ 2022	ΚΤΙΡΙΑ	ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΜΙΣΘΩΣΕΩΝ
Έως ένα έτος	3.062,31	9.784,98	12.847,29
Ένα έως πέντε έτη	3.062,31	21.518,64	24.580,95
Πάνω από πέντε έτη	-	-	-
Σύνολο ελάχιστων δεσμεύσεων ενοικίων	6.124,62	31.303,62	37.428,24

Η Εταιρεία δεν έχει εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις από τις οποίες να προκύπτουν ενδεχόμενες υποχρεώσεις που δεν απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις. Σχετική πρόβλεψη για επίδικη υπόθεση που εκκρεμεί συμπεριλαμβάνεται στη σημείωση 6.16.

6.25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία του ισολογισμού

Από τις αρχές του 2024 θεσμοθετήθηκε η χρήση του IRIS ως υποχρεωτικό εναλλακτικό μέσο πληρωμών ελευθέρων επαγγελματιών και επιτηδευματιών που τηρούν επαγγελματικό λογαριασμό.

Πρόκειται για απόφαση-σταθμό στον χώρο των πληρωμών, η οποία αναμένεται να βελτιώσει την παροχή και τη διάθεση του συνόλου των δυνατοτήτων για άμεσες πληρωμές από τους καταναλωτές, αλλά και τις επιχειρήσεις, τόσο στην Ελλάδα όσο και τις υπόλοιπες χώρες της Ευρώπης.

Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο στις 07/02/2024 ενέκρινε τη νομοθετική πρόταση για ψήφιση Κανονισμού, ο οποίος καθιστά τις άμεσες πληρωμές σε ευρώ ευρέως διαθέσιμες.

Ο Κανονισμός αποπειράται αφενός να επεκτείνει τη διαθεσιμότητα των άμεσων πληρωμών σε όλους τους πολίτες και τις επιχειρήσεις που διατηρούν τραπεζικό λογαριασμό εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των χωρών του ΕΟΧ και αφετέρου να ενισχύσει την εμπιστοσύνη των ως άνω προσώπων προς αυτές, δίνοντας εξέχουσα σημασία στην εξίσωση των χρεώσεων τους με τις μη άμεσες μεταφορές πίστωσης και στην ασφάλειά τους.

Στις 26/02/2024 η Attica Bank εντάχθηκε στα προϊόντα IRIS P2P και IRIS P2B της υπηρεσίας DCT Credit Transfer.

Η Εταιρεία εντός του 2024 πρόκειται να μελετήσει σενάρια εφαρμογής νέας τιμολογιακής πολιτικής για κάποιες από τις παρεχόμενες υπηρεσίες της. Θα επιδιωχθεί αφενός ο διαμοιρασμός της τιμής πώλησης σε κάποια προϊόντα μεταξύ τράπεζας αποστολέα και τράπεζας δικαιούχου, αφετέρου θα μελετηθεί το ενδεχόμενο βελτιστοποίησης κάποιων τιμών παρεχόμενων υπηρεσιών. Η μελέτη ενδεχόμενης αναθεώρησης θα γίνει πάντα με γνώμονα την εκλογίκευση του κανονισμού χρεώσεων μελών αλλά και τη διασφάλιση της κερδοφορίας και της βιωσιμότητας της Εταιρείας.

Παράλληλα είναι σε εξέλιξη η διαδικασία αξιολόγησης των εργαζομένων της ΔΙΑΣ με βάση τη στοχοθέτηση που είχε τεθεί το 2023 μέσω της νέας πλατφόρμας διαχείρισης προσωπικού ESS, έχοντας ως απώτερο σκοπό τη βελτίωση της συνολικής απόδοσης, σε συνδυασμό με την ποιοτική ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας. Η εν λόγω διαδικασία

περιλαμβάνει αξιολόγηση και στοχοθεσία επί ποσοτικών και ποιοτικών παραμέτρων αλλά και ενδυνάμωση των πλάνων ανάπτυξης του προσωπικού.

Η Εταιρεία έχοντας συνυπολογίσει και εντάξει στον προϋπολογισμό της κατά τον δυνατόν, όλους τους παράγοντες που ενδέχεται να επηρεαστούν από το εγχώριο και παγκόσμιο οικονομικό κλίμα, αλλά και σε σχέση με τις διαρκείς και ραγδαίες εξελίξεις στο οικοσύστημα των πληρωμών και των ψηφιακών υπηρεσιών, είναι σε θέση να προσβλέπει σε ανοδική πορεία των συναλλαγών των προσφερόμενων υπηρεσιών της και κατά το τρέχον οικονομικό έτος.

Μαρούσι, 14 Μαΐου 2024

Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Χριστίνα
Παπακωνσταντίνου
Α.Δ.Τ. Α00286300

Σταυρούλα
Καμπουρίδου
Α.Δ.Τ. Α00149088

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

Ιωάννης Αϊδίνης
Α.Δ.Τ. Α00116078
Α.Μ.0085024
Α΄ ΤΑΞΗΣ

Ελένη Θέου
Α.Δ.Τ. Μ833256
Α.Μ.0082170
Α΄ ΤΑΞΗΣ

Ελένη Μαύρου
Α.Δ.Τ. ΑΜ186997
Α.Μ.0036407
Α΄ ΤΑΞΗΣ



 Αλαμάνας 2, Μαρούσι Αττικής, 151 25

 www.dias.com.gr

 info@dias.com.gr

 +30 210 6171600